JAMES

# Gebruikersvoorwaarden voor zelfstandige opdrachtnemers

VERSIE JANUARI 2020

## Artikel 1. Werkingssfeer

1. Deze Gebruikersvoorwaarden voor zelfstandige opdrachtnemers zijn van toepassing op opdrachten tussen James Werkt BV (hierna James) en opdrachtgevers, voor zover één en ander betrekking heeft op het via James ter beschikking stellen van Zelfstandige opdrachtnemers aan opdrachtgevers.

James Werkt BV, hierna James, is statutair gevestigd te Nijmegen met adres Berg en Dalseweg 127, 6522 BE te Nijmegen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 74205609.

## 1. Inleiding

James is een digitaal platform dat Opdrachtgevers enerzijds en Zelfstandige opdrachtnemers en Payrollkrachten anderzijds in staat stelt elkaar te vinden. Opdrachtgevers kunnen een Project plaatsen op James waarop Zelfstandige opdrachtnemers of Payrollkrachten kunnen inschrijven. Een Opdrachtgever accepteert vervolgens de meest geschikte inschrijving voor het betreffende Project waarna er, gefaciliteerd door James, een overeenkomst van opdracht tot stand komt. Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst tot stand te laten komen tussen James, de Zelfstandige opdrachtnemer, Opdrachtgever en/of een Payrollkracht.

Aan het gebruik van James door Zelfstandige opdrachtnemer zijn onderhavige voorwaarden verbonden. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van James website en het platform en op alle rechtshandelingen die voortvloeien uit het gebruik van alle diensten van James.

## 2. Definities

- Opdrachtgever: exploitant die gebruik maakt van James om Zelfstandige opdrachtnemers of Payrollkrachten te vinden die bereid zijn bepaalde werkzaamheden te verrichten.
- Zelfstandige opdrachtnemer(s): zelfstandig professionals die gebruik maken van James om tijdelijke opdrachten te zoeken.
- Payrollkracht(en): werknemers in (toekomstige) dienst op basis van een arbeidsovereenkomst bij David beloont B.V. (hierna David) die gebruik maken van James om tijdelijke werkzaamheden te zoeken.
- David: een payrollorganisatie die Payrollkrachten via James ter beschikking stelt om onder toezicht en leiding van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- Project(en): het te plaatsen verzoek van Opdrachtgever op James alsook de daadwerkelijke daaruit voortvloeiende werkzaamheden die Opdrachtgever door één of meer Zelfstandige opdrachtnemers of Payrollkrachten wil laten verrichten.
- Opdracht(en): de overeenkomst van opdracht die met gebruikmaking van het digitale platform van James tot stand komt tussen een Opdrachtgever en Zelfstandige opdrachtnemer of, ingeval van Payrollkrachten, tussen Opdrachtgever en James, ter verrichting van een Project.

## 3. Algemeen

3.1 <u>James faciliteert in:</u>

- een webbased platform en een online applicatie waarop Projecten geplaatst kunnen worden;
- een webbased platform en een online applicatie waar geacquireerd kan worden op Projecten;
- een modelovereenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en een Zelfstandige opdrachtnemer;
- facturatie namens Zelfstandige opdrachtnemers naar Opdrachtgevers;
- inhuur van Payrollkrachten via een payroll organisatie met bijbehorende overeenkomst van opdracht;
- betalingen;
- cursussen en een Academy voor Zelfstandige opdrachtnemers en Payrollkrachten om zich verder te specialiseren;

- ratings om Opdrachtgevers, Zelfstandige opdrachtnemers en Payrollkrachten te beoordelen; en
- clocks; een urenregistratiemodule voor Zelfstandige opdrachtnemers, Payrollkrachten en Opdrachtgevers.

3.2 Content

3.2.1 James is niet verantwoordelijk voor enige content geplaatst op het platform en/of op haar website. James neemt uiteraard wel maatregelen om juistheid, geldigheid en compleetheid van informatie zoveel als redelijkerwijs mogelijk te waarborgen.

3.2.2. James heeft het recht om Zelfstandige opdrachtnemer te verzoeken en zo nodig te verplichten de door Zelfstandige opdrachtnemer geplaatste content aan te passen naar de standaard van James, passend bij het gebruik en de uitstraling van James.

3.2.3 James heeft het recht de overeenkomst met Zelfstandige opdrachtnemer direct te beëindigen indien Zelfstandige opdrachtnemer geen gehoor geeft aan het verzoek zoals gesteld in lid 3.2.2.

3.2.4. Zelfstandige opdrachtnemer geeft James het recht de door Zelfstandige opdrachtnemer geplaatste content te gebruiken en te publiceren in het kader van de geboden faciliteiten zoals beschreven in artikel 3.1 van deze gebruikersovereenkomst.

3.3 Over deze voorwaarden

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van James website en het platform en op alle rechtshandelingen die voortvloeien uit het gebruik van alle diensten van James en maken daarmee onderdeel uit van de overeenkomst tussen James en de Zelfstandige opdrachtnemer. Zelfstandige opdrachtnemer verklaart door digitale ondertekening bij het registreren op James dat de onderhavige gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn en dat Zelfstandige opdrachtnemer bekend en akkoord is met de integrale inhoud. Hiermee verleent James aan jou als Zelfstandige opdrachtnemer onder meer het gebruikrecht van het digitale platform James.

## 4. Registratie en beëindiging

4.1 Inschrijven

Je kan Zelfstandige opdrachtnemer worden door je als zelfstandige professional met KvK- en BTW- nummer te registreren bij James door middel van het aanmaken van een profiel op het platform. De minimale vereisten voor het registreren als Zelfstandig opdrachtnemer zijn onder meer:

- inschrijving KvK;
- BTW identificatienummer;
- contact-/facturatiegegevens;
- rekeningnummer;
- paspoortnummer en verloopdatum.

We wijzen je er graag op dat een compleet en uitgebreid ingevuld profiel waarschijnlijk meer Opdrachtgevers oplevert dan een profiel met weinig informatie.

4.2 Intellectueel Eigendom

Je blijft zelf eigenaar van alle inhoud en informatie die je plaatst op James. Voor inhoud waarop intellectuele-eigendomsrechten rusten, zoals, merknaam, logo, foto's (hierna: IE-inhoud), geef je James nadrukkelijk de volgende toestemming: je verleent James een kosteloos, niet-exclusief, overdraagbaar, royaltyvrij, wereldwijd gebruiksrecht en zo nodig licentie om alle IE-inhoud te gebruiken die je plaatst op James (hierna IE-licentie). Deze IE-licentie eindigt wanneer je je IE-inhoud of je profiel/account/inschrijving bij James verwijdert.

4.3 Privacy/persoonsgegevens

James respecteert de privacy van haar gebruikers en heeft daarvoor een privacybeleid

ontwikkeld. Dit beleid is tevens van toepassing op deze gebruikersovereenkomst. Je vindt de meest recente versie van dit privacybeleid op de website en op de mobiele applicatie van James, klik hier om het direct te lezen*[invoegen link naar meest recente versie*]. Het beleid beschrijft de informatie en persoonsgegevens die James verzamelt en op welke wijze die informatie door James wordt verwerkt. Wij adviseren je om dit beleid aandachtig te lezen voorafgaand aan en bij het gebruik van James. Door gebruik van het platform (website en applicatie) en de diensten van James te maken, accepteer je de meest recente voorwaarden en toepassingen in dit privacybeleid. Dit beleid is onderhevig aan verandering. We adviseren daarom dit beleid frequent te bekijken.

4.4 Beëindiging

James en de Zelfstandige opdrachtnemer hebben het recht de registratie van jou als Zelfstandige opdrachtnemer op James te allen tijde te beëindigen en deze bijbehorende gebruikersovereenkomst te ontbinden, zonder opgaaf van reden en zonder dat de ander aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die uit een beëindiging is voortgevloeid. Wel dien je als Zelfstandige opdrachtnemer gesloten Opdrachten te respecteren.

4.4.1 Enkele redenen voor James om de registratie van jou als Zelfstandige opdrachtnemer te beëindigen zijn bijvoorbeeld (niet-limitatief):

- Een of meerdere no-show(s) en/of veelvuldige lage Ratings;
- gedrag van jou als Zelfstandige opdrachtnemer of degene die namens jou de werkzaamheden uitvoert, dat in strijd met de wet is of dat niet past bij de huidige (fatsoens)normen en waarden in de maatschappij;

## 5. Plaatsen van Project

5.1 Opdrachtgever plaatst een Project bij James door een volledig digitaal ingevuld en aangeleverd opdrachtformulier. Na aanlevering van het opdrachtformulier wordt het Project binnen 2 uur zichtbaar op de James website en in de applicatie voor smartphone en tablet voor Zelfstandige opdrachtnemers en/of Payrollkrachten.

5.2 De plaatsing blijft zichtbaar totdat het Project volledig vervuld is en de noodzakelijke overeenkomst(en) tot stand zijn gekomen, of het Project door Opdrachtgever is ingetrokken of gewijzigd. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid tot het intrekken en wijzigen van het Project zolang de overeenkomst van opdracht niet volledig tot stand is gekomen.

## 6. Eenmalige keuze en switch tussen Zelfstandige opdrachtnemer of Payrollkracht

6.1 Het kan zijn dat je gaandeweg liever geen Zelfstandige opdrachtnemer meer wilt zijn omdat je bijvoorbeeld niet wilt voldoen aan alle fiscaal administratieve verplichtingen zoals Btw-aangifte, maar wel graag in aanmerking blijft komen voor Projecten.

6.2 Om die reden biedt James Zelfstandige opdrachtnemers eenmalig de mogelijkheid om (met ingang van een volgend kalenderjaar) met behoud van je Ratings, ervaringen, opleidingen en examens, je profiel aan te passen naar een profiel voor een Payrollkracht.

6.3 Het is niet mogelijk om nadien nogmaals terug te switchen naar Zelfstandige opdrachtnemer.

## 7. Totstandkoming van een Opdracht

7.1 Alvorens er daadwerkelijk een Opdracht tot stand komt en er uitvoering kan worden gegeven aan het Project dient er een separate overeenkomst van opdracht te worden gesloten tussen de Zelfstandige opdrachtnemer en Opdrachtgever. Bij deze overeenkomst van opdracht is James geen partij.

7.2 James zal niet namens Opdrachtgever of de Zelfstandige opdrachtnemer onderhandelen over de inhoud van de overeenkomst. James wijst zowel opdrachtgever als Zelfstandige opdrachtnemer erop dat er onderling een overeenkomst van opdracht opgesteld dient te worden.

7.3 James is zoals vermeld geen partij bij deze overeenkomst van opdracht en mede om die reden niet aansprakelijk voor de kwaliteit van het werk dat de Zelfstandige opdrachtnemer levert of de kwaliteit van het Project dat Opdrachtgever plaatst.

7.4 James is evenmin aansprakelijk of verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van een Opdrachtgever of Zelfstandige opdrachtnemer in welke zin dan ook.

7.5 Het staat Zelfstandige opdrachtnemer vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. Je bent zelf verantwoordelijk voor het vinden van vervanging. Ook in geval van vervanging blijf je als Zelfstandige opdrachtnemer verantwoordelijk voor de uitvoering van de Opdracht.

7.6 De Zelfstandige opdrachtnemer dient gedurende iedere Opdracht zijn/haar identiteitsbewijs bij zich te hebben op basis waarvan een Opdrachtgever de identiteit kan vaststellen.

## 8. Clocks

8.1 James hanteert ‘Clocks’. Dat is een urenregistratiemodule voor Zelfstandige opdrachtnemers, Payrollkrachten en Opdrachtgevers.

8.2 de Zelfstandige opdrachtnemer is verplicht om de op basis van een Opdracht gewerkte uren te registreren in ‘Clocks’ binnen een termijn van 72 uur na beëindiging van de Opdracht.

8.3 Zelfstandige opdrachtnemer dient zelf met Opdrachtgever het aantal in ‘Clocks’ te registreren uren af te stemmen en er voor te zorgen dat de gewerkte uren via ‘Clocks’ binnen 72 uur na afloop van de Opdracht worden geregistreerd.

8.4 Zonder andersluidend gemotiveerd tegenbericht van de Zelfstandig opdrachtnemer mag James na 72 uur uitgaan en gaat James dan ook uit van de door Opdrachtgever in ‘Clocks’ geregistreerde uren.

## 9. Vergoeding, betaling en facturering

9.1 Zelfstandige opdrachtnemer verleent James hierbij een onherroepelijk volmacht om namens Zelfstandige opdrachtnemer facturen aan Opdrachtgever te sturen voor verrichte werkzaamheden op grond van een Opdracht en om de betreffende betalingen van Opdrachtgever voor Zelfstandige opdrachtnemer in ontvangst te nemen. James zal daarom namens Zelfstandige opdrachtnemer voor de in ‘Clocks’ geregistreerde werkzaamheden aan Opdrachtgever een factuur zenden.

9.2 Binnen een week nadat Opdrachtgever aan James heeft betaald, zal James Zelfstandige Opdrachtnemer betalen.

9.3 James is niet verantwoordelijk voor de (tijdige) registratie van uren in Clocks door Opdrachtgever en Zelfstandige opdrachtnemer. James is evenmin verantwoordelijk voor (tijdige) betaling van facturen door Opdrachtgever. De Zelfstandige opdrachtnemer loopt zelf debiteurenrisico. James is pas gehouden tot enige (door)betaling aan Zelfstandige opdrachtnemer indien en nadat Opdrachtgever de betreffende factuur onherroepelijk heeft voldaan.

9.4 De facturen van en aan Zelfstandige opdrachtnemer worden digitaal op de website en applicatie van James ter beschikking gesteld.

## 10. Annulering

10.1 Zelfstandige opdrachtnemer kan een Opdracht, behoudens andersluidende afspraken met Opdrachtgever, zonder opgaaf van redenen, tot 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

10.2 Indien Opdrachtnemer niet tijdig tussentijds/voortijdig heeft opgezegd en geen -of niet tijdig een- adequate vervanger regelt, verschijnt er in dat geval na berichtgeving daarover van

Opdrachtgever een ‘no-show’ dan wel een hele lage Rating op zijn profiel bij James dat zichtbaar zal zijn voor toekomstige opdrachtgevers.

Daarnaast dient Zelfstandige opdrachtnemer er rekening mee te houden dat een tweede no-show, al dan niet gecombineerd met lage Ratings, aanleiding kan zijn voor James om onderhavige gebruikersovereenkomst en het profiel op James te verwijderen, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid voor eventuele schade die de Zelfstandige opdrachtnemer daardoor lijdt.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 James is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

- content geplaatst op het platform en/of op haar website. James neemt wel maatregelen om juistheid, geldigheid en compleetheid van informatie op haar platform zoveel als redelijkerwijs mogelijk te waarborgen;
- de informatie die door Zelfstandige opdrachtnemer is verstrekt bij inschrijving, op een Project of indien Zelfstandige opdrachtnemer zich daarbij niet houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, intellectuele eigendomsrechten en privacywetgeving;
- het al dan niet vullen, plaatsen of beschikbaar zijn van (voldoende) Projecten;
- schade die geleden wordt of kosten die ontstaan bij het niet vullen, verwijderen, wijzigen of annuleren van een Project of Opdracht;
- de inhoud en/of kwaliteit van een Project of Opdracht;
- de (tijdige) registratie van uren in Clocks door Opdrachtgever en Zelfstandige opdrachtnemer;
- de (tijdige) betaling van facturen door Opdrachtgever;
- de kwaliteit en/of uitstraling van Zelfstandige opdrachtnemer;
- het gedrag van personen en/of de sfeer op de locatie waar een Project/Opdracht wordt vervuld;
- eventuele no-shows en/of te laat verschijnen van Zelfstandige opdrachtnemers;
- enige vorm van schade die wordt veroorzaakt of geleden door Zelfstandige opdrachtnemer;
- het handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of Zelfstandig opdrachtnemer, in welke vorm dan ook;
- en de fiscale en/of eventuele arbeidsrechtelijke aspecten en risico’s van de tussen Opdrachtgever en de Zelfstandige opdrachtnemer gesloten overeenkomst. Zelfstandige opdrachtnemer vrijwaart James derhalve volledig terzake.

## 12. Aanvullende verplichtingen Zelfstandige opdrachtnemer

12.1 Het is Zelfstandige opdrachtnemer niet toegestaan om anders dan conform deze gebruikersvoorwaarden uitvoering te geven aan een Project/Opdracht.

12.2 Indien de Zelfstandige opdrachtnemer buiten James om een overeenkomst met een Opdrachtgever aan wil gaan, dan dient Zelfstandige opdrachtnemer dat zo spoedig mogelijk na het voornemen daartoe schriftelijk (waaronder email) te melden bij James.

12.3 Het is de Zelfstandige opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke (waaronder email) toestemming van James verboden om binnen een tijdvak van 6 maanden nadat de laatste Opdracht is geëindigd, als werknemer via een andere uitzendonderneming, detacheringsbedrijf, payrollbedrijf, of ander bedrijf etc. - alles in de meest ruime zin des woords - werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgevers van James, ongeacht op wiens initiatief het contact tot stand komt.

12.4 Onder het begrip “Opdrachtgever(s)” wordt in dit artikel tevens verstaan alle ondernemingen, natuurlijke of rechtspersonen die via James Projecten hebben aangeboden in de periode van 1 jaar voorafgaand aan het einde van het laatste Opdracht en/of aan wie James in de periode van 1 jaar voorafgaand aan het einde van de laatste Opdracht Payrollkrachten ter beschikking heeft gesteld.

12.5 Zelfstandige opdrachtnemer zal niet meer dan 660 uur per kalenderjaar op grond van een of meerdere Opdrachten op Projecten bij eenzelfde Opdrachtgever werkzaamheden verrichten,

zodat de betreffende Zelfstandige opdrachtnemer in ieder geval aan een minimum van drie opdrachtgevers op jaarbasis kan voldoen.

## 13. Verzekering

13.1 James adviseert iedere Zelfstandige opdrachtnemer een bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die in voldoende mate dekking biedt tegen schade veroorzaakt door de Zelfstandige opdrachtnemer bij de uitvoering van een Project/Opdracht.

## 14. Wijziging

James is bevoegd deze gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van gewijzigde voorwaarden zijn deze per onmiddellijk van toepassing op alle nieuwe en lopende Projecten en Opdrachten. De meest actuele versie van deze gebruikersvoorwaarden is te vinden op de website en applicatie van James.

## 15. Recht en bevoegde rechter

Op deze algemene gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement rechtbank Gelderland.