

# PRIVACYVERKLARING DUROPANEL

Duropanel, één van de handelsnamen van Anopanel B.V., respecteert de privacy van haar klanten met in het bijzonder de rechten van klanten met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens en zij die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief. Vanwege het streven naar volledige transparantie met haar klanten heeft Duropanel een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Duropanel waarborgt in de verwerking van persoonsgegevens de AVG-wetgeving. Voor aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegeven kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>. In dit privacy beleid wordt uiteengezet welke informatie wij van u als bezoeker van onze website en als klant verzamelen en hoe wij deze informatie verder gebruiken en beschermen.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

De op de website beschikbare versie van de privacy beleid is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt. Wijzigingen van het beleid zullen op de website worden gepubliceerd, zodat u altijd op de hoogte bent van de gegevens die we verzamelen, de wijze waarop deze gegevens door ons wordt gebruikt en beschermd en de omstandigheden waaronder wij uw gegevens aan derden verstrekken en/of openbaar maken.

## ARTIKEL 1 – WETTELIJKE BEPALINGEN

1. Website (hierna ook “de website”): [www.Duropanel.nl](http://www.Duropanel.nl)
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (hierna ook “de beheerder”): Duropanel, een handelsnaam van Anopanel B.V.; gevestigd te Park Forum 1302, 5657 HM Eindhoven, KVK-nummer: 17228082.

## ARTIKEL 2 – BEGRIPSBEPALINGEN

1. “Persoonsgegevens” wordt in Art. 4 van de EU-AVG gedefinieerd als: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
2. “De verwerking van persoonsgegevens” wordt in Art. 4 van de EU-AVG gedefinieerd als: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
3. “Toestemming” van betrokkene wordt in Art. 4 van de EU-AVG gedefinieerd als: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een beleid of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.

## ARTIKEL 3 – TOEPASSING VAN PRIVACY BELEID

In dit privacy beleid wordt uiteengezet welke informatie wij van u als bezoeker van onze website en als klant verzamelen en hoe wij deze informatie verder gebruiken en beschermen.

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

Het privacy beleid geldt niet voor websites van andere bedrijven die een link naar onze website of waarvan een link op onze website staat.

## **ARTIKEL 4 – BEHEER VAN DE WEBSITE**

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- De toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website. Hierbij mag niet gediscrimineerd worden.
- Alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette.
- De website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren.

## **ARTIKEL 5 – DOELEN VERWERKING PERSOONSgegevens**

De eerste valide AVG-rechtsgrond die Duropanel heeft om uw persoonsgegevens te verwerken is toestemming. Deze toestemming is een expliciete, vrije, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting van de persoon in kwestie op het moment van het aanvragen van een offerte/order, zich middels een separate link aanmeldt voor de nieuwsbrief of toestemming geeft voor tracking cookies en analytische cookies.

De tweede valide AVG-rechtsgrond die Duropanel heeft om persoonsgegevens te verwerken is noodzaak om de overeenkomst uit te voeren. Van deze rechtsgrond is sprake als de persoon in kwestie een overeenkomst sluit met Duropanel en wij de persoonsgegevens dienen te verwerken om aan de overeenkomst te kunnen voldoen.

**Voorbeelden van de doelen die Duropanel op basis van de hiervoor benoemde rechtsgronden heeft voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:**

- Afhandeling van betaling.
- Verzending van nieuwsbrief en/of reclame via email of sociale media.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren.
- U te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Om vragen of klachten te beantwoorden.
- Het afnemen van klanttevredenheidsonderzoek.
- Om de persoonsgegevens te verwerken waar Duropanel wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde doeleinden geen uitvoering kunnen geven. Uw gegevens worden één jaar na het laatste contact verwijderd.

## **ARTIKEL 6 – HET VERZAMELEN VAN GEGEVENS**

- Duropanel verzamelt gegevens van u zoals: (bedrijfs)naam, bedrijfsgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, adres, (zakelijk) bankrekeningnummer, toestemmingen en gegevens over producten en/of diensten die u bij ons heeft aangeschaft (en indien van toepassing de namen en adressen van degenen voor wie de aanvraag is bestemd) wanneer u een aanvraag doet op de Duropanel of aanmeldt voor de nieuwsbrief of mailinglijst.

- Duropanel verzamelt tevens door middel van tracking cookies en analytische cookies gegevens die wij ontvangen op basis van uw gebruik van onze diensten en uw bezoek aan onze website en eventueel andere websites die vanaf onze website toegankelijk zijn. Zo verzamelen we bijvoorbeeld uw IP adres, het type webbrowser en type apparaat dat u gebruikt, maar ook de datum, het aantal en de tijd van uw bezoeken aan onze website en uw surfgedrag.
- In het geval dat u deelneemt aan promoties of prijsvragen die door ons worden aangeboden dan vragen wij uw naam, adres, e-mailadres en kan het zijn dat u eventueel materiaal deelt zoals foto's. Op basis hiervan kunnen wij de promotie uitvoeren en de winnaar bekend maken.
- Wanneer u aan ons uw mening geeft, bijvoorbeeld door middel van een review over onze producten, bijvoorbeeld via sociale media, onze website of aan onze klantenservice, kunnen wij een dergelijke review (of een gedeelte daarvan) gebruiken voor elk doel, met dien verstande dat we uw review naast uw eigen publicatie op onze website niet zullen gebruiken in combinatie met uw naam of andere persoonsgegevens. Enkel met uw voorafgaande en expliciete goedkeuring zullen wij uw review (of een gedeelte daarvan) samen met uw naam (of overige persoonsgegevens) die u ons hebt gegeven, verder gebruiken.

## **ARTIKEL 7 – DIRECTE MARKETING**

Als u regelmatig bij ons aanvragen indient, zullen wij de door u opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om u in de toekomst persoonlijk per e-mail op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe producten en diensten en u hier eventueel een aanbieding voor te doen. Wij hebben bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor dit doel een gerechtvaardigd belang, namelijk het aan de man brengen van onze producten en diensten. Iedere keer dat wij u een reclamemailing sturen, heeft u de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. Zie hiervoor de afmeldlink onderaan iedere mailing.

Bent u eenmalig klant bij ons, dan zullen wij u alleen reclameberichten toesturen als u ons daar vooraf uw toestemming voor heeft gegeven.

## **ARTIKEL 8 – UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW GEGEVENS**

Als daartoe aanleiding heeft u op de grond van artikel 15, 16, 17 en 18 van de AVG recht op inzage, rectificatie, verwijdering van uw persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking. Alsmede kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [marketing@kampcoating.nl](mailto:marketing@kampcoating.nl). Met klachten kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ieder verzoek tot inzage, rectificatie dient te worden bevestigd met een identificatie, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen één maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

## **ARTIKEL 9 – VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

Duropanel gaat uiterst zorgvuldig om met de verzamelde gegevens, waarvan persoonsgegevens ook deel uit maken. Er zijn verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen die uw opgeslagen gegevens op onze servers beveiligen en beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik.

Duropanel zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht worden. In geval van schending van enige wet-of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, zijn wij wettelijk verplicht deze te verstrekken, waardoor deze persoonsgegevens daardoor niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacy beleid vallen.

## ARTIKEL 10 – DOORGIFTE AAN DERDEN

Waar nodig zal de beheerder enkel uw gegevens ter beschikking stellen voor samenwerkende partners of (sub) bewerkers die worden betrokken bij de levering en uitvoering van onze producten en diensten. In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt. Verder maken wij gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

Dit gebeurt echter uitsluitend voor doeleinden zoals die in deze privacyverklaring zijn uiteengezet of voor andere doeleinden waarvoor we uw toestemming hebben. Duropanel maakt onderdeel uit van Kamp Coating Groep en kunnen overige aan haar gelieerde vennootschappen binnen de Duropanel B.V. inschakelen voor de doeleinden zoals hierboven uiteengezet, waarbij uw persoonsgegevens als onderdeel van uw gegevens, verwerkt kunnen worden. Onze werknemers en de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht vertrouwelijke gegevens volgens dit beleid te waarborgen.

## ARTIKEL 11 – COMMERCIËLE AANBIEDINGEN

Met uw toestemming kan de beheerder uw gegevens gebruiken voor direct marketingdoeleinden om u zodoende via e-mail, direct mail, telefoon of andere media, commerciële informatie of een aanbieding over onze producten en diensten toe te zenden. Zo blijft u op de hoogte van speciale aanbiedingen en onze nieuwe of aanvullende producten en diensten. Mocht u het niet langer op prijs stellen om onze commerciële informatie zoals onze nieuwsbrief te ontvangen, dan kunt u zich afmelden door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan in de e-mail of door een mail te sturen naar het volgende adres: [marketing@kampcoating.nl](mailto:marketing@kampcoating.nl)

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de pers(o)on(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

## ARTIKEL 12 – BEWAARTERMIJN GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is om op een correcte manier te voldoen aan de doeleinden waarvoor de gegevens verzameld zijn. Indien de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de verwerking zullen de gegevens verwijderd worden.

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

## ARTIKEL 13 – COOKIES

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, worden er geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies geplaatst op uw computer, mobile telefoon of tablet. Met het voortzetten van uw bezoek aan deze website accepteert u de volgende gebruiksvoorwaarden.

1. Een cookie is een klein testbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken.
2. Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:
  - Functionele cookies: zoals sessie-en login cookies voor het bijhouden van sessie-en logininformatie.
  - Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoefte van bezoeker van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.
3. Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.
4. Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

## ARTIKEL 14 – TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent de voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

## ARTIKEL 15 – CONTACT

Voor vragen over deze privacyverklaring, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot onze marketingafdeling per mail [marketing@kampcoating.nl](mailto:marketing@kampcoating.nl) en per telefoon +31 (0) 55 533 34 32 of kunt de website (contact) raadplegen.