

ALGEMENE VOORWAARDEN FINREX

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verrichtingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Finrex, geregistreerd onder KvK-nummer 94280282, en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. Ook zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.
5. Finrex kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 2. Strekking

1. Alle aanbiedingen van Finrex zijn vrijblijvend, tenzij Finrex in haar aanbiedingen of prijsopgaven aan u uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij de uitvoering van alle werkzaamheden door Finrex zoals het voeren van een complete boekhouding, administratie ten behoeve van u, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen daarop, het op nadrukkelijk uw verzoek adviseren inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, alsmede alle handelingen en verrichtingen die - gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht - dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op aanvullende diensten van Finrex zoals het ter beschikking stellen van computerprogramma's (software), systemen, modellen die verband houden of gerelateerd zijn aan de werkzaamheden van Finrex.
3. Door Finrex genoemde tarieven zijn in euro (€) en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en ook eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, administratie-, materiaal-, locatie-, reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de aanvraag door Finrex schriftelijk is bevestigd in een opdrachtbevestiging, én deze opdrachtbevestiging door de opdrachtgever ondertekend retour is ontvangen door Finrex dan wel Finrex gestart is met de uitvoering van de werkzaamheden
2. Aanvullingen en/of afwijkingen van de gemaakte afspraken zijn in beginsel slechts bindend voor Finrex, als partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen. Indien uw belang onmiddellijk geheel of gedeeltelijke uitvoering door Finrex vereist, dan wel indien u uitdrukkelijk onmiddellijke uitvoering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door Finrex geheel of gedeeltelijk feitelijk tot uitvoering voor u is overgegaan.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4. Gegevens

1. U bent verplicht alle gegevens en bescheiden die Finrex naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Finrex zal zorgdragen voor een zorgvuldige opslag van deze gegevens en bescheiden. Finrex is nimmer aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van deze gegevens en bescheiden.
3. Finrex heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat u aan de in artikel 4.1 genoemde verplichting heeft voldaan.

4. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaar van de aan Finrex ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor uw rekening.
6. Als door Finrex een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u Finrex hiervan binnen 14 dagen na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.

Artikel 5. Dienstverlening

1. Finrex biedt dienstverlening aan in de vorm van een abonnement aan ondernemers. Hiervoor biedt Finrex verschillende abonnementen aan waarvan de details zijn terug te vinden op haar website. Buiten het abonnement om kunt u diensten afnemen tegen het geldende uurtarief.
2. De looptijd van het abonnement is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit.
3. Voor elke door Finrex aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Finrex kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Tijdsbepalingen en targets zijn altijd indicatief en vormen nimmer een fatale termijn.
4. Afgesproken termijnen zijn nooit fatale termijnen.
5. Bij de uitvoering van de dienstverlening mag Finrex gebruik maken van derden.
6. Wanneer sprake is van een tegenstrijdig belang bij de uitvoering van de overeenkomst, mag Finrex weigeren deze uit te voeren.
7. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de (interne) (uren)registratie van Finrex bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van uw zijde.

Artikel 6. Aanlevering gegevens

1. Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen Finrex en u geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens u aan Finrex, evenals de levering door Finrex aan u, op een door Finrex te bepalen wijze en in een door Finrex te bepalen vorm en aantal.
2. Indien u in gebreke blijft bij nakoming van het in 6.1 genoemde, ongeacht de reden hiervan, is Finrex bevoegd haar werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Finrex.

Artikel 7. (Beroeps)regelgeving

1. U werkt volledig mee aan de verplichtingen die voor Finrex voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
2. U bent ermee akkoord, dat Finrex, bijvoorbeeld:
 - a. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - c. krachtens geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) u te doen.
3. Finrex sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij u, als gevolg van het voldoen door Finrex aan de voor haar geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.

Artikel 8. Betaling

1. Het abonnementsgeld verschilt per abonnementstype en is voor iedere maand bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. U betaalt de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum.

3. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
4. Finrex mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen en/of de werkzaamheden en/of afgifte van zaken opschorten wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
5. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Finrex weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
6. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 9. Kostenverhogende omstandigheden

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk, dit wordt in rekening gebracht op basis van de op dat moment bij Finrex geldende tarieven.
2. Finrex heeft de mogelijkheid op 1 januari de prijzen te wijzigen, deze prijs geldt dan ook voor de lopende overeenkomsten. De indexering wordt gebaseerd op het CPI.
3. Als u het niet eens bent met een prijswijziging, kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Voor zakelijke partijen geldt deze ontbindingsmogelijkheid alleen bij een prijsstijging van meer dan 5%.

Artikel 10. Opschorten en beëindigen

1. Partijen kunnen te allen tijde een opdracht of abonnement opzeggen.
2. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden door een e-mail te sturen naar info@finrex.nl en treedt in werking op de datum waarop deze door Finrex is ontvangen.
3. Indien de opzegging plaatsvindt op een datum die niet samenvalt met het einde van een kalendermaand of factuurperiode, bent u het abonnementsgeld verschuldigd naar rato van het aantal dagen dat het abonnement in die maand actief is geweest.
4. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, welke minimaal bestaat uit één maand, dat Finrex de onderhanden werkzaamheden en/of de administratie in een zodanige staat kan brengen, opdat overdracht ervan aan u dan wel een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is. Voorwaarde voor deze medewerking is wel, dat u alle openstaande declaraties heeft voldaan.
5. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf. Finrex mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.
6. De aan Finrex gegeven opdracht vervalt niet door overlijden. Uw rechten en verplichtingen gaan over op uw erfgenamen en/of rechtsopvolger.
7. Indien de overeenkomst door Finrex wordt opgeschort of (gedeeltelijk) wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Finrex op u direct opeisbaar.
8. Finrex is in het geval van opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt in overeenstemming met het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

Artikel 11. Overmacht

1. Overmacht houdt in dat sprake is van omstandigheden waardoor Finrex niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van Finrex is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Finrex.

2. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, brand, diefstal, werkstaking, bedrijfsstoring, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van Finrex.
3. In geval van overmacht, kan Finrex de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. Finrex is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.
4. Duurt de overmacht langer dan 30 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Finrex is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.
5. Indien Finrex ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Finrex gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

1. Finrex heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Finrex ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Finrex en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
4. U staat ervoor in dat alle door u aan Finrex te verstrekken of verstrekte gegevens dan wel bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. U bent aansprakelijk voor eventuele schade die Finrex door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Finrex voor aanspraken van deze derden.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Finrex uw persoonsgegevens. Finrex verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Finrex omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Finrex.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Finrex neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Finrex verstrekt uw persoonsgegevens aan derden en zal uitsluitend deze verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten wij uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt Finrex u eerst om toestemming. Met organisaties die uw gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.
6. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@finrex.nl.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Finrex is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Finrex in de uitvoering van haar dienstverlening wanneer zij, nadat u Finrex in gebreke heeft gesteld, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van een redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval Finrex derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
2. De aansprakelijkheid van Finrex uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Finrex gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

3. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de verzekering plaatsvindt, vergoeden wij niet meer dan driemaal het bedrag van het abonnement of de in het betreffende jaar in rekening gebrachte kosten voor de werkzaamheden, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Finrex is niet aansprakelijk voor fouten die het gevolg zijn van door u verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
6. Finrex is niet aansprakelijk voor de kosten die u maakt, indien de Belastingdienst belastingrente of aanverwante kosten bij u in rekening brengt als zij een aanslag niet op tijd heeft kunnen vaststellen, in het geval de belastingaangifte niet tijdig heeft plaatsgevonden.
7. Elke aansprakelijkheid van Finrex vervalt indien u bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak Finrex niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval u Finrex niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat u Finrex daarbij betrokken heeft.
8. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
9. Indirecte schade waaronder gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade of omzet- en/of winstderving is van vergoeding uitgesloten.
10. U vrijwaart Finrex voor aanspraken van derden.
11. Elke aansprakelijkheid van Finrex vervalt uiterlijk 60 maanden (5 jaar) nadat de fiscale aangiftes van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
12. Iedere aansprakelijkheid van Finrex vervalt wanneer u niet binnen één maand nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.
13. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor de moedermaatschappij(en) van Finrex en alle aan Finrex gelieerde werkmaatschappijen.

Artikel 15. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Finrex worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland.

Artikel 16. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.