

## **Algemene voorwaarden Van de bovenste plank**

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij, Van de bovenste plank (met KvK-nummer: 64614336), met u sluiten. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via [info@vandebovensteplank.nl](mailto:info@vandebovensteplank.nl) of per post:

Van de bovenste plank  
Spijkerkade 3  
1021 JS Amsterdam  
BTW-nummer: NL010952871B01

U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer 020-2380373. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

### **Artikel 1 - Producten**

Mensen zijn steeds kritischer en veeleisender als het gaat om het vervullen van hun behoeften. Snelheid, kwaliteit en het verrassende element gaan daarbij hand in hand. Dit stelt niet alleen bijzondere eisen voor bedrijven en mensen, maar ook aan (de diversiteit van) het aanbod voor het borrelmoment. Op basis van duurzame capaciteit, flexibiliteit, kwaliteit en innovatiekracht is het niet altijd gemakkelijk om aan deze eisen te voldoen. Door middel van Van de bovenste plank, kan iedereen duurzaam blijven voldoen aan de verwachtingen van hun gasten, zowel als het gaat om snelheid, continuïteit en kwaliteit als het verrassende element.

Wij verkopen alcoholische dranken enkel aan personen met de leeftijd van 18 jaar en hoger. Door de algemene voorwaarden te accepteren verklaar je ten minste 18 jaar of ouder te zijn.

### **Artikel 2 - Registratie**

U dient zich te registreren om een product te bestellen. U moet hiervoor uw persoonlijke gegevens aan ons verstrekken. Deze persoonlijke gegevens dient u naar waarheid in te vullen en deze dienen actueel te zijn. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens goed; zie ook onze Privacy Statement op onze website. Gebruik een sterk wachtwoord voor uw account en geef uw wachtwoord nooit aan anderen. U bent zelf verantwoordelijk voor eventueel misbruik van uw account (bijvoorbeeld: als een ander met uw wachtwoord een bestelling bij ons plaatst).

### **Artikel 3 - Betalingen**

De (totale) prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. U betaalt via onze online betaalservice; Multisafepay verzorgt deze betaalservice. De verzendkosten komen voor uw rekening.

#### **Artikel 4 - Leveringen**

Wij leveren uw product af op het adres dat u bij de bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. Van de bovenste plank verzorgt de distributie. Wij doen ons best om de bestelling binnen twee dagen te leveren. De overeengekomen levertijd zal definitief worden afgestemd tussen u en Van de bovenste plank.

#### **Artikel 5 - Retour**

1. U kunt onze producten retourneren. Dit kunt u doen met het retourformulier of door een e-mail te sturen naar [info@vandebovensteplank.nl](mailto:info@vandebovensteplank.nl). Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet u het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 7 dagen het volledige aankoopbedrag terug en betalen wij de kosten van de terugzending. Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd geldt niet voor onze versproducten. U mag onze versproducten niet retourneren, omdat deze beperkt houdbaar zijn. Het herroepingsrecht is hier niet van toepassing.

#### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

#### **Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

#### **Artikel 8 – Klachtenregeling**

Ook wij kunnen weleens de plank mis slaan.

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar [info@vandebovensteplank.nl](mailto:info@vandebovensteplank.nl). Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen één dag dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen twee dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

**Artikel 9 - Geschillenregeling**

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Amsterdam bevoegd.