

Leveringsvoorwaarden

Leveringsvoorwaarden van Benvido B.V. ("Benvido"), gevestigd Emmastraat 60, 5721 HC Asten, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 63908263.

1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 De Overeenkomst

1.1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Benvido aan de Klant levert. Levering van die diensten zal in een Opdracht tussen de Klant en Benvido worden vastgelegd. De Opdracht en deze Leveringsvoorwaarden worden gezamenlijk aangeduid als "de Overeenkomst". De bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden prevaleren boven de bepalingen uit de Opdracht waarin ze van toepassing worden verklaard, tenzij daarvan in de Opdracht uitdrukkelijk wordt afgeweken.

1.1.2 (Algemene) voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

1.1.3 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

1.1.4 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

In geval van een geschil is uitsluitend de rechtbank Oost Brabant te 's-Hertogenbosch bevoegd.

1.2 Prijzen, tarieven, facturering en betaling

1.2.1 De afspraken over prijzen, tarieven, facturering en betaling zijn beschreven in de Opdracht.

1.2.2 Verschuldigde facturen worden bij de Klant geïnd binnen 14 dagen na de factuurdatum via automatische incasso.

Indien de Klant verschuldigde bedragen niet, of te laat, betaalt, is hij de wettelijke commerciële boeterente verschuldigd over het dan uitstaande nog niet betaalde gedeelte van de factuur, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling van de kant van Benvido nodig is. Indien de Klant nalaat verschuldigde bedragen te betalen binnen de termijn genoemd in de daartoe ontvangen betalingsherinnering, kan Benvido de schuld laten incasseren, in welk geval de Klant ook de daarbij gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder de eventuele kosten gemaakt door experts, aan Benvido verschuldigd zal zijn.

1.3 Looptijd en beëindiging

1.3.1 De Overeenkomst heeft een aanvang en looptijd zoals weergegeven in de Opdracht.

1.3.2 Iedere partij is bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat deze bevoegdheid tot ontbinding pas indien nakoming van de verplichtingen uitblijft na verloop van een bij een schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn.

1.3.3 Iedere partij is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden

1.3.4 Benvido is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien aandelen in of delen van de zeggenschap over de onderneming van de Klant worden overgedragen aan een derde partij.

1.3.5 De opzegging of ontbinding geschiedt per e-mail.

1.3.6 In geval van beëindiging of de ontbinding van de Overeenkomst zal Benvido de levering van de diensten met onmiddellijke ingang staken. De beëindiging of de ontbinding van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen uit de Overeenkomst, die naar hun aard doorlopen (zoals in ieder geval, maar niet beperkt tot, geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter).

1.4 Samenwerking

1.4.1 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen en/of wijzigingen in hun organisaties die direct relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

1.4.2 Teneinde een juiste uitvoering van de Overeenkomst door Benvido te faciliteren zal de Klant Benvido te allen tijde tijdig voorzien van alle voor Benvido redelijkerwijs van belang zijnde informatie en zal de Klant zijn volledige en tijdige medewerking verlenen.

1.4.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik en de toepassing van de diensten die Benvido hem levert. De Klant zal zelf zorgen voor de aanschaf, implementatie, inzet en beheer van de hardware, software, websites, eventueel additionele clouddiensten, data en andere producten en materialen die hij dient te gebruiken in samenhang met de diensten.

1.4.4 Als medewerkers van Benvido werkzaamheden ten behoeve van de Klant uitvoeren op diens locatie, zal de Klant ervoor zorgen dat die medewerkers de faciliteiten –gratis– ter beschikking zullen staan die –in redelijkheid– door deze medewerkers worden verlangd. De werkplekken en faciliteiten zullen voldoen aan de daarvoor geldende wettelijke eisen. De Klant zal Benvido vrijwaren voor claims van derden, waaronder Benvido's eigen medewerkers, die letsel oplopen tijdens de uitvoering van hun taken als gevolg van een handelen of nalaten door de Klant of vanwege een onveilige situatie binnen de organisatie van de Klant.

1.4.5 Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van data- of telecommunicatie faciliteiten, waaronder het internet, zal de Klant verantwoordelijk zijn voor de selectie daarvan en zal de Klant ervoor zorgen dat deze volledig en tijdig beschikbaar zijn ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Benvido is in geen geval aansprakelijk voor schade die wordt geleden door de Klant als gevolg van transmissiefouten, storing of onbeschikbaarheid bij de inzet van deze faciliteiten.

1.5 Inzet van derden

1.5.1 Benvido is bevoegd haar verplichtingen uit de Overeenkomst uit te besteden aan derden. Benvido is ter zake de door hem ingeschakelde derden volledig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

1.6 Geheimhouding

1.6.1 Partijen erkennen dat de vertrouwelijke informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter draagt.

Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: de inhoud van de Overeenkomst alsmede alle gegevens en informatie (waaronder computerprogrammatuur), die in het kader van de Overeenkomst worden verstrekt, alsmede gegevens en informatie die zijn verkregen uit verwerking van ontvangen vertrouwelijke informatie.

1.6.2 Partijen zullen vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins, aan derden bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

1.6.3 Ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie, afkomstig van een partij, die in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook bij de wederpartij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt de ontvangende partij zich:

- a) Alle wettelijk voorgeschreven of passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen in acht te nemen teneinde een op het risiconiveau van de vertrouwelijke informatie afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen;
- b) de vertrouwelijke informatie te verwerken in overeenstemming met de specifieke beveiligingseisen die zijn opgenomen in de Opdracht;
- c) de vertrouwelijke informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en conform de (schriftelijke) instructies van de verstreckende partij;
- d) de vertrouwelijke informatie niet langer te verwerken dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze vertrouwelijke informatie, inclusief uit de verstrekte gegevens afgeleide gegevens en informatie en gemaakte kopieën, onmiddellijk na nakoming van genoemde verplichtingen te vernietigen tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om die gegevens te bewaren en in overeenstemming met de afspraken zoals opgenomen in de Opdracht;

e) de verstreckende partij onverwijld, maar binnen 48 uur na ontdekking, te informeren over veiligheidsincidenten (waaronder ook wordt verstaan een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in de AVG, en het onbevoegd gebruik van vertrouwelijke informatie). In geval van een veiligheidsincident of een inbreuk op de beveiliging zal de ontvangende partij (i) zo spoedig mogelijk afdoende maatregelen nemen tot herstel van de beveiliging, (ii) de verstreckende partij op de hoogte houden van de situatie rond het veiligheidsincident of een inbreuk op de beveiliging, (iii) aan de verstreckende partij onmiddellijk alle gevraagde informatie en medewerking verschaffen rond de afwikkeling van het veiligheidsincident, en (iv) aan de verstreckende partij alle medewerking verlenen die nodig is in het kader van de wettelijke meldplicht van datalekken;

f) De verstreckende partij onverwijld te informeren indien een bevoegde instantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van vertrouwelijke informatie heeft gedaan of een procedure heeft ingesteld, tenzij deze kennisgeving is verboden;

g) De verstreckende partij in de gelegenheid te stellen om zich te overtuigen van de uitvoering en naleving van de in de overeenkomst gemaakte afspraken over bewaring en gebruik van vertrouwelijke informatie,

h) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is blijft de verstreckende partij rechthebbende op de gegevens en eigenaar van eventuele gegevensdragers waarop deze gegevens zich bevinden.

1.6.4 De bepalingen van artikel 1.6.1, 1.6.2 en 1.6.3 zijn niet van toepassing op informatie die:

a) openbaar is of wordt anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de ontvangende partij inzake de Overeenkomst;

b) afkomstig is van een derde partij die met betrekking tot de informatie geen geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende partij heeft;

c) onafhankelijk is c.q. wordt ontwikkeld c.q. verkregen door de ontvangende partij, zonder gebruikmaking van de verstrekte informatie en zonder toerekenbare tekortkoming van de ontvangende partij inzake de Overeenkomst; of

d) de ontvangende partij dient te verstrekken ter voldoening aan een wettelijke plicht of op justitiële vordering, met inachtneming het bepaalde in artikel 1.6.3.

1.6.5 Partijen zullen vertrouwelijke informatie verstrekken aan hun medewerkers, voor zover dit nodig is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. De ontvangende partij zorgt er voor dat de betrokken medewerkers voldoende betrouwbaar zijn en dat met de medewerkers schriftelijke geheimhoudingsafspraken zijn gemaakt die tenminste vergelijkbaar zijn met de afspraken in de Overeenkomst.

1.7 Verwerking van persoonsgegevens

1.7.1 Benvido zal persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), op een juiste en zorgvuldige manier verwerken met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en in lijn met het eigen privacyreglement.

1.7.2 Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor of afkomstig van de Klant worden verwerkt, waarbij de Klant doel en middelen van de verwerking bepaalt, geldt de Overeenkomst tevens als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG. Hierover zijn in de Opdracht aanvullende bepalingen opgenomen. Daarin wordt tevens expliciet vastgesteld of Benvido als verwerker dan wel verwerkingsverantwoordelijke beschouwd moet worden.

1.7.3 Naast het bepaalde in artikel 1.6 Geheimhouding gelden voor de verwerking van persoonsgegevens de volgende afspraken:

a) Benvido verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en conform de schriftelijke instructies van de Klant.

b) Benvido verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op de locatie(s) die zijn genoemd in de Opdracht.

c) Benvido zal de Klant informeren indien (i) naar haar mening een instructie van de Klant inbreuk oplevert op de AVG of een andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming of (ii) door een betrokkene een procedure als bedoeld in artikel 79 AVG wordt ingesteld;

d) Benvido zal haar redelijke medewerking verlenen aan de Klant, zodat de Klant kan voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 12 tot en met 22 van de AVG, zoals bijvoorbeeld (i) het recht op informatie over verwerking van persoonsgegevens, (ii) het recht op inzage, (iii) het recht op rectificatie en wissing, (iv) het recht op vergetelheid, en (v) het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Benvido zal daarnaast redelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

e) Benvido zal de Klant de informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig is om de nakoming van de verplichtingen genoemd in dit artikel aan te tonen en zal audits, waaronder inspecties, door de Klant, of een door de Klant gemachtigde controleur mogelijk maken en daar aan mee werken, een en ander zoals nader geregeld in de Opdracht.

1.8 Publiciteit

1.8.1 De Klant kan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Benvido, in publicaties of reclame-uitingen melding maken van het bestaan van een relatie met Benvido, maar zal deze direct staken en gestaakt houden op aangeven van Benvido. Elke toestemming geldt tot wederopzegging. Benvido mag de naam en logo van de Klant gebruiken als referentie tijdens acquisitiesprekken en op haar website.

1.9 Wettelijke voorschriften

1.9.1 Partijen staan ervoor in dat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst alle relevante wet- en regelgeving zullen naleven en zullen beschikken over alle daarvoor en voor de uitoefening van hun onderneming eventueel benodigde en relevante vergunningen, inschrijvingen in registers, ontheffingen en/of vrijstellingen.

1.10 Vrijwaring schending intellectueel eigendomsrechten

1.10.1 Benvido neemt op eerste verzoek van de Klant de verdediging op zich in iedere procedure die tegen de Klant mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van de diensten op rechten van een derde. De Klant zal Benvido onmiddellijk van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Benvido de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken.

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 1.12 vrijwaart Benvido de Klant tegen alle directe schade en kosten (waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend de kosten van de procedure), waartoe de Klant in een procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld.

1.10.2 Deze vrijwaring geldt niet indien de vermeende inbreuk is veroorzaakt door: (i) materialen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld aan Benvido om in samenhang met de diensten gebruikt te worden, of (ii) wijzigingen die de Klant (of een derde namens de Klant) aanbracht aan de diensten zonder Benvido's voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

1.10.3 Indien het gebruik van de diensten onherroepelijk wordt verboden, zal Benvido –als uitsluitende remedie- te harer keuze na overleg met de Klant:

- a) de betrokken diensten vervangen door gelijkwaardige diensten, die geen inbreuk maken op rechten van derden;
- b) of voor (de inbreukmakende onderdelen van) de diensten een passend gebruiksrecht verwerven;
- c) dan wel, indien de onder a en b genoemde mogelijkheden onmogelijk blijken te zijn, de diensten geheel of, met toestemming van de Klant, slechts voor een deel, beëindigen.

1.11 Overmacht

1.11.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien zij dit beroep zo spoedig mogelijk schriftelijk melden bij de wederpartij onder overlegging van de nodige bewijsstukken. Als de gevolgen van overmacht niet binnen 6 weken na ontstaan ervan ongedaan zijn gemaakt kan elk der partijen de Overeenkomst beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade of kosten aan de wederpartij.

1.12 Aansprakelijkheid

1.12.1 De totale aansprakelijkheid van Benvido voor de vergoeding van schade van de Klant die voortvloeit uit een aan Benvido toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de Klant in de 12 maanden voorafgaand aan het incident dat aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid aan Benvido betaald heeft.

1.12.2 Deze beperking van aansprakelijkheid voor directe schade vervalt indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Benvido, haar leidinggevende(n), haar werknemers of door haar ingeschakelde derden.

1.12.3 De aansprakelijkheid van Benvido voor de vergoeding van gevolgschade is uitgesloten.

1.12.4 Een voorwaarde voor het bestaan van het recht op compensatie van schade is dat de Klant Benvido onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengt van de schade zodra deze zich voordoet. Het recht van de Klant om schade te claimen bij Benvido verjaart door het enkele verstrijken van een periode van 24 maanden na het moment waarop het incident, dat aanleiding gaf tot de claim, plaatsvond.

1.13 Audit

1.13.1 Op verzoek van Benvido zal de Klant onmiddellijk zijn volledige medewerking verlenen aan enig onderzoek dat Benvido instelt naar de naleving door de Klant van diens verplichtingen onder de Overeenkomst (waaronder de restricties bij het gebruik van de diensten) en zal Benvido, of een door Benvido ingeschakelde auditor, ter uitvoering van dat onderzoek, toegang geven tot zijn locatie en voor het onderzoek relevante systemen en informatie.

2 BIJZONDERE BEPALINGEN: DE DIENSTEN

2.1 Onderwerp

2.1.1 De door Benvido aan de Klant onder de Overeenkomst te leveren diensten zijn beschreven in de in de Opdracht opgenomen Dienstbeschrijving en Service Level Agreement (SLA).

2.1.2 De Klant verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief niet-overdraagbaar recht om de diensten te gebruiken. Het gebruiksrecht omvat het recht de diensten te gebruiken in lijn met de metriek en regels zoals in de Opdracht en elders in de Overeenkomst opgenomen.

2.1.3 Deze overeenkomst houdt geen overdracht door Benvido in van octrooi-, auteurs-, merkenrechten of enig andere intellectuele eigendomsrechten op de diensten. De Klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten op het door Benvido beheerde computersysteem (apparatuur inclusief systeem- en verwerkingsprogrammatuur dat ten behoeve van de diensten wordt gebruikt) berusten bij Benvido dan wel bij haar leveranciers van IT-producten en -diensten.

2.1.4 De Klant zal Benvido in staat stellen de diensten te verlenen, onder meer door kosteloos te voorzien in de eventueel in de Opdracht beschreven faciliteiten. Deze faciliteiten dienen met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Wordt de dienstverlening belemmerd door aan de Klant toe te rekenen omstandigheden, dan zal Benvido dit zo spoedig mogelijk melden aan de betreffende contactpersoon van de Klant. Indien dit leidt tot vertraging of extra kosten zal Benvido daarbij opgave doen van de consequenties hiervan voor de dienstverlening.

2.2 Wijziging van de dienst

2.2.1 Partijen kunnen overeenkomen dat de omvang van de Overeenkomst op verzoek van de Klant wordt uitgebreid tot uitvoering van diensten die nog niet zijn beschreven. Partijen kunnen tussentijds voorts op verzoek van de Klant overeenkomen dat bepaalde diensten niet meer zullen worden geleverd, dan wel verminderd, dan wel zullen worden gewijzigd. In al deze gevallen treden partijen onverwijld in overleg teneinde tot een aanpassing van de overeenkomst te komen, hetgeen slechts met wederzijdse instemming en schriftelijk zal plaatsvinden.

2.2.2 Benvido behoudt zich het recht voor de diensten zonder voorafgaande instemming van de Klant aan te passen aan veranderingen in toepasselijke dwingende wet- en regelgeving van de overheid.

2.3 Conformiteit

2.3.1 Benvido verklaart dat de diensten zullen worden verricht conform de bepalingen opgenomen in de Overeenkomst en te allen tijde zullen voldoen aan hetgeen is opgenomen in de Dienstbeschrijving en SLA en voorts zullen voldoen aan de eisen die in het kader van een normale professionele bedrijfsuitvoering daaraan kunnen worden gesteld.

2.3.2 Met betrekking tot de implementatie en levering van de diensten verklaart Benvido dat het voldoende medewerkers met afdoende expertise en afdoende middelen beschikbaar heeft om de diensten conform de afspraken in de Overeenkomst te implementeren en leveren.

2.4 Implementatie ondersteuning

2.4.1 Op verzoek van de Klant en afhankelijk van de beschikbaarheid van haar medewerkers, is Benvido bereid implementatie en daaraan verbonden support diensten te leveren aan de Klant op basis van een best effort inspanning, tenzij en voor zover Benvido uitdrukkelijk in de Opdracht op zich heeft genomen een specifiek resultaat op te leveren. Dergelijke diensten worden beschreven in de Opdracht en zullen door Benvido worden uitgevoerd op basis van "time and material".

2.5 *Intellectuele eigendomsrechten*

2.5.1 Partijen stellen hierbij vast dat eventuele auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in het kader van de dienstverlening, zullen berusten bij Benvido.

Indien mocht blijken dat bepaalde auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, ontstaan in het kader van de dienstverlening, bij de Klant komen te berusten, dan is de Klant verplicht deze auteursrechten op eerste verzoek van Benvido aan Benvido over te dragen conform de voorschriften van het rechtstelsel dat op die rechten van toepassing is. De Klant zal bij de overdracht afstand doen van de rechten als bedoeld in artikel 25 eerste lid onder a, b en c van de Auteurswet c.q. van soortgelijke rechten die in een ander rechtstelsel bestaan.