

# Gebruiksvoorwaarden website Phoenix Lifestyle B.V.

## 1. Toepasselijkheid.

Deze gebruiksvoorwaarden ('Gebruiksvoorwaarden') zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de onderhavige website [www.Phoenix Lifestyle.nl](http://www.PhoenixLifestyle.nl) ('website') door de bezoeker, aangeboden door Phoenix Lifestyle B.V. met hoofdkantoor te Veenendaal, Nederland ('Phoenix Lifestyle').

## 2. Wijzigingen.

Phoenix Lifestyle kan de Gebruiksvoorwaarden te allen tijde naar eigen inzicht zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen (d.w.z. aanpassen, aanvullen en/of verwijderen). Onmiddellijk na plaatsing van de wijziging zijn de aangepaste Gebruiksvoorwaarden van kracht.

## 3. Cookieverklaring en Privacybeleid.

De Cookieverklaring en het Privacybeleid van Phoenix Lifestyle is van toepassing op de Gebruiksvoorwaarden indien persoonsgegevens worden verwerkt in de zin van de AVG via de website.

## 4. Disclaimers.

4.1 De website bevat geen tot een overeenkomst strekkend aanbod of advies van Phoenix Lifestyle, tenzij expliciet anders wordt vermeld. Phoenix Lifestyle staat er niet voor in dat de informatie op de website geschikt is voor het doel waarvoor de bezoeker de informatie raadpleegt.

4.2 De op de website weergegeven producten zijn mogelijk niet verkrijgbaar in ieder land.

4.3 Phoenix Lifestyle kan de toegang tot en het gebruik van haar website te allen tijde naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk beperken, weigeren of beëindigen, inclusief maar niet beperkt tot haar intranet, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid jegens de bezoeker of enige derde leidt.

4.4 Alle informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens (inclusief maar niet beperkt tot tekst, beelden, afbeeldingen, links en (andere) materialen) op de website zijn beschikbaar zoals deze feitelijk zijn en zoals deze feitelijk geheel of gedeeltelijk beschikbaar zijn. Phoenix Lifestyle en de aan haar gelieerde ondernemingen – handelend op eigen naam en voor eigen rekening en risico, alsmede namens, ten behoeve en voor rekening en risico van de aan haar gelieerde licentiegevers, licentiehouders en toeleveranciers (gezamenlijk 'partners') - sluiten hierbij uitdrukkelijk uit alle bevestigingen of garanties van welke aard ook, expliciet of impliciet, uit, waaronder maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde, de

werking en het gebruik van deze website, voor zover dit naar Nederlands recht dan wel naar het recht van een ander land dat door de rechter die zich bevoegd acht in een geschil met Phoenix Lifestyle, eventueel de aan haar gelieerde ondernemingen en mogelijkerwijs tevens met haar partners bij uitsluiting van Nederlands recht van toepassing is verklaard, is toegestaan.

4.5 Phoenix Lifestyle, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar partners spannen zich in om de inhoud van deze website, juist en daar waar noodzakelijk volledig te houden. Ondanks de zorg en aandacht van Phoenix Lifestyle kan het voorkomen dat een bepaald onderdeel niet (geheel) juist en/of daar waar noodzakelijk volledig en nauwkeurig is, en Phoenix Lifestyle aanvaardt op dit punt geen aansprakelijkheid jegens de bezoeker of enige derde.

4.6 Phoenix Lifestyle, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar Partners sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor (i) het niet kunnen gebruiken van (onderdelen van) de website, voor (ii) het niet juist, niet tijdig en/of een of meerdere keren onderbroken gebruik van de website jegens de bezoeker en enige derde, onder meer door het wegvallen van het internet, het netwerk en/of hosting services, alsmede (iii) enig resultaat dat door de bezoeker of derden wordt verkregen via of in verband met de website. Phoenix Lifestyle en de aan haar gelieerde ondernemingen streven er naar eventuele storing en beperkingen zo snel mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij bezoekers en derden zo beperkt mogelijk te houden, zonder hiervoor enige aansprakelijkheid te aanvaarden, jegens de bezoeker en derden.

4.7 Phoenix Lifestyle, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar partners zijn niet aansprakelijk voor (de bestaande en/of (mogelijk) toekomstige) schadelijke gevolgen van) (i) enige poging tot het verkrijgen van toegang tot en/of gebruik van deze website door de bezoeker, het niet tijdig afleveren van elektronische berichten, onderschepping en/of manipulatie van elektronische berichten (bijvoorbeeld door derden, virussen of andere schadeveroorzakende of belemmerende programmatuur en/of bestanden), (ii) informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens van bezoekers en/of derden, niet zijnde de aan Phoenix Lifestyle gelieerde ondernemingen, op de website, (iii) eventuele virussen of andere schadelijke elementen die in elektronische communicatie via de website aanwezig is of zou kunnen zijn, alsmede (iv) het downloaden of anderszins het verkrijgen van materiaal door of via het gebruik van de website, noch jegens de desbetreffende bezoeker, noch jegens andere bezoeker of enige derde.

4.8 De bezoeker van de website verplicht zich jegens Phoenix Lifestyle, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar partners om geen processen in gang te (laten) zetten of te laten voortbestaan waarvan hij weet of redelijkerwijs kan en/of dient te vermoeden dat deze processen andere bezoekers van de website dan wel anderen die pogen toegang tot de website te verkrijgen, geheel of gedeeltelijk (kunnen) verhinderen of beperken.

4.9 De desbetreffende bezoeker van de website vrijwaart Phoenix Lifestyle, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar partners voor enige vordering van derden jegens (een van) hen, voortvloeiend uit het oneigenlijk gebruik van de website door deze bezoeker en/of de poging van deze bezoeker om toegang te verkrijgen tot deze website, dan wel door de door deze bezoeker via de website ingezonden informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens.

## 5. Hyperlinks en deeplinks.

Phoenix Lifestyle, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar partners zijn niet aansprakelijk voor de toegang tot, het gebruik en de inhoud van websites van derden waar mogelijk naar de website van Phoenix Lifestyle wordt verwezen, noch jegens de bezoeker nog jegens derden. Hetzelfde geldt voor het eventueel verzamelen, opslaan, verwerken en/of forwarden van persoonsgegevens van de bezoeker op deze websites van derden, door laatstgenoemde derden.

## 6. Registratie.

Toegang van bepaalde onderdelen van de website (Phoenix Lifestyle's intranet) en/of het gebruik van bepaalde functies of kenmerken kunnen van de bezoeker een bepaalde registratie verlangen. In dat geval dient de bezoeker een unieke gebruikersnaam en een wachtwoord te kiezen. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van het wachtwoord. De bezoeker verplicht zich jegens Phoenix Lifestyle om eventuele verdachte of ongeoorloofde gedragingen betreffende de account, gebruikersnaam en/of wachtwoord onverwijld door te geven aan Phoenix Lifestyle.

## 7. Door bezoeker verstrekte informatie of gegevens op Phoenix Lifestyle-website.

7.1 De bezoeker verplicht zich jegens Phoenix Lifestyle, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar Partners dat de op of via de website door hem verstrekte informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens (i) geen laster of smaad betreft jegens (een van) hen of enige derde, (ii) (im)materiële schade kan toebrengen aan natuurlijke personen of ondernemingen, dan wel belastend of intimiderend voor hen kan zijn, (iii) wettelijke rechten van derden kunnen schenden, pornografisch, onzedelijk of godslasterlijk zijn, (iv) op culturele of etnische gronden verwerpelijk zijn, dan wel (v) een illegale activiteit suggereren of stimuleren. Phoenix Lifestyle heeft te allen tijde het recht naar eigen inzicht enige op haar website geplaatste informatie geheel of gedeeltelijk te verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid leidt jegens de desbetreffende bezoeker of enige derde. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor de juist- en volledigheid alsmede de kwaliteit en geldigheid betreffende de inhoud van de door hem verstrekte informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens.

7.2 De bezoeker verplicht zich jegens Phoenix Lifestyle, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar Partners om zich alle redelijke inspanningen te verrichten om virussen of andere destructieve kenmerken te verwijderen voordat hij gegevens via de website aan Phoenix Lifestyle verzendt. Phoenix Lifestyle heeft te allen tijde het recht naar eigen inzicht enige door haar via haar website ontvangen gegevens geheel of gedeeltelijk te vernietigen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid leidt jegens de desbetreffende bezoeker of enige derde.

## 8. Intellectuele eigendomsrechten.

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de vormgeving, (de wijze van) het gebruik, de structuur en de inhoud (d.w.z. de op de website geplaatste informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens) van de website en/of de software voor het beheren en publiceren van de website, berusten bij Phoenix Lifestyle, tenzij anders vermeld. Bezoekers hebben het recht de website te raadplegen en mogen voor eigen

niet-commercieel gebruik een kopie te maken van bepaalde pagina's van de website. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Phoenix Lifestyle is het de bezoeker niet toegestaan onderdelen van de website weer te geven op een website van een derde, dan wel koppelingen, hyperlinks of deeplinks aan te brengen tussen (enig onderdeel van) de website van Phoenix Lifestyle en enige website van een derde.

8.2 De bezoeker garandeert dat de informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens - inclusief maar niet beperkt tot de inhoud, structuur en wijze van opslag, ingezonden via de website - geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde, enige geheimhoudingsplicht van de bezoeker of enige geheimhoudingsplicht van een derde, indien en voor zover de bezoeker van dit laatste op de hoogte is of redelijkerwijs geacht wordt te zijn.

8.3 De bezoeker verleent Phoenix Lifestyle en de aan haar gelieerde ondernemingen een wereldwijde, onherroepelijke, royaltyvrije, niet-exclusieve, sublicentieerbare en overdraagbare licentie om de door hem via de website ingezonden informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens te gebruiken, reproduceren, afgeleide werken van te maken of anderszins te bewerken, te verspreiden, publiekelijk uit te voeren en te tonen in alle mogelijke media.

## 9. Beperking van aansprakelijkheid.

9.1 Phoenix Lifestyle en de aan haar gelieerde ondernemingen – handelend op eigen naam en voor eigen rekening en risico, alsmede namens, ten behoeve en voor rekening en risico van de aan haar partners – sluiten iedere aansprakelijkheid uit, jegens enige bezoeker en enige derde, voor enige bestaande en/of (mogelijk) toekomstige directe of indirecte schade, gevolgschade, boetes, speciale, incidentele of andere schade van enige bezoeker en/of enige derde als gevolg van of in verband met de (onmogelijkheid of beperkte mogelijkheid van) toegang tot, (de onmogelijkheid of beperkte mogelijkheid van) het gebruik van (de juist- en volledigheid, kwaliteit en geldigheid betreffende) de inhoud (inclusief de via de website ingezonden informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens), structuur, wijze van opslag van/op de website, ook indien Phoenix Lifestyle en/of de aan haar gelieerde ondernemingen zijn geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schade, tenzij dergelijke schade het rechtstreeks en uitsluitend is ontstaan door een opzettelijke fout of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Phoenix Lifestyle.

9.2 Indien een bezoeker of een derde die stelt schade te hebben geleden en/of dreigt te leiden als bedoeld in de artikelen 4.7 en 9.1 en woont of is gevestigd in (een deelstaat van) een land waar een van de bovengenoemde uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid dan wel uitsluitingen van garanties of bevestigingen als bedoeld in artikel 4.4 niet of niet in deze mate of op deze wijze is toegestaan, zullen dergelijke uitsluitingen en/of beperkingen – naar Nederlands recht dan wel naar het recht van een ander land dat door de rechter die zich bevoegd acht in een geschil met Phoenix Lifestyle, eventueel de aan haar gelieerde ondernemingen en mogelijkerwijs tevens haar partners bij uitsluitend van Nederlands recht van toepassing is verklaard – niet van toepassing zijn voor zover deze door de rechter niet toepasselijk en/of geldend worden geacht. In een dergelijk geval wordt de uitsluiting of beperking gelimiteerd tot de hoogste mate van uitsluiting en/of beperking zoals toegestaan volgens het door de rechter gehanteerde rechtstelsel.

9.3 Alle software die beschikbaar is of komt voor het downloaden van of door de website is onderworpen aan de voorwaarden van de desbetreffende door Phoenix Lifestyle met een derde afgesloten licentieovereenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de aard en omvang van de daarin vermelde garanties en beperkingen en/of uitsluitingen van aansprakelijkheid; de voornoemde software is uitsluitend beschikbaar gesteld voor eindgebruikers en het is de bezoeker niet toegestaan deze te kopiëren of te distribueren.

9.4 De bezoeker dient de op de website geplaatste woord- en beeldmerken alsmede handelsnamen correct te gebruiken indien hij refereert aan de producten met deze merken en handelsnamen, en het gebruik hiervan is eerst mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Phoenix Lifestyle.

#### 10. Stilleggen van of beperken toegang tot de website.

Phoenix Lifestyle heeft te allen tijde het recht naar eigen inzicht de website geheel of gedeeltelijk stil te leggen dan wel de toegang tot haar website geheel of gedeeltelijk te beperken, zonder enige aansprakelijkheid te aanvaarden jegens enige natuurlijk persoon of onderneming die toegang zoekt tot de website, enige bezoeker en/of enige derde.

#### 11. Toekomstverwachtingen.

De informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens kunnen bepaalde toekomstverwachtingen bevatten betreffende de juist- en volledigheid, nauwkeurigheid en kwaliteit van (de huidige en (mogelijk) toekomstige activiteiten van) Phoenix Lifestyle en de aan haar gelieerde ondernemingen alsmede betreffende de door haar aangeboden producten en/of diensten, in technisch, reologisch, financieel, juridisch en/of fiscaal opzicht, alsmede qua smaakbeleving van de door Phoenix Lifestyle aangeboden producten. Tenzij expliciet anders bepaald in haar algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, verstrekken Phoenix Lifestyle en de aan haar gelieerde ondernemingen geen enkele garantie betreffende enigerlei toekomstverwachting als bedoeld in dit artikel.

#### 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

De Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan en worden uitgelegd naar Nederlands recht, zonder dat eventueel bestaande Nederlandse wetgeving betreffende conflicten van Nederlands recht met enig ander rechtstelsel zal worden toegepast.

#### 13. Scheidbaarheid van individuele artikelen van de Gebruiksvoorwaarden.

Indien enig artikel van de Gebruiksvoorwaarden niet of niet volledig in overeenstemming met het door de rechter toepasselijk verklaarde rechtstelsel wordt geacht, wordt het desbetreffende onderdeel daarvan geen deel uit te maken, en blijven het restant van het desbetreffende artikel en de overige artikelen onverkort van kracht. Het ongeldige gedeelte van enig artikel zal worden vervangen door een beding dat qua strekking en inhoud zoveel mogelijk aansluit bij het ongeldig verklaarde gedeelte en wel rechtsgeldig wordt geacht door de rechter.

#### 14. Geen afstand van recht.

Indien Phoenix Lifestyle en de aan haar gelieerde ondernemingen nalaten om gebruik te maken van enig recht of rechtsmiddel, mag zulks niet worden uitgelegd als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel, betreffende de op dat moment bestaande of (mogelijk) toekomstige handelwijze van enige bezoeker of enige derde, jegens enige bezoeker of enige derde.