



Privacyverklaring Klanq

Klanq respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Klanq is een communicatiebureau gevestigd in Nijmegen.
Onze gegevens:

- **Naam:** Klanq
- **KvK-nummer:** 65531280
- **Adres:** Fretstraat 26, 6531 JH Nijmegen
- **E-mail:** info@klanq.nl

Klanq is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je contact met ons, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie en organisatie
- Gegevens die je zelf invult via ons contactformulier of leadformulier
- Administratieve gegevens (zoals factuurgegevens)

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor:

- Het beantwoorden van je vragen en berichten
- Het aanbieden en uitvoeren van onze diensten en trainingen
- Administratie en facturatie
- Het verzenden van nieuwsbrieven of aanbiedingen (alleen met jouw toestemming)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als dit mag volgens de AVG. De rechtsgronden zijn:

- Toestemming van jou
- Uitvoering van een overeenkomst



- Voldoen aan een wettelijke verplichting
- Ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld om onze dienstverlening te verbeteren)

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Voor administratie en facturatie hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Andere gegevens verwijderen wij zodra ze niet meer nodig zijn.

6. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk hierbij aan:

- Externe trainers of samenwerkingspartners die namens ons een training uitvoeren
- ICT-dienstverleners die ons systeem beheren

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang.

8. Jouw rechten

Volgens de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage: je mag zien welke gegevens wij van jou hebben
- Recht op rectificatie: je mag onjuiste gegevens laten aanpassen
- Recht op verwijdering: je mag je gegevens laten verwijderen
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar tegen verwerking

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@klanq.nl. Wij reageren binnen vier weken.

9. Klachten

Ben je het niet eens met hoe wij omgaan met jouw gegevens? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Op onze website vind je altijd de meest actuele versie.