

BENVIDO PRIVACY STATEMENT

1. INTRODUCTIE

Dit Privacy Statement beschrijft de wijze waarop Benvido B.V. persoonsgegevens verwerkt.

Dit Privacy Statement kan door ons gewijzigd worden. De meest recente versie is gepubliceerd op onze website (www.benvido.nl). Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 22-10-2019. Je kan dit Privacy Statement opslaan en afdrukken.

2. WANNEER IS DIT PRIVACY STATEMENT VAN TOEPASSING?

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Benvido van zijn klanten, leveranciers, business partners en andere individuen. Dit Privacy Statement ziet niet op de verwerking van persoonsgegevens door Benvido van zijn medewerkers in de context van hun arbeidsverhouding tot Benvido.

3. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Benvido is de verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van alle persoonsgegevens die in scope zijn van dit Privacy Statement. Dit Privacy Statement geeft aan welke persoonsgegevens door Benvido worden verwerkt en voor welk doel, en met welke personen of entiteiten de persoonsgegevens worden gedeeld of mogen worden gedeeld. Benvido kan je persoonsgegevens in voorkomend geval delen met derden.

4. VERWERKINGSDOELEINDEN

Wij verwerken persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- **Om een relatie en overeenkomst met je te kunnen aangaan**

Als je klant wilt worden bij ons, of als je al klant bent en een nieuwe dienst wil afnemen, of contact met ons opneemt, hebben we je persoonsgegevens nodig en moeten we deze verwerken.

We verwerken jouw gegevens meestal omdat we een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van jouw gegevens voor bovenstaand doel. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om je persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan jouw recht op privacy. Wij wegen alle belangen dus af. Ook kunnen we de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

- **Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren**

Als je klant bij ons bent geworden, zijn we je graag goed van dienst. En voeren we de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten uit. Dit hebben we immers met jou afgesproken.

Ook dienen we je betalingen af te handelen, kunnen we je bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bieden we je de mogelijkheid een account aan te maken en dienen we de diensten bij je af te leveren. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens.

We verwerken gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren. Als je sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen we de overeenkomst niet uitvoeren.

- **Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten**

Om je goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren, ontwikkelen en verbeteren we onze diensten voortdurend. Dit doen we voor onszelf, onze klanten of andere partijen.

Ook bij het analyseren van jouw bezoek aan onze website verwerken we gegevens. Dit doen we om onze website te verbeteren, bijvoorbeeld door middel van cookies.

Door persoonsgegevens te analyseren, zien we hoe onze diensten door jou worden gebruikt. Ook gebruiken we de uitkomsten van analyses om klanten in te delen. Hiermee maken we klant- en interesseprofielen. Bijvoorbeeld als je een bepaald product bij ons hebt. Dan krijg je tips over het gebruik van het product. Bij het maken van deze analyses gebruiken we soms mogelijk ook informatie die wij van andere partijen hebben ontvangen, bijvoorbeeld van openbare bronnen zoals de krant of het internet. Je kunt hier overigens altijd bezwaar tegen maken.

We doen ook onderzoek om onze diensten te verbeteren. Zo kunnen we je vragen een reactie te geven op een dienst. Of een dienst te beoordelen. Je hoeft niet mee te werken aan zo'n onderzoek.

Soms vragen we andere partijen om jouw gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld om te meten of bij jou na te vragen op welke manier we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Deze andere partijen handelen dan in opdracht van ons.

We verwerken jouw gegevens hier telkens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen je ook om toestemming vragen om jouw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze diensten te verwerken. Geef je hiervoor geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan jou. Je kunt je gegeven toestemming altijd intrekken door dit bij ons te melden.

- **Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden**

We verwerken jouw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. Hierbij maken we gebruik van gegevens die we van jou hebben, zoals klikgedrag op onze website. Maar ook van gegevens die niet rechtstreeks van jou zijn verkregen, zoals openbare registers (denk aan het KvK), openbare bronnen (denk aan het internet) en andere partijen.

We kunnen jouw gegevens gebruiken om je te informeren over een dienst die mogelijk interessant voor je is.

Voor marketing en relatiebeheer maken we analyses en profielen. Zo kunnen we jouw huidige diensten bij ons combineren met gegevens over jouw bezoek aan onze website zodat we voor jou relevante informatie kunnen tonen.

Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

We verwerken jouw gegevens hier omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen ook jouw toestemming vragen om je gegevens voor promotie- en marketing te verwerken.

- **Om overeenkomsten met leveranciers en andere partijen waar we mee samenwerken aan te gaan en uit te voeren**

Als je voor je werk contact hebt met ons, kunnen we jouw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of je jouw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om je toegang te kunnen geven tot onze diensten.

We verwerken jouw gegevens hier om de overeenkomst die we hebben gesloten uit te voeren, omdat we dat wettelijk verplicht zijn of omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

- **Om wettelijke verplichtingen na te komen**

De belastingdienst, de politie en het openbaar ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten of toezichthouders kunnen gegevens bij ons opvragen. We hebben dan de wettelijke verplichting mee te werken aan onderzoeken en gegevens over jou door te geven.

We verwerken jouw gegevens hier omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als we geen directe wettelijke verplichting hebben om je gegevens te verwerken, baseren we ons op het gerechtvaardigd belang.

- **Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management**

Als dienstverlener vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daarvoor verwerken we gegevens. Ook gebruiken we gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren zodat we je beter kunnen helpen of onze processen efficiënter kunnen maken. Als dat mogelijk is, anonimiseren of pseudonimiseren we eerst jouw gegevens.

We verwerken jouw gegevens hier omdat dat wettelijk verplicht is, of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van jouw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met je.

- **Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen**

We mogen jouw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen. In die gevallen zullen we, als dat mogelijk is, jouw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen baseren we ons op het gerechtvaardigd belang.

5. HOE LANG BEWAREN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. We bewaren de persoonsgegevens in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van jouw overeenkomst of jouw relatie met Benvido. Soms is deze termijn langer. Soms hanteren we kortere bewaartermijnen. We kunnen gegevens ook in specifieke situaties langer bewaren dan de door ons vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken, kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

6. COOKIES

Wij verzamelen ook informatie door het gebruik van cookies. Cookies zijn kleine datapakketjes die informatie verzamelen en opslaan van jouw bezoek aan onze website – bijvoorbeeld hoe je op onze website terecht kwam, hoe je door onze website bent genavigeerd en welke informatie je interessant vond.

Op onze website www.benvido.nl kan je meer lezen over hoe wij cookies gebruiken.

7. WIE HEEFT ER TOEGANG TOT JOUW PERSOONSGEGEVENS?

7.1 Toegang tot jouw persoonsgegevens binnen Benvido

Jouw persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld binnen onze organisatie. Dat doen wij om administratieve redenen, zodat we een goed overzicht hebben van onze contacten en contracten met jou. Of zodat we in staat zijn je een compleet pakket aan diensten aan te bieden. Onze werknemers zijn slechts gerechtigd je persoonsgegevens te gebruiken voor zover dat nodig is voor de doeleinden waarvoor je persoonsgegevens aan ons zijn verstrekt en om in het licht daarvan hun werk uit te kunnen voeren.

7.2 Toegang tot jouw persoonsgegevens door derden

De volgende derden hebben in voorkomend geval toegang tot jouw persoonsgegevens, teneinde –voor zover relevant en in voorkomend geval– hun producten en diensten aan Benvido te kunnen leveren:

- Banken;
- Verzekeraars;
- Leveranciers;
- Accountants;
- Adviseurs.

Wanneer derden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens zal Benvido er voor zorgen dat de contractuele, technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens slechts worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is. De derden zullen jouw persoonsgegevens slechts verwerken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

Als jouw persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid worden geëxporteerd naar een derde ontvanger in een land dat geen adequate bescherming voor persoonsgegevens biedt, dan zal Benvido de maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens adequaat worden beschermd, door bijvoorbeeld EU Standard Contractual Clauses met deze derden aan te gaan.

In andere gevallen zullen jouw persoonsgegevens niet met derden worden gedeeld, tenzij de wet dat vereist.

7.3 Het gebruik door derden van jouw persoonsgegevens

Als een derde jouw persoonsgegevens verwerkt onder de instructie van Benvido, dan handelt zo'n derde als verwerker. Wij zullen in een dergelijk geval met de derde een verwerkersovereenkomst sluiten, waarin wij onder andere zullen regelen dat de persoonsgegevens door de derde slechts worden verwerkt om hem in staat te stellen zijn diensten aan ons te leveren.

8. NEEMT BENVIDO AUTOMATISCHE BESLUITEN OVER MIJ?

Automatische besluiten zijn beslissingen over jou die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor je? Of kun je daar last van hebben? Dan mogen we geen automatisch besluit over je nemen. Tenzij dit in het kader van een overeenkomst met Benvido gebeurt, als de wet dit toestaat of als je zelf toestemming geeft. In die situaties heb je recht op overleg met iemand van Benvido. En je hebt het recht om bezwaar te maken. Ook kan je ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

Benvido neemt in haar huidige dienstverlening en bedrijfsprocessen geen automatische besluiten.

9. HOE ZIJN JOUW PERSOONSGEGEVENS BESCHERMD?

Benvido heeft adequate maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Benvido heeft daartoe geschikte technische, fysieke en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging of verlies, beschadiging, wijziging, ongerechtvaardigde openbaring of toegang, alsook alle andere vormen van onwettige verwerking (waaronder onnodige verzameling).

Benvido heeft daartoe IT beveiligingsbeleid ontwikkeld, traint zijn personeel en gebruikt veilige servers.

10. WELKE RECHTEN HEB JE BIJ ONS?

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** met dit Privacy Statement informeren we je over wat we doen met jouw gegevens. Soms moeten we meer informatie geven. Dan informeren we je, als dat is toegestaan, apart door middel van een e-mail bericht of op een andere door ons gekozen wijze.

- Recht op inzage en rectificatie: je kunt ons vragen of en welke gegevens we van jou verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we je inzage geven in de gegevens die we van je hebben verwerkt. Vind je dat jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kun je ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).
- Recht op gegevens wissen: je kunt ons soms vragen om gegevens die we van jou hebben vastgelegd te wissen. Wij hoeven dat niet altijd te doen. En soms mogen wij dit ook niet doen. Bijvoorbeeld als wij jouw gegevens vanwege wettelijke verplichtingen nog moeten bewaren.
- Recht op beperking: je kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van jou verwerken tijdelijk te beperken. Dat betekent dat we tijdelijk minder gegevens van je verwerken.
- Recht op dataportabiliteit: je hebt het recht ons te vragen om gegevens die je in het kader van een overeenkomst met ons of met jouw toestemming aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde en machine leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraag je om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dat kan dan alleen als dat technisch mogelijk is.
- Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens: verwerken we jouw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Dan kun je daar bezwaar tegen maken. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of jouw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als jouw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten je gemotiveerd weten wat onze beslissing is.
- Recht van bezwaar tegen direct marketing: je hebt het recht ons te vragen jouw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat jouw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als je via de nieuwsbrief geïnformeerd wil blijven, maar niet meer telefonisch benaderd wil worden. We zorgen er dan voor dat je niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.
- Recht een klacht in te dienen bij de Toezichthouder: als je vindt dat wij toepasselijke privacywetgeving niet nakomen heb je het recht een klacht in te dienen bij de Toezichthouder.

Je kunt gebruikmaken van de genoemde rechten door een verzoek bij ons in te dienen (zie voor de contactgegevens artikel 11 hieronder). Heb je een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen we dit binnen één maand nadat we het verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

11. CONTACT INFORMATIE

Heb je een algemene vraag of klacht over onze verwerking van jouw persoonsgegevens? Of wil je gebruikmaken van je onder artikel 10 genoemde rechten? Dan kun je terecht bij ons. Neem in dat geval contact op met onze Data Privacy Officer via: info@benvido.nl.
