



**JAMES**

Algemene  
Loondienst  
Voorwaarden

VERSIE JANUARI 2021

## Artikel 1. Werkingsfeer

1. Deze Algemene Loondienst-voorwaarden (hierna: APV) zijn van toepassing op opdrachten tussen James Horeca B.V. (hierna James) en opdrachtgevers, voor zover één en ander betrekking heeft op het via James ter beschikking stellen van Loondienstkkrachten aan opdrachtgevers.
2. Van deze APV afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
3. James is bevoegd de APV eenzijdig te wijzigen. De voorgaande versie van de voorwaarden blijft van toepassing op een voor het moment van wijziging gesloten overeenkomst.

## Artikel 2. Definities

1. **James:** James Horeca B.V., een digitaal platform dat opdrachtgevers en Loondienstkkrachten op zoek naar tijdelijk, onder meer in staat stelt elkaar te vinden.
2. **Loondienstkkracht:** iedere natuurlijke persoon, die zich heeft ingeschreven op het digitale platform van James en die op grond daarvan een uitzendovereenkomst (Loondienst-overeenkomst) als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan dan wel aangaat met Yaper N.V. teneinde via tussenkomst van James arbeid te verrichten voor een opdrachtgever onder leiding en toezicht van die opdrachtgever.
3. **Opdracht:** de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en James op grond waarvan een Loondienstkkracht, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, via James aan opdrachtgever exclusief ter beschikking wordt gesteld.
4. **De opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Loondienstkkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 3 van dit artikel laat uitvoeren.
5. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Yaper N.V. en de Loondienstkkracht en/of in de ABU cao. Dit beding houdt in dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat aan de terbeschikkingstelling van de Loondienstkkracht door James aan de opdrachtgever op verzoek van die opdrachtgever een einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
6. **ABU cao:** de op de arbeidsovereenkomsten van de Loondienstkkrachten van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten.
7. **Gebruikersovereenkomst:** De aan het gebruik van het digitale platform van James verbonden voorwaarden voor opdrachtgevers die van toepassing zijn op het gebruik van James website en het platform en op alle rechtshandelingen die voortvloeien uit het gebruik van alle diensten van James.

## Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij James hiermee expliciet schriftelijk instemt.
2. Indien enige bepaling van deze APV nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen in dat geval wel een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling.
3. De opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten waarbij deze APV van toepassing zijn verklaard, stemt er mee in dat op iedere overeenkomst tussen partijen de APV van toepassing zijn.

## Artikel 4. Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever dient James tijdig en volledig inlichtingen te verstrekken die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren te vervullen.

## Artikel 5. De overeenkomst en beëindiging hiervan

### Opzegging door de Opdrachtgever

1. Niettegenstaande en onverminderd hetgeen in de overeenkomst tussen James en opdrachtgever alsook in de Gebruikersovereenkomst over (voortijdige) opzegging/annulering van een Opdracht is bepaald, gelden de volgende bepalingen voor de opdrachtgever over opzegging:

2. De opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever (al dan niet betrekking hebbende op een specifieke ter beschikking gestelde Loondienstkracht) dient te allen tijde schriftelijk te geschieden. Het schriftelijke verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling van een ter beschikking gestelde Loondienstkracht te beëindigen met ingang van een bepaalde dag, impliceert de opzegging van de overeenkomst voor wat betreft deze ter beschikking gestelde Loondienstkracht.
3. Indien tussen de formele werkgever en de -via tussenkomst van James ter beschikking gestelde- Loondienstkracht een arbeidsovereenkomst met zogenoemd uitzendbeding is overeengekomen, eindigt de terbeschikkingstelling van de betreffende Loondienstkracht met een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding op verzoek van opdrachtgever op het moment dat de Loondienstkracht niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. Opdrachtgever zal dit verzoek volledigheidshalve terstond na ziekmelding schriftelijk aan James bevestigen. Voor zover de formele werkgever de termijn van kennisgeving uit artikel 14 van de ABU-cao in acht dient te nemen, dient de opdrachtgever een opzegtermijn in acht te nemen die overeenkomt met de termijn van kennisgeving.
4. Indien tussen de formele werkgever en de -via tussenkomst van James ter beschikking gestelde- Loondienstkracht een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd is overeengekomen (Oftewel een detacheringsovereenkomst) zonder tussentijdse opzegmogelijkheid, kan de opdrachtgever de overeenkomst voor wat betreft deze ter beschikking gestelde Loondienstkracht uitsluitend opzeggen tegen het einde van de duur van deze arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd. Indien de opdrachtgever dit op een dusdanig laat tijdstip kenbaar maakt aan James dat de formele werkgever een aanzegvergoeding ex artikel 7:668 BW verschuldigd is aan de Loondienstkracht, zal de opdrachtgever die hiermee gepaard gaande kosten aan c.q. schade van James vergoeden.
5. Indien tussen de formele werkgever en de -via tussenkomst van James ter beschikking gestelde- Loondienstkracht een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd is overeengekomen (oftewel een detacheringsovereenkomst) met tussentijdse opzegmogelijkheid, kan de opdrachtgever de overeenkomst voor wat betreft deze ter beschikking gestelde Loondienstkracht uitsluitend opzeggen tegen de eerste dag dat de formele werkgever de arbeidsovereenkomst met deze Loondienstkracht rechtsgeldig kan beëindigen. Indien de opdrachtgever dit op een dusdanig laat tijdstip kenbaar maakt aan James dat de formele werkgever een aanzegvergoeding ex artikel 7:668 BW verschuldigd is aan de Loondienstkracht, zal de opdrachtgever die hiermee gepaard gaande kosten aan c.q. schade van James vergoeden.
6. Indien tussen de formele werkgever en de -via tussenkomst van James ter beschikking gestelde- Loondienstkracht een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan de opdrachtgever de overeenkomst voor wat betreft deze ter beschikking gestelde Loondienstkracht uitsluitend opzeggen tegen de eerste dag dat de formele werkgever de arbeidsovereenkomst met deze Loondienstkracht rechtsgeldig kan beëindigen. De eventuele juridische kosten die James in dit kader dient te maken, zullen worden vergoed door de opdrachtgever.
7. De voorgenomen beëindiging van ter beschikking stelling van een Loondienstkracht dient door de opdrachtgever onverwijld schriftelijk te worden medegedeeld aan James. Indien opdrachtgever de aangevoerde reden(en) voor beëindiging niet middels genoegzame, relevante schriftelijke stukken kan onderbouwen en een eventueel ontslag niet kan worden gerechtvaardigd, is een beëindiging van de overeenkomst voor deze ter beschikking gestelde Loondienstkracht niet mogelijk.
8. Tijdens arbeidsongeschiktheid van de Loondienstkracht kan de overeenkomst door de opdrachtgever niet worden opgezegd, tenzij er sprake is van een uitzendbeding.
9. Tussentijdse opzegging door de opdrachtgever van de overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, is niet mogelijk tenzij partijen hierover andersluidende schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

### Opzegging door James

10. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra James de Loondienstkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de formele werkgever en de Loondienstkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. James schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

## Ontbinding van de overeenkomst

11. De overeenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de overeenkomst inroept omdat:
  - de andere partij in verzuim is;
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
12. Indien James de ontbinding op één van de in lid 11 genoemde gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van James voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van James onmiddellijk opeisbaar zijn.
13. Wanneer opdrachtgever, om welke reden dan ook, in gebreke blijft dan ligt hierin het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van James voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van James onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Overname bepaling

14. Indien er op basis van wet- en regelgeving, van toepassing zijnde cao's en/of op enigerlei sprake is van een overname bepaling aangaande de (exclusief) terbeschikkinggestelde Loondienstkrachten via James aan opdrachtgever en dientengevolge James de Loondienstkrachten niet meer aan opdrachtgever als zodanig ter beschikking kan stellen door deze overname bepaling, dan leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van James voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt.

## Artikel 6. Exclusiviteit

1. Opdrachtgever verbindt zich gedurende de looptijd van de onderhavige overeenkomst niet tot het zelf direct of indirect ondernemen of ontplooiën van Loondienstactiviteiten, dan wel daarbij op enigerlei wijze direct of indirect betrokken te zijn.
2. Bij overtreding van enig in dit artikel omschreven verbod verbeurt opdrachtgever aan James een dadelijk, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 10.000,- alsmede € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van James tot vergoeding van de daadwerkelijk door haar geleden schade.

## Artikel 7. Collectieve arbeidsovereenkomst

Op alle arbeidsovereenkomsten die de formele werkgever aangaat met haar Loondienstkrachten (die ter beschikking worden gesteld), is de ABU cao van toepassing.

## Artikel 8. Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt te allen tijde aan James, voor zover mogelijk voorafgaand aan de opdracht va het Platform en in ieder geval 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden, een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en beoogde looptijd van de arbeidsperiode.
2. James is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Loondienstkrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.
3. Ingeval een bestaande Loondienstkracht van de opdrachtgever op het moment van indiensttreding bij James recht heeft op, bij opdrachtgever als Loondienstkracht nog gereserveerde vakantie-uren en/of vakantiegeld, worden deze door opdrachtgever als zijnde eindafrekening uitbetaald of worden deze reserveringen meegenomen naar de formele werkgever die door James wordt ingeschakeld. Deze opboeking van reserveringen worden separaat en voortijdig aan opdrachtgever doorbelast. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist doorgeven van de reserveringen bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor de daaruit voortvloeiende schade.

## Artikel 9. Arbeidsduur en werktijden

1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Loondienstkracht zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen afspraken zijn gemaakt over de arbeidsduur, dan is er sprake van een wisselende arbeidsomvang. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Loondienstkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de Loondienstkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de Loondienstkracht worden geregeld conform de wet en de ABU cao.
3. De opdrachtgever dient James bij het aangaan van de overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte dagen gedurende de looptijd van de werkzaamheden, opdat James deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Loondienstkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de arbeidsovereenkomst, dient de opdrachtgever James onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om James tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan James het inleentarief te voldoen over het krachtens de arbeidsovereenkomst en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren (en overuren) per periode.

## Artikel 10. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

1. Indien de Loondienstkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, of ingevolge de opdracht de omvang van de arbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan James per oproep te betalen het inleentarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens James .

## Artikel 11. Functie en beloning

1. Indien mogelijk voor aanvang van onderhavige overeenkomst c.q. de Opdracht, maar in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden, verstrekt de opdrachtgever aan James de omschrijving van de door de Loondienstkracht uit te oefenen functie en bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
2. De beloning van de Loondienstkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, worden vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving), zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Loondienstkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan James onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, wordt de beloning van de Loondienstkracht en het tarief dienovereenkomstig gecorrigeerd.
4. de formele werkgever is op grond van de cao verplicht de inlenersbeloning toe te passen. De inlenersbeloning is de rechtens geldende beloning van de Loondienstkracht in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de Loondienstkracht. De inlenersbeloning is samengesteld uit de navolgende elementen, overeenkomstig de bepalingen, zoals die gelden bij opdrachtgever:
  - a) uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - b) de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortingen per week/maand/jaar/periode. Deze kan – dit ter keuze van de formele werkgever – gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
  - c) toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslag;

- d) initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
- e) kostenvergoeding (voor zover de formele werkgever deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten, gereedheidskosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
- f) periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.

Opdrachtgever zal aan James de vereiste en correcte informatie verschaffen voor wat betreft de CAO die de opdrachtgever bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een CAO of in aanvulling daarop) de bij opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen en voor wat betreft voornoemde 6 punten inzake inlenersbeloning alsmede de eventuele wijzigingen hiervan en voor wat betreft de normale arbeidsduur binnen de onderneming van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde informatie en voor het tijdig op de hoogte brengen van James van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Op basis van deze informatie zal James samen met de formele werkgever de inlenersbeloning vaststellen. Indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de inlenersbeloning onjuist is, is de opdrachtgever jegens James aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade waaronder doch niet beperkt tot loonvorderingen van Loondienstkrachten en nevenvorderingen (zoals wettelijke rente, wettelijke verhoging en juridische kosten) alsmede vorderingen, boetes en/of schadevergoedingen van controlerende instanties zoals de Inspectie SZW, de Stichting Naleving CAO Uitzendkrachten (SNCU) etc. alsmede alle daarmee verband houdende kosten.

- 5. Overwerk, werk in ploegdiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.
- 6. Opdrachtgever voert ten minste eenmaal per jaar een functionerings- beoordelings- of voortgangsgesprek met de Loondienstkracht. Van de inhoud van dit gesprek wordt schriftelijk verslag gedaan aan de Loondienstkracht en James.
- 7. Indien van toepassing stelt opdrachtgever James op de hoogte van conflicten tussen Loondienstkracht en opdrachtgever (en/of leidinggevende(n)).

## **Artikel 12. Ziekte en verlof**

- 1. Het aantal verlof- en vakantie-uren is bepaald in de ABU cao. Bij schriftelijke overeenkomst kan tussen de Opdrachtgever en James in positieve zin worden afgeweken van het aantal verlof- en vakantie-uren uit de ABU cao. Opdrachtgever is verplicht Loondienstkracht in staat te stellen de verlof- en vakantie-uren op te nemen. Indien er sprake is van een loonsverhoging van de Loondienstkracht dan zal de reservering voor vakantiedagen c.q. het openstaande saldo met terugwerkende kracht dienovereenkomstig worden verhoogd c.q. gecorrigeerd en worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 2. De Loondienstkracht heeft recht op loondoorbetaling bij buitengewoon verlof en kort verzuim als opgenomen in de ABU cao.
- 3. Opdrachtgever stelt James onverwijld op de hoogte van ziekte of arbeidsongeschiktheid van een Loondienstkracht.
- 4. De formele werkgever is gehouden de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet Verbetering Poortwachter na te komen. Opdrachtgever verleent haar medewerking aan de eventuele re- integratie van de Loondienstkracht.
- 5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft aan het bepaalde in lid 4 te voldoen, is zij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Onder schade wordt mede verstaan de betaling van ziekengeld c.q. de loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid.

### **Artikel 13. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Loondienstkracht bij uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
2. Zonder schriftelijke toestemming van James is het de opdrachtgever niet toegestaan de Loondienstkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden.

Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. Eveneens is het niet toegestaan, zonder expliciete schriftelijke toestemming van James, de Loondienstkracht werkzaamheden te laten verrichten buiten Nederland.

3. De opdrachtgever zal aan de Loondienstkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan en vrijwaart James terzake deze schade.
4. James is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de Loondienstkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Loondienstkracht.
5. James is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Loondienstkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van opdrachtgever of die derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart James voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van James – direct of indirect – terzake van de leden 3, 4 en 5 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
7. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van James verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.
8. Iedere aansprakelijkheid van James voor gevolgschade, waaronder mede begrepen geleden verlies en gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt uitgesloten.
9. James is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die de opdrachtgever, de Loondienstkracht en/of derden lijden als gevolg van enig handelen of nalaten van de ter beschikking gestelde Loondienstkracht en opdrachtgever vrijwaart James tegen iedere eventuele vordering van de Loondienstkracht of derden tot vergoeding van bedoelde schade.

### **Artikel 14. Arbeidsomstandigheden**

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de Loondienstkracht en James verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de Loondienstkracht en aan James tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de Loondienstkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. Indien de Loondienstkracht een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert James zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De opdrachtgever zal aan de Loondienstkracht vergoeden – en James vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Loondienstkracht in

het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of James daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.

5. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van James verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.
7. De opdrachtgever vrijwaart James tevens voor alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) en/of boetes opgelegd door (overheids)instanties zoals de Inspectie SZW als gevolg van de ter beschikking stelling(en) van de betrokken Loondienstkracht(en).

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid opdrachtgever**

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze APV niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van James (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient James zonedig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat James eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intrekken van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze APV of overeenkomst of Gebruikersvoorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is. James is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die door de opdrachtgever, de Loondienstkracht en/of derden wordt geleden als gevolg van het handelen of nalaten van de Loondienstkracht die ter beschikking is gesteld.

### **Artikel 16. Tarief / vergoeding**

1. Het door de opdrachtgever aan James verschuldigde tarief (Vergoeding) wordt berekend over de uren waarop James op grond van de overeenkomst en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Loondienstkracht werkelijk gewerkte uren. Het tarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die James verschuldigd is aan de Loondienstkracht. Over het tarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. James is gerechtigd om de Vergoeding/inleentarieff tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de (Loondienst)arbeid stijgen:
  1. als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  2. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig bindend voorschrift;
  3. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.

Indien de opdrachtgever in strijd met de leden van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste tarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen en is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Iedere aanpassing van het inleentarieff wordt door James zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.



## **Artikel 17. Facturatie**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording.
2. De opdrachtgever en James zijn overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels het tijdregistratiesysteem Clocks, dat op de website van James dan wel via de mobiele applicatie dient te worden ingevuld door opdrachtgever en Loondienstkracht.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Loondienstkracht correct en naar waarheid zijn vermeld.
4. De opdrachtgever is naast James verantwoordelijk dat bij controle van de Inspectie SZW de correcte en volledige tijdverantwoording ter controle kan worden overgelegd.
5. Indien opdrachtgever van mening is dat de factuur onjuist is, kan opdrachtgever binnen één week na factuurdatum het bezwaar kenbaar maken aan James. Nadien geldt de factuur als onbetwist tussen partijen. Een bezwaar heft de verplichting van opdrachtgever tot betaling van de factuur niet op.
6. Bij niet tijdige of onvolledige betaling of storning is opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Administratiekosten en de wettelijke rente met een minimum van 2,0% per maand. Daarnaast zijn verschuldigd de buitengerechtigde kosten voor incasso met een minimum van € 500,- per uitstel van betaling alsmede de eventuele volledige juridische kosten teneinde de vordering in rechte af te dwingen.
7. Een eventuele overdracht van personeelsdossiers en/of andere informatieverstrekking in het kader van de ter beschikking gestelde Loondienstkrachten bij het einde van de Gebruikersovereenkomst, zal pas plaatsvinden nadat alle facturen door de opdrachtgever zijn voldaan.

## **Artikel 18. Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

1. De opdrachtgever moet bewerkstelligen dat hij voor James de feitelijke identiteitsvaststelling van een Loondienstkracht doet, een goed leesbare kopie van het identificatiedocument en indien van toepassing, een kopie van de tewerkstellingsvergunning ontvangt.
2. De opdrachtgever moet toestaan dat zodra hij de feitelijke identiteitsvaststelling voor James verricht, James deze procedure steekproefsgewijze op locatie bij hem controleert.
3. De opdrachtgever moet tevens toestaan dat zodra hij de feitelijke identiteitsvaststelling voor James verricht, ook de inspectie-instelling van James op locatie bij hem controleert.
4. De opdrachtgever moet, indien hij zelf de verlofregistratie bijhoudt, ervoor zorgen dat deze ook toegankelijk is voor James waarvoor hij de feitelijke identiteitsvaststelling verricht en voor de inspectie-instelling van James.
5. De opdrachtgever aan wie door James een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. James is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

## **Artikel 19. Geheimhouding**

1. James en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge van de dienstverlening, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de dienstverlening naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. James zal op verzoek van de opdrachtgever, de Loondienstkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Loondienstkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

## **Artikel 20. Overmacht**

1. In geval van overmacht is James bevoegd haar verplichtingen op te schorten en op te blijven schorten, zolang de overmacht situatie voortduurt.
2. Zodra zich bij James een overmacht situatie voordoet, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie, terrorisme en/of enig daaraan gelijk te stellen omstandigheden, stroomstoringen, storing in elektronische communicatielijnen, brand en andere calamiteiten, waterschade, overstromingen, aardbevingen en andere natuurrampen, alsmede gevallen van ziekte onder het personeel dat door tussenkomst van James wordt ingeleend.

### **Artikel 21. Geschillen**

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze APV van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van James is gevestigd.