

Tandarts Smile

NIEUWSBRIEF



WEBAGENDA

Plant u uw afspraak (ook) digitaal in?

Met onze webagenda kunt u rechtstreeks in onze agenda een afspraak inplannen voor een controle en reiniging bij één van onze tandartsen of bij onze mondhygiëniste. Ga hiervoor naar:

<https://www.tandartssmile.nl/afspraak>.

Een afspraak inplannen voor een pijnklacht, kennismaking of een afgebroken tand of kies? Neemt u dan telefonisch contact op via telefoonnummer 024 663 69 16.

Omdat voor deze afspraken meer tijd moet worden gereserveerd, wordt dit door onze baliemedewerkers op maat gepland.

DEZE KEER IN ONZE NIEUWSBRIEF:

Webagenda
Facturatie digitaal
Op tijd afmelden
Afwezigheid
Review

Tandarts Smile

NIEUWSBRIEF



FACTURATIE DIGITAAL

Vernieuwde digitale facturatie

Onze digitale factuur is vernieuwd! De factuur sluit qua vormgeving aan op de nieuwe huisstijl van Anders Medical Factoring en de bijbehorende websites (www.andersmf.nl en www.mijnandersnota.nl) en is daardoor herkenbaarder voor u als patiënt.

Daarnaast verloopt het facturatieproces waar mogelijk volledig digitaal. Dat betekent dat herinneringen en aanmaningen niet standaard meer per post worden verstuurd. Als de factuur per e-mail door u wordt geopend, worden eventuele herinneringen en aanmaningen ook digitaal verstuurd.

OP TIJD AFMELDEN

Kunt u niet komen? Meldt dit dan op tijd!

Weet u dat u een afspraak heeft en moet u deze afzeggen? Doe dit dan minimaal 1 werkdag (24 uur) van tevoren. Op deze manier hebben wij nog de mogelijkheid om de voor u gereserveerde tijd aan een andere patiënt aan te bieden en worden er bij u geen kosten in rekening gebracht.

Bij niet tijdig annuleren zijn wij (vaak) genoodzaakt om kosten in rekening te brengen. Deze bestaan uit onze vaste lasten die doorlopen in de tijd die voor u gereserveerd was. De kosten van een te laat geannuleerde afspraak worden niet door de verzekering vergoed.



Tandarts Smile

NIEUWSBRIEF



AFWEZIGHEID

én zwangerschapsverlof

We hebben leuk nieuws! Tandarts Dionne is in blijde verwachting van haar eerste kindje! Vanaf september zal zij met verlof zijn. Haar collega's nemen haar patiënten tijdelijk over. *Kent u toevallig een tandarts die tijdelijk of voor vast een nieuwe uitdaging zoekt? Wij willen ons team uitbreiden!*

Aangepaste openingstijden:

- Komende zaterdag 23 april zijn wij gesloten.
- Maandag 25 april tot en met maandag 2 mei is tandarts William afwezig. U kunt terecht bij zijn collega's.
- Bevrijdingsdag, 5 mei zijn wij gewoon geopend!

Onderstaande feestdagen zijn we gesloten:

Koningsdag woensdag 27 april.
Hemelvaart donderdag 26 mei.
Pinksterweekend zaterdag 4 tot en met maandag 6 juni.

Zomervakantie:

Wij werken de hele* zomervakantie door en wisselen elkaar af met vakanties, zo kunt u ook tijdens deze weken bij Tandarts Smile terecht!

*M.u.v. de intocht van de Vierdaagse (vrijdag 22 juli).

REVIEW

Wij zijn geïnteresseerd in uw mening!

Wij zijn continue bezig met het verbeteren van onze dienstverlening. Daarom vragen wij uw ervaring bij Tandarts Smile te delen met anderen en nodigen u uit voor het invullen van een (korte) review op de website: www.zorgkaartnederland.nl via deze link: <https://ap.lc/9Cv50>

U zou ons er een groot plezier mee doen! Alvast bedankt voor uw tijd en het delen van uw mening.

