



# Contractmanager, een veelgevraagde functie

De arbeidsmarktontwikkelingen van een sterk opkomende functie; meer opgeleide contractmanagers nodig.

## Inleiding

In de lijst van vakgebieden met goede vooruitzichten op de arbeidsmarkt staat contractmanagement misschien wel op nummer één.

Geen organisatie werkt nog alleen. Door de hoge mate van uitbesteding krijgen organisaties met meer en meer contracten te maken. Daardoor is er in de markt een grote vraag naar contractmanagers ontstaan, en zijn opgeleide professionals die contractmanagement goed kunnen uitvoeren nog schaars. Naar verwachting komt de vacature in de toekomst steeds meer voorbij bij HR-afdelingen; door nieuwe aanvragen maar ook door het niet kunnen invullen van de openstaande vacatures.

Als hét contractmanagement expertisecentrum volgt CM Partners de Nederlandse markt voor contractmanagers al enkele jaren. Voorheen werden deze onderzoeken door middel van enquêtes uitgevoerd, maar sinds twee jaar monitoren we de markt op een andere manier. Namelijk door het volgen van vacaturesites en LinkedIn. Daarbij wordt gekeken naar de ontwikkeling in het aantal vacatures, de hoogte van salarissen en het aantal (recent aangestelde) contractmanagers.

## In vogelvlucht

Skills en opleiden belangrijker dan ervaring

- Aantal vacatures blijft toenemen
- CATS CM® steeds vaker een vereiste
- Goed ingericht contractmanagement essentieel
- Stijgende salarissen voor contractmanagers
- Toenemend aanbod opleidingen
- Het facilitair domein; door de ogen van VFM Facility Experts
- Gevolgen voor de arbeidsmarkt en HR

## Aantal vacatures blijft toenemen

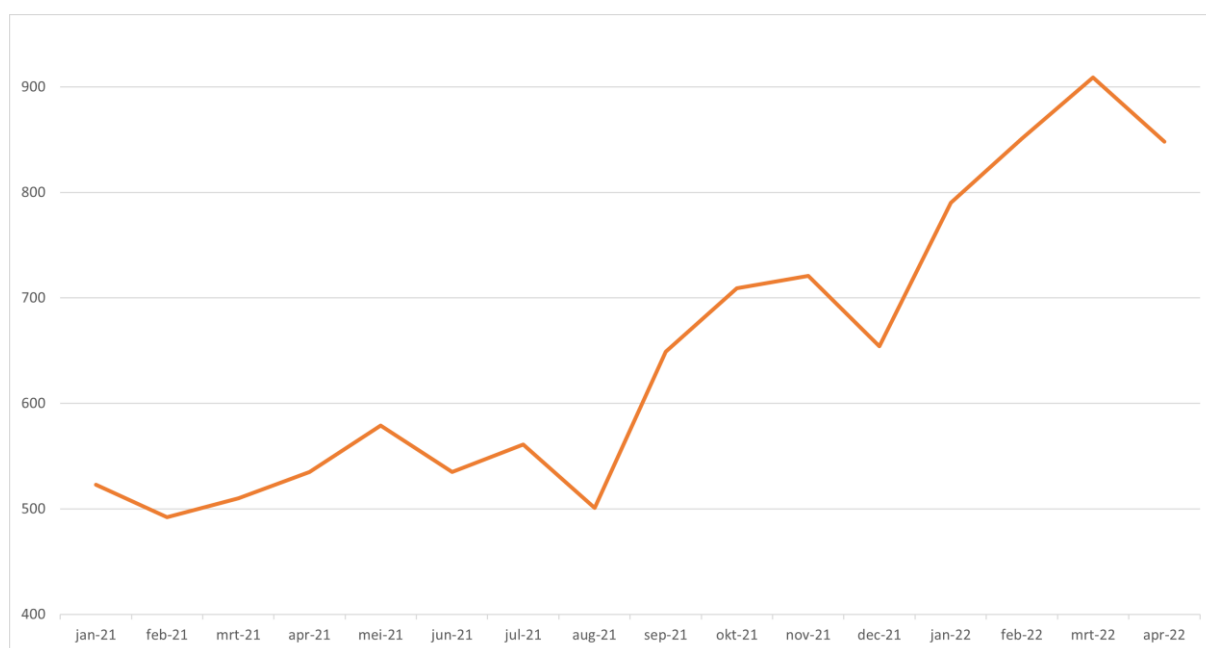
CATS CM<sup>®</sup> steeds vaker een vereiste

Dat de vraag naar contractmanagers toeneemt, is duidelijk te zien aan de stijging in gepubliceerde vacatures de afgelopen twee jaar.

Het afgelopen jaar lag het gemiddeld aantal openstaande vacatures tussen 500 en 700 per maand.

Sinds begin 2022 zien we wederom een flinke stijging – met aantallen boven 900 openstaande vacatures. Het aanbod blijft dus steeds verder achter op de vraag.

Dat er een enorme interesse is in de functie, laten ook de statistieken van Google zien; er wordt in Nederland momenteel maandelijks gemiddeld 5.000 keer gezocht op ‘contractmanager’.



Figuur1: Openstaande vacatures op LinkedIn januari 2021 – april 2022

## Gebrek aan professioneel contractmanagement veroorzaakt klantontevredenheid, hoge kosten en gemiste kansen

De roep om goed opgeleide contractmanagers is niet zonder reden. De consequenties van het niet goed inrichten van contractmanagement liggen er namelijk niet om. Aberdeen Group<sup>1</sup> deed hier eerder onderzoek naar. Uit hun onderzoek kwamen een aantal belangrijke conclusies.

### **Versnipperde contractbeheerprocedures**

De helft van de organisaties heeft ofwel geen formele procedures voor het maken, beheren en managen van contracten of gebruikt een aanpak die van afdeling tot afdeling varieert. In veel gevallen missen die organisaties de controle op het gebied van administratie en naleving van hun contracten.

### **Arbeidsintensieve processen**

Bij de meeste organisaties is het onderhandelen en opstellen van contracten een reeks van ongecoördineerde en handmatige activiteiten. Uit de benchmark van Aberdeen Group blijkt dat het gemiddeld 20 tot 30 dagen duurt voordat een bedrijf een contract heeft opgesteld, onderhandeld en afgerond, nádat de eerste inkoop- of verkoopcyclus is voltooid.

### **Slecht zicht op contracten**

Bijna de helft van de organisaties bewaart nog steeds een deel van hun contracten op papier, waardoor ze minder goed in staat zijn contracten te lokaliseren – laat staan de naleving te controleren en te beheren en om prestaties te analyseren.

### **Ineffectieve monitoring en contractnaleving**

De deelnemers aan het onderzoek noemden compliance management als het meest uitdagende aspect van de levenscyclus van contracten. Uitdagingen op het gebied van naleving zijn te wijten aan een gebrek aan inzicht in de contractvoorwaarden, de gebrekkige controle op de naleving en het onvermogen om transactiegegevens van verschillende bedrijfssystemen te verzamelen en analyseren. Bovendien missen de meeste bedrijven gedefinieerde rollen en verantwoordelijkheden voor contractmanagement en de naleving van contracten.

### **Ontoereikende analyse van contractprestaties**

Het ontbreken van effectieve contractzichtbaarheid en procedures rondom een goede naleving van contracten ondermijnt de inspanningen om de contractprestaties te evalueren.

1| The Contract Management Solution Selection Report – Handbook for CLM Strategy & Solution Selection – Aberdeen Group

## Professioneel contractmanagement is een must-have

Dergelijke ontoereikende procedures en onvoldoende infrastructuur voor contractmanagement leiden tot aanzienlijke vertragingen in de inkomsten, ontevredenheid van klanten, te hoge kosten, gemiste besparingsmogelijkheden en overtredingen van de regelgeving.

Het professioneel aanpakken van contractmanagement is een must-have geworden. Dat verklaart dat organisaties een toenemend aantal vacatures voor contractmanagers plaatsen waarin kennis van de contractmanagementmethode CATS CM® als eis wordt gesteld.

De methodische en schaalbare aanpak CATS CM® is inmiddels wereldwijd de standaard op het gebied van contractmanagement. De methode helpt organisaties en contractmanagers maximale waarde uit contracten te halen.

## Salaris contractmanager is gestegen

In het onderzoek 'Werkprofiel van een contractmanager' (2017) was de gemiddelde contractmanager een fulltime senior met een gemiddeld jaarsalaris van zo'n 68.000 euro bruto. De rol van contractmanager werd in de meeste gevallen slechts een deel van de werkweek ingevuld. Tegenwoordig ligt het salaris voor senior contractmanagers tussen de 75.000 en 85.000 euro bruto per jaar, waarbij de rol fulltime vervuld wordt.

Door het toenemende belang van contractmanagement, en daarmee de bekendheid en populariteit, zagen we bij CM Partners de afgelopen vijf jaar steeds meer jongere professionals het vakgebied ingaan. Tegenwoordig is de hoogte van de gemiddelde maandsalarissen voor contractmanagers, afhankelijk van senioriteit, rond de brutobedragen zoals hieronder weergegeven.

Gemiddeld salaris contractmanagers	
Niveau	Salaris in euro
Junior	2500-3500
Medior	3500-5000
Senior	5000-6500

Figuur 2: Gemiddeld salaris per maand - bron: LinkedIn

## Toenemende diversiteit

Door de jaren heen zijn we vooral de laatste jaren meer diversiteit in het vakgebied contractmanagement gaan zien. Deze verschuiving is niet alleen terug te zien in leeftijd, maar ook in de verhouding man/vrouw. Een enquête uit 2015<sup>2</sup> wees uit dat slechts 27% van de respondenten vrouw was, terwijl dat bij het onderzoek in 2017<sup>3</sup> vier procent hoger (31%) was.

CM Partners heeft als expertisecentrum voor contractmanagement een groot netwerk van contractmanagers. Anno 2022 is het percentage man/vrouw 55,4% respectievelijk 44,6%. De enorme groei in het aantal contractmanagers heeft zich duidelijk tegelijkertijd vertaald naar een meer gelijkwaardige verdeling tussen man en vrouw in Nederland.

## Toenemend aanbod opleidingen

CATS CM<sup>®</sup> blijft nummer één

Door het toenemende belang van contractmanagement komen er ook steeds meer opleidingen op de markt. Op het gebied van contractmanagement- opleidingen is CM Partners sinds 2005 leider in de markt. Zowel Springest als nationaleberoepengids.nl laten zien dat de CATS CM<sup>®</sup>-opleidingen het best beoordeeld worden binnen dit vakgebied.

### De 5 best beoordeelde opleidingen Contractmanager

bijgewerkt op 15-06-2022

Contractmanagement CATS CM Foundation		▶
Contractmanagement CATS CM Practitioner		▶
Contractmanagement CATS CM Foundation [SNCFM]		▶
Contractmanagement		▶
Juridische aspecten van contracten en contractmanagement [JZ-CM]		▶

Bron: nationaleberoepengids.nl

2| De rol, positie en beloning van de contractmanager 2015 – CM Partners

3| Het werkprofiel van een contractmanager 2017 – CM Partners

## Het facilitair domein; door de ogen van VFM Facility Experts

Contractmanagement in het facilitaire domein

Facility management omvat van oudsher het geheel van zaken waarmee het huishouden van een organisatie wordt geregeld, waaronder bijvoorbeeld beveiliging, schoonmaak en catering. De afgelopen jaren vond er een verschuiving plaats in de rol van facility management. Niet langer staan pand en dienstverlening centraal, maar draait het om de bijdrage aan het primaire proces en het menselijk kapitaal van de organisatie. Het facilitair domein heeft zich langzamerhand ontwikkeld van een operationele naar een steeds meer tactische en strategische speler.

## Bewegingen in het facilitair domein

VFM Facility Experts signaleert een aantal bewegingen in het facilitair domein, die tevens van invloed zijn op contractmanagement.

- De uitbestedingsgraad neemt verder toe;
- Samenwerkingsmodellen worden complexer;
- Het belang van wet-/regelgeving en transparantie neemt toe, voor de totale keten;
- Samenwerkingen tussen ketenpartners wordt steeds urgenter om échte impact te realiseren.

## Wat betekent dit voor de arbeidsmarkt?

Deze bewegingen resulteren in een toenemende vraag naar contractmanagers. VFM Facility Experts illustreert dat van de ongeveer 200 opdrachten voor werving & selectie of detachering in 2021, ongeveer 25% van de opdrachten een vraag om contractmanagers bevatte. In 2017 was dit aandeel relatief gezien veertig(!) procent lager.

Binnen het netwerk van ZZP'ers groeit het aandeel contract-/leveranciersmanagers. Dit groeiaandeel bevat voornamelijk kandidaten met brede facilitaire werkervaring hebben en zich specialiseren in contractmanagement. Ongeveer 10% van hen beschikt over een opleiding CATS CM®.



## Schaarste: skills en opleiden belangrijker dan ervaring

Opdrachtgevers met vacatures of interim-vraagstukken zoeken kandidaten met ervaring. En daar zit precies de frictie. Er zwemt niet veel vis in de vijver met contractmanagers. Om dit te keren, is het van belang dat organisaties mensen selecteren op skills en deze vervolgens opleiden tot contractmanagers. Dit betekent wel dat HR harde eisen als ‘minimaal 5 jaar werkervaring vereist met contracten van vergelijkbare omvang en complexiteit’ moet laten varen.

### Ook interessant:

- Acht trends in contractmanagement die je in de gaten moet houden - Docusign  
<https://www.docusign.nl/blog/8-trends-contractmanagement-die-je-2021-de-gaten-moet-houden>
- CATS CM® in een notendop  
<https://www.cmpartners.nl/onderwerpen/cats-cm-in-een-notendop/>
- Onderzoek: Werkprofiel van de contractmanager (2017)  
<https://www.cmpartners.nl/kennisblog/onderzoek-werkprofiel-contractmanager-2017/>
- Gartner Magic Quadrant for Contract Lifecycle Management  
<https://www.gartner.com/en/documents/3981321>
- Contract Management Guide for HR Managers  
<https://www.onrec.com/news/news-archive/contract-management-guide-for-hr-managers>



## Over CM Partners

CM Partners levert een volledig aanbod van diensten waarmee organisaties beleid, inrichting, professionalisering en uitvoering van contractmanagement efficiënter kunnen aanpakken. Een belangrijk uitgangspunt vormt daarbij de door CM Partners ontwikkelde methode voor contractmanagement: CATS CM®.

[www.cmpartners.nl](http://www.cmpartners.nl)



## Over VFM Facility Experts

VFM Facility Experts is een facilitair adviesbureau opgericht in 1998. Wij adviseren en leveren interim-oplossingen op alle aspecten van het facilitaire vakgebied. Of het nu gaat om sourcing, werkomgeving, performance of organisatieontwikkeling.

[www.vfm.nl](http://www.vfm.nl)

