



DE **7** MEEST GEMAAKTE FOUTEN

als je werkt in de zorg
en adviezen schrijft



klanq



Ben jij ...



teamleider, stafadviseur, verpleegkundig specialist, kwaliteitsfunctionaris, business controller ...

Schrijf jij ...

adviezen / memo's / notities voor je collega's, afdelingsleiding of de Raad van Bestuur?

Dan herken je vast

- dat schrijven véél tijd kost
- een worsteling kan zijn
- en dat lezers je tekst maar half lezen!





Daarom 7 valkuilen ...

... met oplossingen!



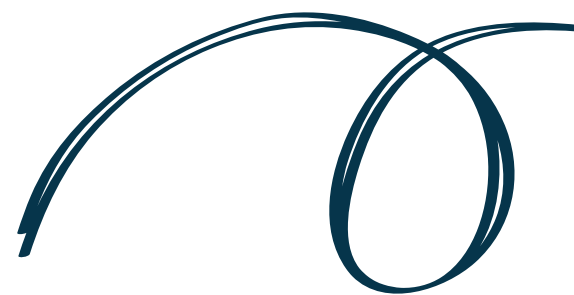
1

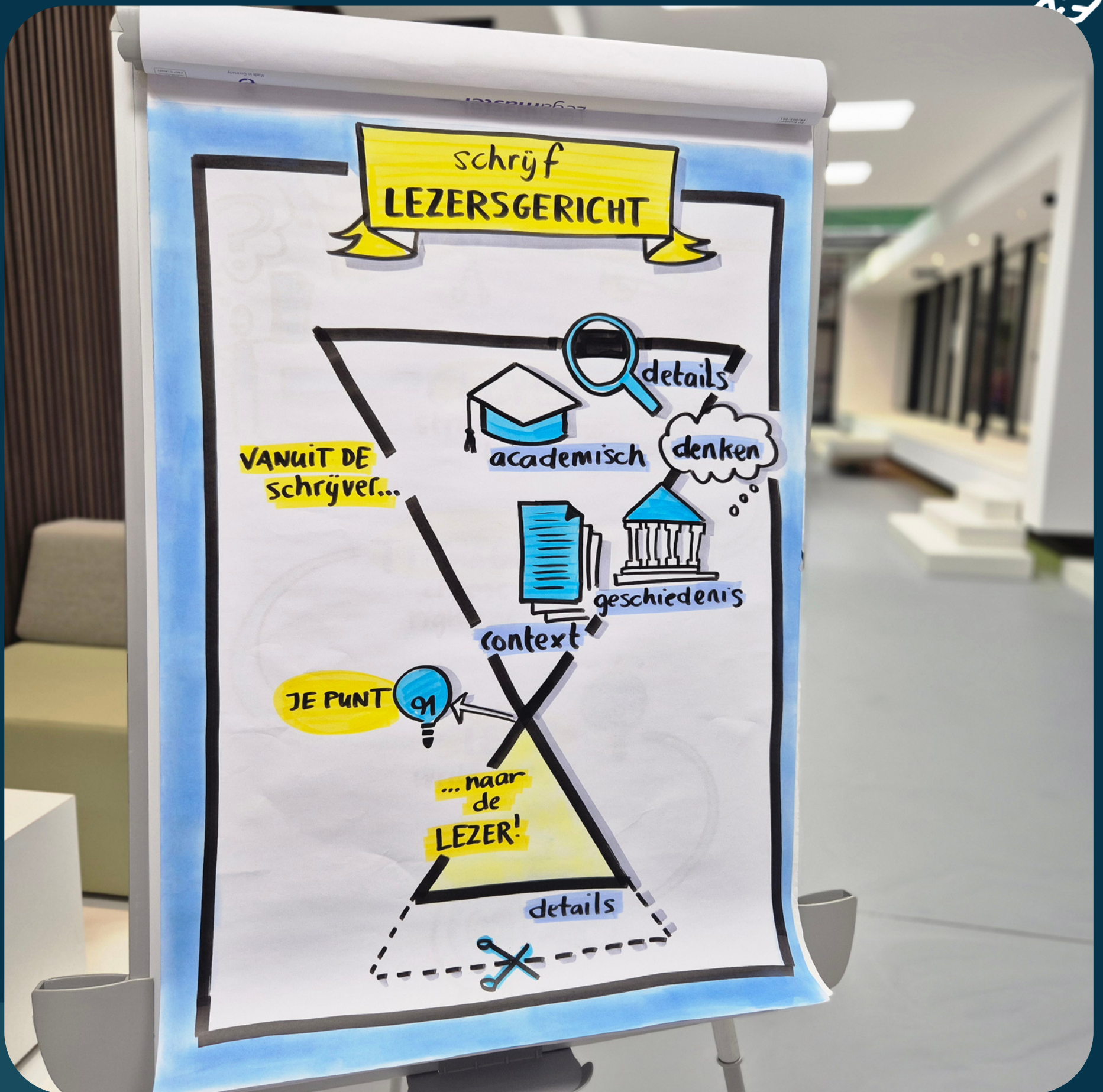


Te snel beginnen met schrijven

“Goed idee, zeg!
Werk jij het nog even uit?”

En voor je het weet ben je al aan het tikken. Al schrijvend denk je. Zonder precies te weten wat je wilt. Is dit idee al rijp voor besluitvorming?





Met als resultaat:
een tekst gericht op de schrijver,
niet op de lezer,

2

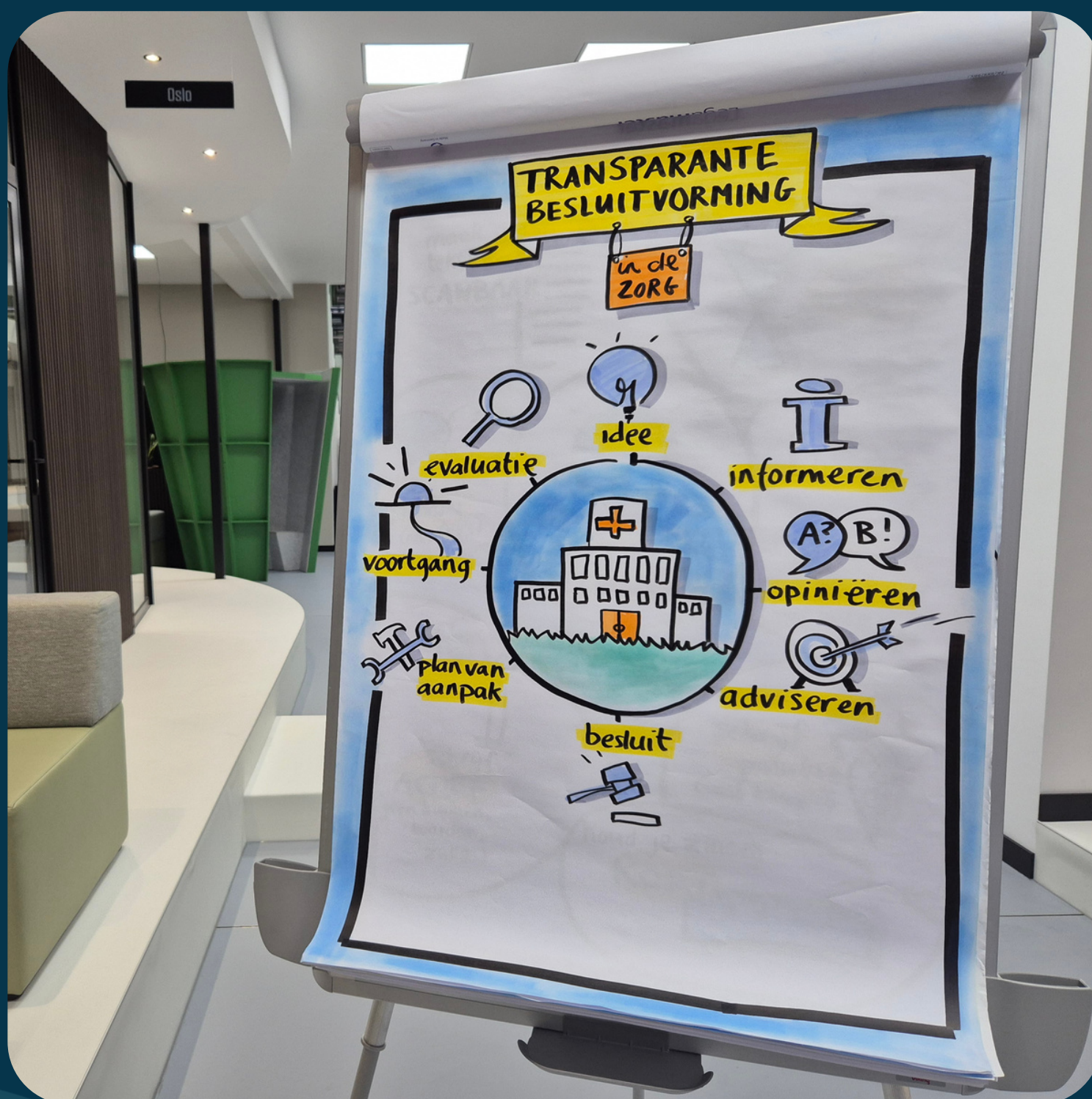


Je doel is nog onduidelijk

Ga je informeren, opiniëren of adviseren? Zonder duidelijk doel vliegt je tekst al snel de bocht uit. Je doet namelijk 'een beetje van alles'.

Je doel bepaalt de
opbouw van je tekst.





Maak een keuze in je doel.
Dat geeft houvast.
Zowel voor jezelf als de lezer.

3



Laat je lezer niet puzzelen

Trek verschillende soorten informatie slim uit elkaar.

Bijvoorbeeld je adviezen, argumenten, risico's en aanpak. Gebruik leeslagen om je lezer de weg te wijzen.

Rubrieken als 'overwegingen' zijn dodelijk voor heldere teksten



4



Maak een link met de strategie

Een advies zonder link met de
strategie is ... eh, tja, nou ...

niet nuttig!

Bedenk altijd hoe dit idee bijdraagt
aan de doelen van je organisatie.



5



Maak je adviezen helder en concreet

Geen verhalende zinnen. Maar:

1. Maak ze glashelder.
2. Trek verschillende adviezen uit elkaar.
3. Maak onderscheid tussen inhoudelijke punten, aanpak en financiën.



6



Voorkom tunnelvisie

Geef niet alleen inhoudelijke argumenten voor je idee. Adviseer breder:

- Heb je bewijs dat dit werkt bij andere ziekenhuizen?
- Wat zijn bijkomende voordelen?
- Wat is de impact op andere afdelingen?



7



Schrijf helder

Dus liever niet:

“Door een blauwdruk te ontwikkelen die gebaseerd is op de uitkomsten van de pilot, wordt de kwaliteit van de zorg in de thuissituatie gewaarborgd.”



7



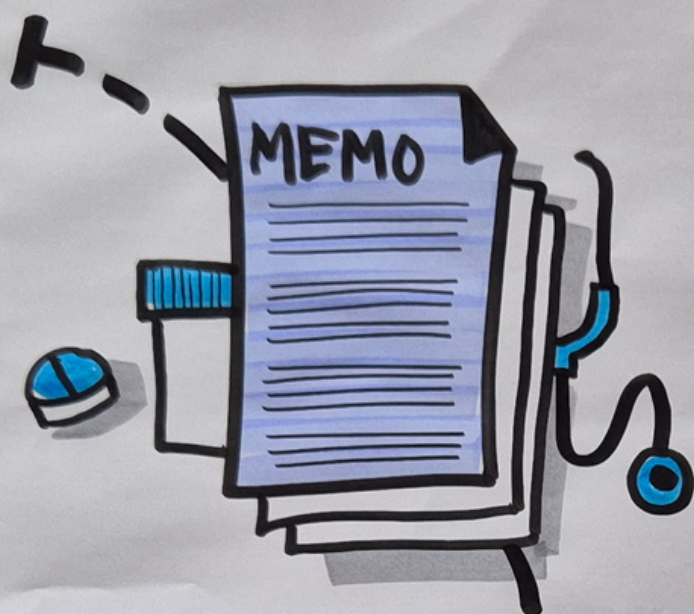
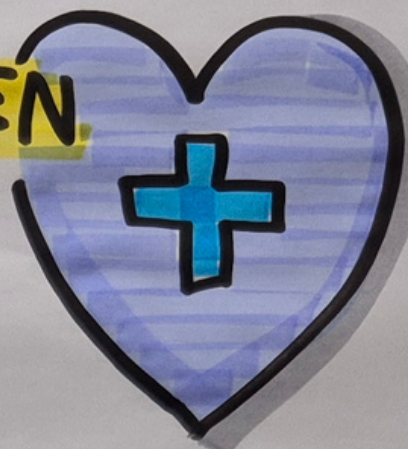
Schrijf helder

Maar zo:

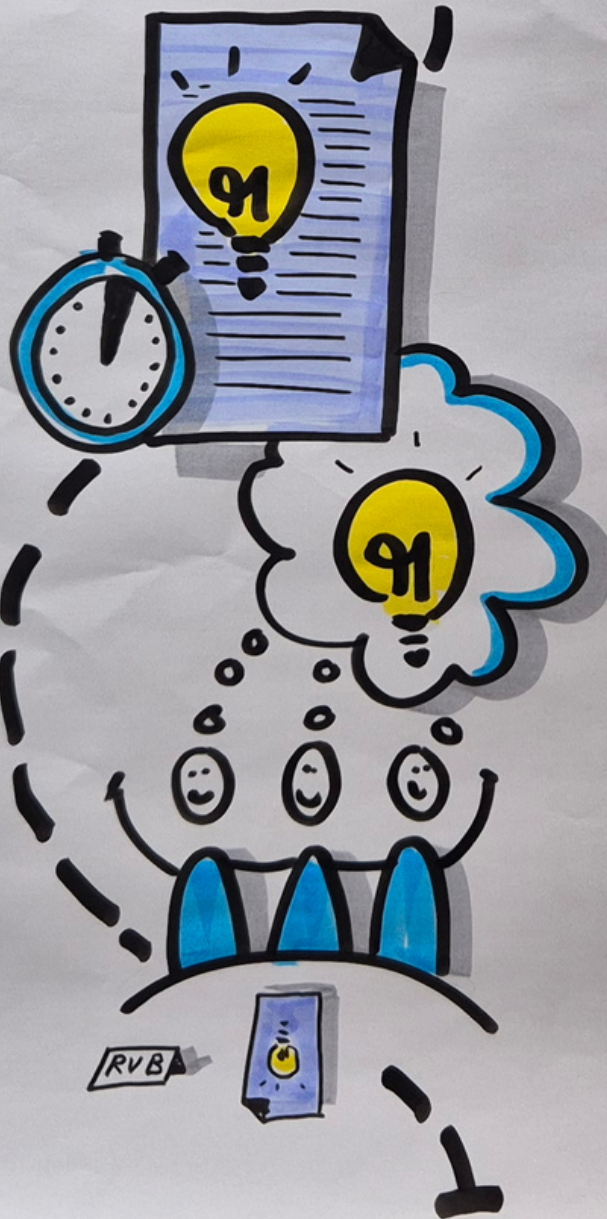
“We kunnen de kwaliteit van zorg ook thuis garanderen. We gebruiken namelijk een methode die getest is tijdens de pilot.”



BETERE TEKSTEN
=
BETERE ZORG



TAAIE
MEMO'S



MEMO'S IN
1 MINUUT

BETERE
ZORG!

Betere besluiten bij jullie zorginstelling?

kijk op www.klanq.nl

whitepaper over
besluiten

Of plan direct een gesprek

- ton@klanq.nl
- 06 48165703



klanq

