

# Retourformulier



We ontvangen je retour graag binnen 14 dagen nadat je het spel hebt ontvangen.

## HOE WERKT HET?

1. Print het retourformulier uit en vul alle gegevens in;
2. Knip de strook met het retouradres onderaan dit formulier af;
3. Doe het retourformulier bij het spel in de doos en plak deze dicht;
4. Plak het retouradres op de doos;
5. Breng dit pakket naar een pakketpunt (DPD, PostNL) bij jou in de buurt. De verzendkosten zijn voor jou als klant;
6. Je krijgt bericht als je retour bij ons is aangekomen.
7. Je ontvangt het retourbedrag binnen 14 werkdagen na ontvangst retour terug op je rekening.

## UW GEGEVENS:

Voor- en achternaam: \_\_\_\_\_  
Bedrijfsnaam (optioneel): \_\_\_\_\_  
Straatnaam & huisnummer: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_  
Woonplaats: \_\_\_\_\_  
E-mailadres: \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

## IK STUUR RETOUR:

1. Artikel:  Matroos editie  Kapitein editie
2. Aantal stuks: \_\_\_\_\_
3. Wat is de reden dat je het spel wilt retourneren?  
 Er zijn spelonderdelen kapot  
 Het spel is niet compleet  
 Het is niet naar wens, omdat \_\_\_\_\_  
 Anders, namelijk \_\_\_\_\_

## IK WIL HET GERETOURNEERDE SPEL OPNIEUW ONTVANGEN:

Ja  Nee



**Greuter Logistics**  
**t.a.v. De Reis van 5**  
Fluorietweg 17  
1812 RR Alkmaar  
Nederland