

Stage lopen bij het allerleukste bedrijf van Nederland!

Waarom doen wij wat we doen?

In de wereld van hospitality maken de juiste medewerkers het verschil! Maar: wat is de juiste medewerker? En hoe zorg je ervoor dat deze medewerker voor jouw organisatie het verschil maakt? De juiste medewerker is een Fan; enthousiast, gepassioneerd en toegewijd aan de missie van de organisatie waarvoor hij/zij werkt. Maar hoe weten we nu wat het resultaat is? Hoe zit het met de klantbeleving, de kwaliteit, de uitstraling? Samen met onze opdrachtgevers en zijn/haar medewerkers brengen we de customer journey in kaart. Vervolgens bepalen we samen de kwaliteit en beleving die de medewerkers willen bieden. En dat checken we door onze mystery guests op pad te sturen!

STAGIAIR(E) CONSULTANT CUSTOMER JOURNEY & MYSTERY GUESTS

Gaat jouw hart hier sneller van kloppen?

- Je gaat mee bij kick-offs en workshops
- Je checkt de bezoekverslagen van de mystery guests, zodat ze voldoen aan onze hoge standaard, voordat ze naar de klant gaan
- Je analyseert de resultaten en maakt overall rapportages
- Je organiseert inwerkworkshops voor nieuwe mystery guests
- Je helpt op een creatieve manier mee met de werving van nieuwe mystery guests
- Je helpt mee bij het opstellen van offertes en samenwerkingsvoorstellen
- Je signaleert trends en ontwikkelingen en speelt hier inhoudelijk op in
- Om gevoel te houden met de operatie voer je 1 keer per week Mystery Visits uit bij een van onze opdrachtgevers, dan wel redigeer je de Mystery Visit verslagen voor onze opdrachtgevers
- Je hebt veel eigen verantwoordelijkheid en krijgt alle ruimte om te doen wat je zelf leuk vindt om je in de breedte te ontwikkelen
- Je blijft bij ons als je na je stage besluit nóg meer Fans te willen maken, en wij Fan zijn van jou

Biertje met de baas?

Bij ons is elke dag een feestje; onze teamuitjes zijn dan ook le-gen-dary! Bazen kennen wij niet bij Fan Factory. Wij werken op basis van gelijkwaardigheid. Stagiair of directeur; je mening doet ertoe. Elk teamlid heeft een eigen expertise en samen streven we naar duurzame groei, rendement, tevreden klanten en vooral werkplezier. Jij levert vanuit jouw eigen talent een bijdrage aan het team en aan het succes van de klantreis onderzoeks professionals in het bijzonder.

Pas je bij ons?

Deze functie vraagt om een gepassioneerde, fanatieke, proactieve persoonlijkheid en een commerciële drive om (potentiele) klantcontacten te leggen en onderhouden. Je beschikt over zeer goede kennis van de Nederlandse taal en bent communicatief goed onderlegd. Je vindt het leuk om te werken in een organisatie waar geen dag hetzelfde is en waar werkplezier, innovatie en bevologenheid voorop staan. Wij zoeken een kandidaat met een HBO- of academische opleiding gerelateerd aan bedrijfs- of organisatiewetenschappen, food, facility, consumentenwetenschappen of HRM. En je moet sowieso reageren als accuratesse, analyseren, zelfstandig werken, klantgerichtheid en discipline in je natuur zit.

Word jij onze grootste Fan?

Maak ons dan fan van jóu! Verras en inspireer ons: mail naar Marthe van der Kint: marthe@fanfactory.nl. Als je vragen hebt of haar telefonisch wilt imponeren kun je haar ook bellen: +31(0)6 10 57 19 01.

FAN-ATIEKELING GEZOCHT!



FAN FACTORY®
FAN-ERGIZE YOUR ENTERPRISE

SFEER

DURF JE FOUTEN
TE MAKEN?

**NIET
ECHT**

EEN STAGE WAAR
JE GEEN FOUTEN
MAG MAKEN IS ER
VAST OOK

JA

HOUD JE VAN EEN
RELAXTE
WERKSFEER?

NEE

VREEMD...

**TUURLIJK
,**

HOUD JE VAN
BIERTJES DRINKEN
MET DE BAAS?

NOPE

PROBEER EEN
MULTINATIONAL

WIE

HOUD JE VAN
EPISCHE

NAH

BEN JE WEL EEN
STUDENT?

DUHH!

FUNCTIE

BEN JE EEN HARDE
WERKER?

**NIET
ECHT**

JE KAN PROBEREN
OM SLAPEND RIJK
TE WORDEN

JA

GA JIJ ALTIJD
VOOR HET HOOGST
HAALBARE
RESULTAAT?

**NEE
JOH**

LANG LEVE DE
STUDENTENTIE!

LOGISCH

VIND JE HET LEUK
OM JE EIGEN WERK
IN TE RICHTEN?

**UHH.
.**

FAN-TASTISCH!
MAAR NIET VOOR
ONS

ZEKER

KUN JE HET AAN
ALS JE MEERDERE
TAKEN TEGELIJK
KRIJGT?

CHAOS!

MISSCHIEN IS HET
BETER ALS JE OP
ZOEK GAAT NAAR
EEN ANDERE STAGE

ABSOLUUT

WERKGEBIED

VIND JE HET
LEUK OM ANDERE
MENSEN TE
HELPEN OM BETER
TE WORDEN?

**NIET
JOUW
DING**

CONSULTANCY IS
NIET DE JUISTE
KEUZE VOOR JOU
(NIKS MIS MEE)

JA

BEN JE
GEPASSIONEERD
OVER DE
HOSPITALITY
INDUSTRIE?

NEE

JOUW PASSIE LIGT
ERGENS ANDERS

100%

VIND JIJ OOK
DAT HET
VERSCHIL WORDT
GEMAAKT DOOR DE
MEDEWERKER?

NOH

JE PAST BETER BIJ
EEN TOP-DOWN
BEDRIJFSCULTUUR

ECHT WEL

ZOU JE HET LEUK
VINDEN OM
DAGELIJKS
MENSEN FAN TE
MAKEN VAN HUN
EIGEN
ORGANISATIE?

NAH

WE ZIJN NIET
'MEANT TO BE
TOGETHER'

HELL

DAN IS FAN FACTORY DE PLEK VOOR JOU!

MAAK ONS FAN VAN JOU EN SOLLICITEER BIJ FAN FACTORY!

MAIL NAAR MARTHE VAN DER KINT: MARTHE@FANFACTORY.NL.

JE KUNT HAAR OOK IMPONEREN VOOR EEN STAGE VIA DE TELEFOON: +31(0)6 10 57 19 01