

Privacy Statement

Wij beschermen uw persoonlijke gegevens goed. Van de bovenste plank respecteert uw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar Van de bovenste plank heeft soms uw persoonlijke gegevens nodig. In deze verklaring leest u hoe wij uw gegevens opslaan, beschermen en verwerken.

Veilige gegevensoverdracht

Wij beveiligen alle persoonsgegevens die we van u verzamelen. Met de Secure Socket Layer (SSL) nemen wij de best mogelijke maatregelen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw gegevens door onbevoegden.

Gegevensregistratie en algemeen gebruik

Artikel 1 - Bestelling

Voor uw bestelling hebben we uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms uw telefoonnummer nodig. Wij zullen uw gegevens registreren, opslaan en verwerken voor een juiste afwikkeling van uw bestelling. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden voor een eventuele latere garantie. Bij de afwikkeling van uw bestelling schakelen wij geen dienstverleners in.

Artikel 2 - Login

Op uw account slaan we de volgende informatie op: info@vandebovensteplank.nl. Zo hoeft u deze gegevens niet opnieuw in te voeren. We bewaren ook - voor het gebruiksgemak van uw eigen account - de gegevens van eerdere bestellingen.

Artikel 3 - Reclamedoeleinden

Van de bovenste plank gebruikt uw gegevens voor reclamedoeleinden. Dit betekent dat wij u informatie sturen over producten uit ons aanbod. Wij maken hierbij gebruik van e-mailreclame, voor zover u ons hiertoe uitdrukkelijk heeft gemachtigd.

Artikel 4 - Nieuwsbrief

Van de bovenste plank biedt nieuwsbrieven aan. Zo blijft u op de hoogte van aanbiedingen, (kortings)acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van uw toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het double opt-insysteem. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen. Van de bovenste plank maakt gebruik van persoonlijke nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven worden samengesteld op basis van uw eerdere gegevens zoals bijvoorbeeld bestellingen en bezochte pagina's.

Artikel 5 - Marktonderzoek

Het kan voorkomen dat we u vragen om deel te nemen aan een marktonderzoek. Van de bovenste plank zal dan uw gegevens gebruiken voor het marktonderzoek. Wij gebruiken deze statistische gegevens anoniem voor Van de bovenste plank. U kunt op ieder moment de vragenlijst afsluiten. Uw antwoorden geven wij niet aan derde partijen en worden nooit openbaar. Daarnaast worden de antwoorden niet aan uw e-mailadres gekoppeld. U hoeft uw e-mailadres alleen in te voeren als u aan een winactie deelneemt die verbonden is aan het marktonderzoek.

Artikel 6 - Prijsvraag

Als u meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij uw e-mailadres, voornaam en achternaam. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze reclameacties.

Cookies

Artikel 7 - Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekst bestand dat via de server van een site naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in uw apparaat. Uw apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

We onderscheiden in beginsel sessie cookies en de tijdelijke of permanente cookies. Sessie cookies worden gewist zodra u de browser weer afsluit. De tijdelijke of permanente cookies blijven een lange tijd of onbeperkt op uw computer staan. Door uw instellingen en uw gegevens kunnen wij onze website verbeteren .

Artikel 8 - Welke cookies worden door Van de bovenste plank gebruikt?

Sessie cookies De door ons gebruikte cookies worden na beëindiging van de browsersessie weer van uw harde schijf verwijderd. Sessie-cookies zijn bijvoorbeeld nodig om u via meerdere pagina's de functie winkelmandje te kunnen aanbieden.

Artikel 9 - Door de opslag van cookies zorgen we dat:

uw artikelen in het winkelwagentje bewaard blijven; u ingelogd blijft en ongestoord kunt winkelen; u veilig winkelt bij Van de bovenste plank; de website snel is; we fouten en ongemak op de website kunnen opsporen; we verbeteringen kunnen testen; we u persoonlijk kunnen adviseren op basis van wat u eerder hebt gekocht en/of bekeken; u optimale lokale informatie krijgt.

Artikel 10 - Cookies verwijderen of uitschakelen

Cookies kunt u altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. U ontvangt dan geen cookies meer tijdens het winkelen op onze site. Uitleg over de aanpassing van cookie-instellingen vindt u onder Help in de meeste browsers. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze site minder goed.

Artikel 11 - Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen. U kunt uw persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen. U kunt ook uw profielinformatie veranderen in uw persoonlijke account van onze website.

Artikel 12 - Wijzigingen in deze privacyverklaring

Van de bovenste plank kan dit privacy statement aanpassen. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als u niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen. Bij vragen of opmerkingen over ons privacy statement kunt u contact met ons opnemen via één van de volgende kanalen.

Postadres: Van de bovenste plank, Herengracht 576, 1017 CJ Amsterdam

Telefoon: 020-2380373

E-mail: info@vandebovensteplank.nl

Artikel 13 - Herroeping en bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor onze producten en diensten. U kunt via info@vandebovensteplank.nl bezwaar maken tegen de verdere toezending van de nieuwsbrief of tegen overige e-mailreclame. Een schriftelijke mededeling (bijvoorbeeld via e-mail, per fax of per brief) is hiervoor voldoende. De mogelijkheid van herroeping geldt voor de toestemming van uitdrukkelijke gegevensverstrekking.