

**ALGEMENE VOORWAARDEN (laatst gewijzigd op 03 februari 2022)****Definities**

OP	:	Outperformers B.V., gevestigd te Rhooon onder KvK nr. 85302759;
Opdrachtgever	:	degene met wie Outperformers een overeenkomst is aangegaan;
Partijen	:	Outperformers en Opdrachtgever samen;
Schriftelijk	:	per post, per e-mail of een ander elektronisch device.

**Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Outperformers (hierna te noemen: "OP")
- 2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3 Indien partijen in de overeenkomst bepalingen opnemen die afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de overeenkomst voorrang.
- 4 De toepasselijkheid van de eventuele (algemene) voorwaarden van de wederpartij (hierna te noemen: "Opdrachtgever") wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij partijen anders Schriftelijk overeenkomen.
- 5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgopdrachten.
- 6 Indien OP niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 7 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

**Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

- 1 Aanbiedingen en offertes van OP zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2 Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3 Als de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 4 De reistijd wordt gefactureerd tegen de helft van het overeengekomen uurtarief tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 Levering diensten/ Uitvoering van de overeenkomst**

- 1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden. OP voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 2 OP heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na Schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 4 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat OP tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 5 OP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OP is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OP kenbaar behoorde te zijn.
- 6 Indien door OP of door OP ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7 Opdrachtgever wordt geacht tegenover de medewerkers van OP of door OP ingeschakelde derden de verplichtingen voortvloeiend uit de Arbo-wet na te komen.
- 8 Opdrachtgever vrijwaart OP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke niet aan OP toerekenbaar is.
- 9 Opdrachtgever vrijwaart OP voor aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst door OP worden gebruikt.
- 10 Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
- 11 OP behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan haar (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien OP uitvoering van de overeenkomst weigert, zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.

### **Artikel 4 Wijziging overeenkomst/ Meerwerk**

- 1 Op verzoek van een partij zullen partijen in overleg treden als er bepaalde omstandigheden zijn die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of dreigen te belemmeren en/of bij de uitvoering blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht een wijziging of uitbreiding van de overeenkomst noodzakelijk is.
- 2 Voordat een overeenkomst in overleg wordt gewijzigd, zal OP aangeven of aan deze wijziging meerkosten verbonden zijn. Indien aan een wijziging van de overeenkomst meerkosten verbonden zijn komen deze meerkosten voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de verbonden meerkosten te wijten zijn aan OP.

- 3 OP verricht uitsluitend meerwerk indien dit Schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, wordt meerwerk verricht op basis van nacalculatie. OP zal niet met meerwerk aanvangen indien dit nog niet is overeengekomen.

## **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

- 1 Indien OP aansprakelijk mocht zijn, dan is de hoogte van deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 2 Alle werkzaamheden worden door OP naar beste vermogen verricht. Uit de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst vloeit voor OP een inspanningsverplichting voort, tenzij in de overeenkomst expliciet is vastgelegd dat er sprake is van een resultaatsverplichting.
- 3 OP is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 4 Indien OP aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 5 Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van OP aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
  - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in zin van deze algemene voorwaarden.
- 6 OP is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 7 Indien OP aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering aan OP wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die overeenkomst bedongen factuurbedrag gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 9 OP is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.
- 10 **Vervaltermijn**  
Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van OP vervalt in elk geval 12 (twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 6 Vertrouwelijkheid/ Verleende diensten

- 1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2 OP zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ter zake van alle vertrouwelijke informatie welke hem bekend is van Opdrachtgever. Hieronder wordt mede verstaan vertrouwelijkheid ten aanzien van (financiële) gegevens over de organisatie, de werking van apparatuur, bestanden en programmatuur.
- 3 Vertrouwelijke informatie en gegevensdragers welke door Opdrachtgever aan OP ter beschikking zijn gesteld, zal OP niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Met “derden” wordt hier niet bedoeld de derden die in het kader van artikel 3.2 door OP worden ingeschakeld om voor Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- 4 Vertrouwelijke informatie hoeft niet door OP geheimgehouden te worden indien:
  - a. Opdrachtgever hiervoor OP toestemming heeft gegeven;
  - b. indien de wet, de rechterlijke macht of een autoriteit OP hiertoe juridisch dwingt;
  - c. indien de vertrouwelijke informatie reeds in bezit is van OP voordat Opdrachtgever deze vertrouwelijke informatie aan OP ter beschikking heeft gesteld;
  - d. vertrouwelijke informatie reeds door een derde publiekelijk is gemaakt.
- 5 OP zal haar personeel en/of de door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 6 Opdrachtgever is verplicht vooraf Schriftelijke toestemming van OP te vragen en te verkrijgen voor publicaties in woord of (elektronisch) geschrift, die de belangen van OP op enigerlei wijze kunnen raken.
- 7 Tenzij anders overeengekomen zijn de werkzaamheden voor Opdrachtgever niet exclusief. Dit houdt in dat het OP vrijstaat om dezelfde of soortgelijke werkzaamheden te verrichten voor andere opdrachtgevers voor zover dit in overeenstemming is met de door OP in acht te nemen vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid jegens Opdrachtgever.
- 8 Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van OP een direct opeisbare boete van 5.000,- (vijfduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van OP, waaronder het recht om naast de boete de schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 7 Intellectuele eigendom

- 1 Alle intellectuele eigendomsrechten, welke – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de diensten van OP kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend berusten bij OP, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.
- 2 Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft Opdrachtgever een niet- exclusief en niet- overdraagbaar gebruiksrecht op de door OP geproduceerde werken (zoals rapporten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, toepassingen, onderzoeksresultaten, adviezen e.d.), ongeacht de vorm die ze hebben. Dit gebruiksrecht is beperkt tot Opdrachtgever en rechtstreeks met Opdrachtgever gelieerde organisaties. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om dit gebruiksrecht om niet,

tegen betaling of op welke wijze dan ook af te staan aan enige derde, en/of de door OP geproduceerde werken te vermenigvuldigen of openbaar te maken, behoudens voorafgaande toestemming van OP.

- 3 OP behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de overeenkomst tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
- 4 OP vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder inbegrepen.
- 5 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van OP op schadevergoeding.

### **Artikel 8 Vergoedingen**

- 1 In de overeenkomst is een overzicht opgenomen van alle kosten die Opdrachtgever aan OP dient te vergoeden. Deze kosten kunnen betreffen de inzet van één of meerdere consultants en overige kosten zoals materiaalkosten, drukwerk en het inzetten van externe sprekers. Indien de hoogte van deze overige kosten ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. bij het sluiten van de overeenkomst nog niet exact waren vast te stellen, zal dit in overleg met de Opdrachtgever alsnog gebeuren.
- 2 Bij een samengestelde overeenkomst is OP niet verplicht tot levering van een gedeelte van het geoffreerde tegen de voor dat onderdeel aangegeven prijs indien Opdrachtgever niet alle overige onderdelen afneemt. Indien tussen partijen wordt overeengekomen dat Opdrachtgever niet alle onderdelen behoeft af te nemen, zal de vergoeding voor de onderdelen die wel worden afgenomen in onderling overleg worden bepaald.
- 3 Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 4 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 5 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, is OP gerechtigd eenmaal per jaar haar tarieven te wijzigen.

### **Artikel 9 Betalingen en betalingstermijn**

- 1 OP mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag verlangen. Dit bedrag zal bij de start van de opdracht gefactureerd worden. Voor de overige projecten is de betalingstermijn maandelijks achteraf op basis van werkelijk besteedde uren of een overeengekomen vast bedrag (bijvoorbeeld een percentage van het totaalbedrag).
- 2 De Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding aan te OP betalen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij tussen partijen Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat OP de Opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen. Hierdoor is Opdrachtgever ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is OP gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

- 4 Ingeval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van OP op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens OP direct opeisbaar.
- 5 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 10 Opschorting en ontbinding**

- 1 OP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst OP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van OP kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2 Voorts is OP bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OP op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de overeenkomst.
- 4 Bij ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die daaruit voor OP voortvloeit. Hierbij kan o.m. gedacht worden aan de gederfde winst van OP.

#### **Artikel 11 Klachten**

- 1 De Opdrachtgever dient een door OP verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 2 Beantwoord een geleverde dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant OP daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 (één) maand na constatering van de tekortkoming op de hoogte te stellen. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
- 3 De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat OP in staat is hierop adequaat te reageren.
- 4 De Opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen.
- 5 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit in ieder geval niet toe leiden dat OP gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
- 6 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

### **Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- 1 Indien OP aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 10 (tien) werkdagen na het einde van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan OP, tenzij tussen partijen Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 2 Indien Opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft om aan de in art. 12.1 vastgelegde verplichting te voldoen, heeft OP het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

### **Artikel 13 Dataprotectie/ Virussen**

- 1 OP verplicht zich om passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer te leggen om vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever en (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. OP verplicht zich erop toe te zien dat deze maatregelen een passend beveiligingsniveau garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 2 Partijen streven ernaar dat uitgewisselde informatiedragers, elektronische bestanden of software die in het kader van de overeenkomst overhandigd kunnen worden, vrij zijn van virussen ed. en defecten. In dit kader zullen partijen o.m. gebruik maken van gangbare antivirussoftware.

### **Artikel 14 Privacy**

- 1 OP zal alle wet- en regelgeving nakomen ter bescherming van de privacy van betrokkenen. In dit kader kan o.m. gedacht worden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "AVG") die de privacy van natuurlijke personen beschermt.
- 2 OP heeft in het kader van de AVG een zgn. Privacy Verklaring opgesteld. OP zal zich houden aan de verplichtingen die in de verklaring staan. Deze Privacyverklaring is te vinden op de website ([www.out-performers.nl](http://www.out-performers.nl)) van OP.

### **Artikel 15 Overmacht**

- 1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de benodigde bewijsstukken Schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop een partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor die partij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, (technische)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend)oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van apparatuur.
- 3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Bij deze ontbinding behoeft geen opzegtermijn in acht te worden genomen en zijn partijen over en weer niet tot enige schadevergoeding gehouden.

- 4 Voor zover OP ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OP gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16 Surséance/ Faillissement**

- 1 Iedere Partij heeft het recht, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of daartoe een verzoek is ingediend.
- 2 Kennisgeving van de ontbinding, zoals bedoeld in art. 16.1, dient Schriftelijk te geschieden.

#### **Artikel 17 Redelijkheid en billijkheid**

In alle gevallen waarin de overeenkomst inclusief deze algemene voorwaarden niet voorziet, zal door partijen in onderling overleg naar redelijkheid en billijkheid worden gehandeld.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar OP is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **Artikel 19 Beëindiging/ Annulering van de overeenkomst**

- 1 Tenzij anders is overeengekomen, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van opzegging per aangetekend schrijven en met inachtneming van twee maanden opzegtermijn.
- 2 Opdrachtgever zal OP vergoeden voor alle diensten verricht tot aan de datum van beëindiging en voor alle kosten die OP heeft gemaakt voor de uitvoering van de opdracht.
- 3 Indien OP dit verzoek (lid 1) voorafgaand aan de start van de opdracht accepteert en met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 15, is de volgende annuleringsregeling en restitutieregeling van kracht:
  - De datum van ontvangst van de annulering ligt dertig kalenderdagen of langer voor de geplande datum van de aanvang van de werkzaamheden: annulering van de overeenkomst of deelactiviteit is kosteloos
  - De datum van ontvangst van de annulering ligt tussen dertig kalenderdagen en veertien kalenderdagen voor de geplande datum van de aanvang van de werkzaamheden: 50 % van het overeengekomen tarief van de overeengekomen werkzaamheden.
  - De datum van ontvangst van de annulering ligt tussen veertien kalenderdagen en nul kalenderdagen voor op de geplande datum van de aanvang van de werkzaamheden: 100 % van het overeengekomen tarief van de overeengekomen werkzaamheden.



- 4 Indien de annulering betrekking heeft op deelname aan een door OP georganiseerde cursus met open inschrijving, geldt voor deelnemer een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kan deelnemer zijn deelname kosteloos annuleren.
- 5 De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

#### **Artikel 18 Wijziging en vindplaats algemene voorwaarden**

- 1 OP is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal OP Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
- 2 Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zal 30 dagen zitten.
- 3 Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website ([www.out-performers.nl](http://www.out-performers.nl)) van OP.
- 4 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

#### **Artikel 19 Nietigheid**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.