

Algemene voorwaarden Duropanel – Zakelijk klanten

Duropanel.nl is een handelsnaam van Anopanel B.V. welke staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 17228082.

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Anopanel BV (handelend onder de naam en verder genoemd als “Duropanel”), gevestigd in Eindhoven.

Artikel 1 - Definities

Met “klant” wordt hierna bedoeld: de afnemer van goederen en diensten van Duropanel. Met de term “schriftelijk” wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

Artikel 2 – Toepassing van deze voorwaarden en uitsluiting, toepassing voorwaarden van de klant

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Duropanel en op alle overeenkomsten tussen de klant en Duropanel. Algemene voorwaarden die door de klant worden gehanteerd, zijn van toepassing uitgesloten.

Let op! Aangezien onze wandpanelen, informatieborden, fotoproducten, reclameproducten & speciale producten “maatproducten” zijn, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten. Dit is eveneens van toepassing op cadeaubonnen.

Artikel 3 - Aanbieding, totstandkoming van een overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en Duropanel komt niet reeds tot stand doordat de klant opdracht geeft n.a.v. een aanbod van Duropanel, maar pas doordat Duropanel de opdracht van de klant schriftelijk bevestigt (“opdrachtbevestiging”). Aanbiedingen van Duropanel zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de klant behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

Artikel 4 - Annulering

Wil de klant de met Duropanel gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij Duropanel een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door Duropanel schriftelijk is bevestigd. De klant kan niet meer annuleren nadat Duropanel is begonnen met de productie van de bestelling. Na annulering brengt Duropanel bij de klant altijd een bedrag van € 25,- wegens kosten in rekening en de werkelijke tot dan gemaakte kosten indien die meer dan € 25,- bedragen.

Artikel 5 - Opmaak en specificaties van producten en verantwoordelijkheid daarvoor

5.1 De klant krijgt op zijn schriftelijk verzoek zonder kosten een monster of voorbeeldfoto toegestuurd met het oog op de bestelling van wandpanelen, informatieborden, fotoproducten, reclameproducten en speciale producten. Aan de hand daarvan kan de klant de kwaliteiten beoordelen. Bestelt de klant drukwerk zonder een monster of voorbeeldfoto te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de kwaliteit behalve in het kader van de garantie volgens 8.1.

5.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, geeft Duropanel de klant schriftelijk bericht dat hij de gewenste opmaak van de beelden kan opsturen naar Duropanel. Dat opsturen gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: “aanleverspecificaties”) die staan vermeld op de website Duropanel.nl. Een toezending niet volgens de aanleverspecificaties hoeft Duropanel niet te aanvaarden. Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van de klant. Duropanel heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.3 De klant kan er op rekenen Duropanel een controle uitvoert nadat de bestanden met de opmaak zijn opgestuurd (“controle bestanden”). Duropanel gaat dan na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor het produceren en controleert Duropanel de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. Duropanel beoordeelt in het kader van de “controle bestanden” niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur e.d.

5.4 De klant houdt rekening met het feit dat kleuren – van wandpanelen, informatieborden, fotoproducten, reclameproducten, speciale producten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de klant of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van deze producten na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van “controle bestanden”: met het bestand zoals door Duropanel ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF. Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking van 5% toegestaan. Geringe afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van het papier zijn toegestaan. Als maatstaf gelden de tolerantienormen volgens de algemene verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De klant kan die voorwaarden raadplegen op de website Duropanel.nl en ze worden de klant op verzoek kosteloos toegestuurd door Duropanel.

Artikel 6 – Prijs, betaling

6.1 Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De overeengekomen prijs is franco afleveradres, mits dit een adres in Nederland is, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging.

6.2 Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan Duropanel kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering. Is betaling op rekening afgesproken, dat zal klant het factuurbedrag betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Duropanel kan in dit geval vooruitbetaling of betaling onder rembours vragen indien Duropanel (naderhand) reden heeft te vrezen dat betaling op rekening niet tijdig zal geschieden.

6.3 Kosten van girale betaling zijn voor de klant. De klant heeft niet het recht om de verplichting tot betaling te verrekenen met een vordering op Duropanel.

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in gebreke. Duropanel heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft Duropanel aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, maar Duropanel heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

Artikel 7 - Levering, risico tijdens vervoer

7.1 Levering aan de klant binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van Duropanel. Daarbij worden de wandpanelen, informatieborden, fotoproducten, reclameproducten en speciale producten op de gebruikelijke wijze verpakt.

7.2 De kosten van het vervoer naar een afleveradres binnen Nederland zijn voor Duropanel, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging. Het risico van verlies of beschadiging van producten tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de klant, vanaf afgifte aan de vervoerder. De klant zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging. Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden Duropanel alleen indien ze schriftelijk door Duropanel werden aangegaan.

7.3 In de door Duropanel opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in productie is genomen. De levertijden die Duropanel opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde “fatale termijn” in die leidt tot aansprakelijkheid van Duropanel bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien Duropanel die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is. Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de klant geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overschreden, dan kan de klant de order schriftelijke annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de klant kan leiden.

7.4 Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de klant liggen, dan wordt nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan. De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook een fatale

levertermijn. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal Duropanel de goederen voor rekening van de klant beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de klant alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan Duropanel zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de klant. De koopprijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koopprijs blijft verschuldigd als Duropanel zich van de goederen ontdoet.

Artikel 8 - Waartoe de overeenkomst Duropanel verplicht, reclame

8.1 Duropanel zal de producten leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. Duropanel staat er alleen voor in dat de producten in algemene zin geschikt zijn voor het doel waarvoor het bestemd is. Duropanel geeft geen garantie dat de producten geschikt zijn voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan Duropanel heeft medegedeeld.

8.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

8.3 De klant zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclame van de klant op de hier bedoelde punten dient per aangetekende brief of e-mail aan Duropanel te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn. Reclame over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de klant binnen acht dagen na ontdekking per aangetekende brief of e-mail aan Duropanel doorgeven. Het heeft de voorkeur dat de klant het reclamatieformulier gebruikt, te vinden op zijn persoonlijke account (www.duropanel.nl/account). Bij iedere reclame moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, onder bijsluiting van circa 30 exemplaren van het drukwerk of foto's van de producten waarover wordt gereclameerd. Wordt inmiddels een factuur ontvangen, dan moet ook een kopie van de factuur worden meegestuurd. Na ontvangst van een tijdige reclame volgens de juiste procedure, zal Duropanel met bekwame spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant.

8.4 Wordt de termijn voor reclame overschreden, dan heeft Duropanel het recht om de klacht af te wijzen en is Duropanel niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.

8.5 Als Duropanel de reclame van de klant als juist heeft aangemerkt, zal de klant op eerste verzoek van Duropanel de betreffende producten aan Duropanel retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van Duropanel. Indien de klant de producten ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de klant, ongeacht of de reclame volgens Duropanel terecht was of niet.

8.6 De klant kan niet reclameren over wandpanelen, informatieborden, fotoproducten, reclameproducten en speciale producten indien de producten door de klant normaal wordt gebruikt of indien sprake is van onjuiste opslag of gebruik.

8.7 Indien de klant terecht reclameert over wandpanelen, informatieborden, fotoproducten, reclameproducten of speciale producten, heeft Duropanel de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, de producten opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her) levering zal geschieden met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Als herlevering bezwaarlijk is voor Duropanel, kan Duropanel kan er voor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

Artikel 9 - Beperking van aansprakelijkheid van Duropanel

9.1 De aansprakelijkheid van Duropanel in verband met de levering van producten aan de klant – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna aan te geven.

9.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 8.7, maar heeft de klant geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens Duropanel.

9.3 Duropanel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving. De aansprakelijkheid van Duropanel is altijd beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW van de opdracht waarin de aansprakelijkheidstelling door de klant of de derde haar oorzaak vindt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkheidstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.

9.5 Duropanel is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de klant zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de klant werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3. Duropanel is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

9.6 De klant zal Duropanel vrijwaren en schadeloosstellen, als Duropanel wordt aangesproken door een derde in verband met geleverde producten en het betreffende manco, in de verhouding tussen de klant en Duropanel, niet voor rekening of risico van Duropanel komt maar van de klant. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

Duropanel blijft eigenaar van geleverd producten totdat de klant alle verplichtingen jegens Duropanel heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering van producten of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen. De klant kan de producten, waarvan de eigendom door Duropanel wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

Artikel 11 - Inbreuk op rechten van derden

De klant staat er jegens Duropanel voor in dat de opmaak van de wandpanelen, informatieborden, fotoproducten, reclameproducten en speciale producten, zoals bepaald door de klant, geen inbreuk maakt op rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden. De klant vergoedt Duropanel alle schade en nadeel die Duropanel lijdt indien en doordat de door Duropanel geproduceerde producten inbreuk maken op rechten van derden. De klant vrijwaart Duropanel tegen aanspraken van derden op dit punt. Duropanel heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

Artikel 12 - Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van Duropanel in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, storingen als gevolg van cyberaanvallen in- en uit voor beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties. Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van Duropanel indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van Duropanel.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden ter beslissing voorgelegd aan de rechtbank Almelo die bij uitsluiting bevoegd is.