

Gebruiksvoorwaarden Benvido Support

Deze gebruiksvoorwaarden (verder te noemen: Gebruiksvoorwaarden) zijn van toepassing op het gebruik door u van Benvido Support (verder te noemen: Benvido of Portal). Via dit Portal kunt u gebruik maken van de diensten van Benvido die uw Organisatie onder andere ten gunste van u met Benvido heeft gecontracteerd. In de Portal kan u zich registreren bij uw Organisatie en de door uw Organisatie opgestelde vragenlijsten beantwoorden en daarmee uw informatie delen met anderen binnen de Organisatie.

U kunt deze Gebruiksvoorwaarden downloaden, zodat u ze kan opslaan of printen.

Met het bezoeken of gebruiken van Benvido gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 De Benvido omgeving wordt u aangeboden door Benvido B.V., Emmastraat 60, 5721 HC Asten, klantenservice info@benvido.nl, Kamer van Koophandel nummer 63908263

1.2 Een beschrijving van de functionaliteit van de Portal is te vinden op onze website: <https://www.benvido.nl>.

1.3 Bij het gebruik van de Portal is ook het Benvido Privacy- en Cookiebeleid van toepassing, waarin U kunt lezen hoe Benvido omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens en hoe zij Cookies gebruikt. Dit beleid kunt u vinden op onze website.

1.4 Benvido kan deze Gebruiksvoorwaarden aanpassen gelet op nieuwe ontwikkelingen. De meest recente versie vindt u op onze website. Indien de Gebruiksvoorwaarden worden aangepast wordt u daarvan, via de website, op de hoogte gebracht.

2. Definities

Organisatie: het bedrijf, de vereniging of stichting waarmee Benvido een overeenkomst heeft gesloten waarbij ten behoeve van u werd bedongen dat u toegang kan krijgen tot Benvido.

Portal: De applicatie genaamd Benvido Support die door Benvido is ontwikkeld en beschikbaar wordt gesteld aan gebruikers voor gebruik en alle andere software of documentatie die het gebruik van deze applicatie mogelijk maken.

Inhoud: Alle via de Portal toegankelijke gegevens (waaronder ook beelden en geluiden), diensten, software, bestanden, ideeën of andere informatie.

Inloggegevens: De inlognaam en het wachtwoord, of een andere wijze om uw authenticiteit vast te stellen, waarmee u toegang tot de Portal aangeboden krijgt.

3. Gebruik van de Portal

3.1 U kan gebruik maken van de Portal, als u een Benvido account hebt. Een account krijgt u door u te registreren bij Benvido via de link die u aangeboden hebt gekregen via uw Organisatie. Om na registratie telkens gebruik te kunnen maken van de Portal dient u uw tijdens het registratieproces aangemaakte gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren. U krijgt alleen toegang tot uw Benvido account wanneer u inlogt met uw Inloggegevens.

3.2 Om zorgvuldig om te gaan met de Inloggegevens en misbruik te voorkomen, moet u de Inloggegevens altijd geheim houden. De Inloggegevens mogen in geen geval aan derden worden verstrekt.

4. Zorgvuldig omgaan met de Portal

4.1 Om goed en veilig gebruik te kunnen maken van de Portal adviseren wij u om van gangbare toestellen, besturingssystemen en browsers gebruik te maken. Anders kan het zijn dat de Portal niet of niet goed werkt. Op onze website geven wij aan wat wij onder "gangbaar" verstaan.

4.2 Om misbruik en/of storingen en/of andere problemen te voorkomen, moet u er voor zorgen dat uw apparatuur en verbindingen voldoende zijn beveiligd tegen onbevoegd gebruik door derden, malware, trojan horses en virussen.

5. Kosten

5.1 Benvido brengt u voor het gebruik van de Portal geen kosten in rekening. De Organisatie betaalt ten behoeve van u voor deze dienstverlening.

5.2 U draagt zelf de kosten van de aanschaf en gebruik van de apparatuur en (internet) verbindingen die nodig zijn voor het gebruik van de diensten via de Portal.

6. Veiligheidsmaatregelen

6.1 U bent zelf verantwoordelijk voor uw gebruik van de Portal. U moet alle aanwijzingen en voorschriften van Benvido die worden gegeven in verband met het gebruik van de diensten of de Portal opvolgen.

6.2 U mag de Portal niet ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruiken. Benvido is gerechtigd om de toegang van de Portal te blokkeren, onder meer in het geval van misbruik of onbevoegd gebruik van de Portal.

6.3 Als u denkt dat u de Portal niet veilig meer kan gebruiken, als uw Inloggegevens bij een derde bekend zijn of als u andere soortgelijke indicaties heeft, geef dat dan direct door aan de beheerder van uw Organisatie. De beheerder kan dan beveiligingsmaatregelen nemen zoals het blokkeren van de toegang van uw account tot de Portal. Tot het tijdstip van de melding bent u aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit de door middel van uw Inloggegevens verkregen toegang tot en gebruik van de Portal en de Inhoud.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Benvido spant zich in om de Portal aan u ter beschikking te stellen. Ondanks voortdurende aandacht, zorg en waarborgen, kan Benvido niet garanderen dat de Portal foutloos, ononderbroken en virusvrij zal functioneren. Benvido aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen van eventuele onjuistheden in de gegevens die via de Portal ontsloten worden.

7.2 Benvido kan op ieder gewenst moment het aanbieden van de Portal staken of de Inhoud aanpassen.

7.3 Benvido is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van u of van derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik of onmogelijkheid van het gebruik van de Portal, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Benvido.

7.4 De Portal kan banners en links bevatten naar externe internetpagina's. Benvido is niet aansprakelijk voor het gebruik, de inhoud of het functioneren van deze externe internetpagina's en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Benvido is niet verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens op deze externe internetpagina's.

8. Licentie en intellectuele eigendom

8.1 De Inhoud van de Portal, de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, geluiden, teksten en combinaties daarvan en overige programmatuur worden beschermd door auteurs-, merkrechten en eventueel andere intellectueel eigendomsrechten. Deze rechten berusten bij Benvido. Het is niet toegestaan enig onderdeel van deze site te kopiëren of te openbaren, exploiteren of op andere wijze te gebruiken, zonder voorafgaande toestemming van Benvido.

8.2 Benvido verleent hierbij aan u, voor de duur van de overeenkomst met uw Organisatie een niet exclusief, royalty-vrij en herroepbare licentie om de Portal te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.

9. Privacy

Persoonsgegevens worden binnen Benvido verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

10. Beëindiging en deactiveren Portal

10.1 Benvido mag het gebruik van de Portal op elk moment beëindigen. Bij beëindiging worden de rechten en licenties die in deze Gebruiksvoorwaarden aan u zijn verleend, beëindigd.

10.2 U kan het gebruik van Portal ook altijd zelf beëindigen door de Portal niet meer te bezoeken en uw beheerder te vragen uw account op te heffen.

11. Toepasselijk recht

11.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met de Portal en/of deze Gebruiksvoorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

12. Overige bepalingen

12.1 Is of worden deze Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

12.2 Voor eventuele vragen, opmerkingen of klachten ten aanzien van Portal of de diensten, kunt u contact opnemen met Benvido via e-mail info@benvido.nl.