



James

Horeca

Gebruikersvoorwaarden voor Opdrachtgevers

VERSIE Juni 2026

Werkingsfeer

Deze Gebruikersvoorwaarden voor Opdrachtgevers zijn van toepassing op opdrachten tussen James Horeca B.V. (hierna James) en opdrachtgevers, voor zover één en ander betrekking heeft op het via James ter beschikking stellen van Loondienstkrachten aan opdrachtgevers.

James Horeca B.V., hierna James, is statutair gevestigd te Nijmegen met adres Sint Canisiussingel 26e, 6511 TJ te Nijmegen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80341314.

1. Inleiding

James is een digitaal platform dat Opdrachtgevers en Loondienstkrachten in staat stelt elkaar te vinden. Opdrachtgevers kunnen een Project plaatsen op James waarop Loondienstkrachten kunnen inschrijven. Een Opdrachtgever accepteert vervolgens de meest geschikte inschrijving voor het betreffende Project waarna er, gefaciliteerd door James en Fooks, een overeenkomst van opdracht tot stand komt. Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst tot stand te laten komen tussen James, Opdrachtgever en een Loondienstkracht.

Aan het gebruik van James door Opdrachtgever zijn onderhavige voorwaarden verbonden. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van James website en het platform en op alle rechtshandelingen die voortvloeien uit het gebruik van alle diensten van James.

2. Definities

1. Opdrachtgever: Horecagelegenheid, uitzendbureau of bedrijf wat gebruik maakt van James om Loondienstkrachten te vinden die bereid zijn bepaalde werkzaamheden te verrichten bij opdrachtgever;
2. Loondienstkracht(en): werknemers in (toekomstige) dienst op basis van een arbeidsovereenkomst bij Fooks Payrolling B.V. (hierna Fooks) die gebruik maken van James om tijdelijke werkzaamheden te zoeken;
3. Fooks: een Loondienstorganisatie die Loondienstkrachten via James ter beschikking stelt om onder toezicht en leiding van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
4. Project(en): Het te plaatsen verzoek van arbeid vanuit Opdrachtgever op James voor de Loondienstkrachten;
5. Opdracht(en)/Uitvraag(en): De overeenkomst van opdracht die met gebruikmaking van het digitale platform van James tot stand komt tussen een Opdrachtgever en ingeval van Loondienstkrachten, tussen Opdrachtgever en James, ter verrichting van een Project.
6. Gebruikersvergoeding: Het uurtarief wat Opdrachtgever of James in opdracht van opdrachtgever invoert in online platform James. Deze gebruikersvergoeding is ten alle tijden exclusief btw.

3. Algemeen

1. James faciliteert in:
 - a. een webbased platform en een online applicatie waarop Projecten geplaatst kunnen worden;
 - b. een webbased platform en een online applicatie waar geacquireerd kan worden op Projecten;
 - c. inhuur van Loondienstkrachten via een Loondienst organisatie met bijbehorende overeenkomst van opdracht;
 - d. cursussen en een James Academy voor Loondienstkrachten om zich verder te specialiseren;
 - e. ratings om Opdrachtgevers en Loondienstkrachten te beoordelen;
 - f. clocks; een urenregistratiemodule voor Loondienstkrachten en Opdrachtgevers.

2. James is niet verantwoordelijk voor enige content geplaatst op het platform en/of op haar website. James neemt uiteraard wel maatregelen om juistheid, geldigheid en compleetheid van informatie zoveel als redelijkerwijs mogelijk te waarborgen;
3. James heeft het recht om Opdrachtgever te verzoeken en zo nodig te verplichten de door Opdrachtgever geplaatste content aan te passen naar de standaard van James, passend bij het gebruik en de uitstraling van James;
4. James heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever direct te beëindigen indien Opdrachtgever geen gehoor geeft aan het verzoek zoals gesteld in lid 3.
5. Opdrachtgever geeft James het recht de door Opdrachtgever geplaatste content te gebruiken en te publiceren in het kader van de geboden faciliteiten zoals beschreven in artikel 3 van deze gebruikersovereenkomst;
6. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van James website en het platform en op alle rechtshandelingen die voortvloeien uit het gebruik van alle diensten van James en maken daarmee onderdeel uit van de overeenkomst tussen James en Opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart door digitale ondertekening *bij het registreren op James* dat de onderhavige gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn en dat Opdrachtgever bekend en akkoord is met de integrale inhoud. Hiermee verleent James aan jou als Opdrachtgever het gebruiksrecht van het digitale platform James. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij James hiermee expliciet schriftelijk heeft ingestemd;

3. Registratie en beëindiging

- a. Je kan Opdrachtgever worden indien je je bedrijf, rechtsgeldig vertegenwoordigd door een bevoegd persoon, bij James hebt geregistreerd als Opdrachtgever door middel van het aanmaken van een profiel op het platform. De minimale vereisten voor het registreren als Opdrachtgever zijn:
 - i. inschrijving KvK;
 - ii. rechtsgeldig vertegenwoordigd door bevoegd persoon;
 - iii. contact-/facturatiegegevens;
- a. We wijzen je er graag op dat een compleet en uitgebreid ingevuld profiel waarschijnlijk meer inschrijvingen oplevert dan een profiel met weinig informatie
- b. Je blijft zelf eigenaar van alle inhoud en informatie die je plaatst op James. Voor inhoud waarop intellectuele-eigendomsrechten rusten, zoals, merknaam, logo, foto's (hierna: IE- inhoud), geef je ons nadrukkelijk de volgende toestemming: je verleent ons een kosteloos, niet-exclusief, overdraagbaar, royaltyvrij, wereldwijd gebruiksrecht en zo nodig licentie om alle IE-inhoud te gebruiken die je plaatst op James (hierna IE-licentie). Deze IE-licentie omvat tevens de toestemming aan James om te adverteren met beeldmateriaal en merk(naam) van Opdrachtgever. Deze IE-licentie eindigt wanneer je je IE-inhoud of je profiel/account/inschrijving bij James verwijdert.

- c. James respecteert de privacy van haar gebruikers en heeft daarvoor een privacybeleid ontwikkeld. Dit beleid is tevens van toepassing op deze gebruikersovereenkomst. Je vindt de meest recente versie van dit privacybeleid op de website en op de mobiele applicatie van James. Het beleid beschrijft de informatie en persoonsgegevens die James verzamelt en op welke wijze die informatie door James wordt verwerkt. Wij adviseren je om dit beleid aandachtig te lezen voorafgaand aan en bij het gebruik van James. Door gebruik van het platform (website en applicatie) en de diensten van James te maken, accepteer je de meest recente voorwaarden en toepassingen in dit privacybeleid. Dit beleid is onderhevig aan verandering. We adviseren daarom dit beleid frequent te bekijken. James en Opdrachtgever hebben het recht de registratie van Opdrachtgever op James te allen tijde te beëindigen en deze bijbehorende gebruikersovereenkomst te ontbinden, zonder opgave van reden en zonder dat de ander aansprakelijk kan worden gesteld voor schade. De plaatsing blijft zichtbaar totdat het Project volledig vervuld is en de noodzakelijke overeenkomst(en) tot stand zijn gekomen, of het Project door Opdrachtgever is ingetrokken of gewijzigd. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid tot het intrekken en wijzigen van het Project zolang de overeenkomst van opdracht niet volledig tot stand is gekomen, conform tijdspad Wet Arbeid in Balans.
- d. Wel dient Opdrachtgever gesloten Opdrachten te respecteren buiten het termijn van de Wet Arbeid in Balans;
- e. Enkele redenen voor James om de registratie van Opdrachtgever te beëindigen zijn bijvoorbeeld (niet- limitatief):
 - 1. betalingsachterstand van Opdrachtgever;
 - 2. een percentage van onder de 50% positieve ratings na 20 plaatsingen;
 - 3. gedrag van Opdrachtgever of aan Opdrachtgever toe te rekenen gedrag op of rond de werkvloer, in strijd met de wet of dat niet past bij de huidige (fatsoens)normen en waarden in de maatschappij.

4. Plaatsen van Project

- a. Opdrachtgever plaatst een Project bij James door een volledig digitaal ingevuld en aangeleverd aanvraagformulier. Na aanlevering van het aanvraagformulier wordt het Project binnen 2 uur zichtbaar op de James website en in de applicatie voor smartphone voor Loondienstkrachten;
- b. De opdracht heeft een minimum van 3 uren;
- c. Opdrachtgever bepaalt zelf bij het aanvraagformulier een gebruikersvergoeding (Tarief) met een ondergrens van € 23,75. In deze vergoeding is o.a. inbegrepen een reservering voor vakantiegeld en -dagen conform Horeca CAO, sociale lasten, het pensioenfonds voor Horeca en Catering en het ziekterisico. Alle overige vergoedingen, zoals reiskosten, bonussen en onkostenvergoedingen, zijn uitdrukkelijk niet inbegrepen en worden separaat gefactureerd. indien in het James platform aangevinkt wordt door opdrachtgever of James Horeca dat reiskosten van toepassing zijn bij de betreffende aanvraag, is bij accorderen van een medewerker het precieze bedrag aan reiskosten te zien wat wordt gefactureerd;
- a. De plaatsing blijft zichtbaar totdat het Project volledig vervuld is en de noodzakelijke overeenkomst(en) tot stand zijn gekomen, of het Project door Opdrachtgever is ingetrokken of gewijzigd. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid tot het intrekken en wijzigen van het Project tot 96 uur voor aanvang van de opdracht.

5. Loondienstkrachten

6.1 Indien je als Opdrachtgever uiteindelijk kiest voor een of meerdere Loondienstkrachten die zich op je Project hebben ingeschreven, dan geldt het navolgende:

- a. Alvorens er daadwerkelijk een Opdracht tot stand komt en er uitvoering kan worden gegeven aan het Project dient er een separate overeenkomst van opdracht te worden gesloten tussen James enerzijds en Opdrachtgever anderzijds, (2 partijen overeenkomst) waarbij James via tussenkomst Loondienstkrachten in dienst bij Fooks ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever de betreffende werkzaamheden te verrichten;
- b. De opdracht heeft een duur van minimaal 3 uren;
- c. Opdrachtgever is ten alle tijden verplicht om minimaal de uitgevraagde opdracht in zijn volledigheid te accorderen, conform de wetgeving Arbeid in Balans;
- d. Op opdracht zijn tevens de Algemene Loondienst-voorwaarden van Fooks van toepassing;
- e. Opdrachtgever respecteert tevens de overeenkomst tussen James en Fooks, wat dus inhoudt dat de Loondienstkrachten verloond en geregistreerd worden door en bij Fooks;
- f. Loondienstkrachten worden door Fooks verloond (minimaal) conform de Horeca-cao, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever. Het staat James/Fooks vrij om in bruto salaris positief van Horeca-cao af te wijken. Een andere cao wordt uitsluitend toegepast na schriftelijke bevestiging van zowel Opdrachtgever, James als Fooks. In afwijking van de Horeca-cao geldt richting Opdrachtgever een annuleringstermijn van 96 uur vóór aanvang van de opdracht. Voor de toepassing van deze annuleringstermijn wordt de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB), gevolgd. Indien Opdrachtgever een opdracht annuleert binnen 96 uur vóór aanvang van de opdracht, behoudt James het recht om Opdrachtgever alsnog de volledige gebruikersvergoeding voor de betreffende opdracht te factureren;
- g. Opdrachtgever is verplicht James en Fooks voorafgaand aan de eerste Opdracht schriftelijk te informeren indien op de werkzaamheden een andere cao van toepassing is dan de Horeca-cao. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een Opdracht via James te plaatsen nadat James en Fooks schriftelijk hebben bevestigd akkoord te gaan met de toepasselijke cao en de daarbij behorende Gebruikersvergoeding.

Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever een andere cao toepast dan vooraf is gemeld of overeengekomen, behouden James en Fooks zich het recht voor alle daaruit voortvloeiende extra kosten, waaronder aanvullende werkgeverslasten, looncomponenten en overige cao-gerelateerde kosten, aan Opdrachtgever door te belasten. Deze kosten kunnen met terugwerkende kracht aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. Clocks

- a. James hanteert Clocks. Dat is een urenregistratiemodule voor Loondienstkrachten en Opdrachtgevers.
- b. Opdrachtgever is verplicht om de op basis van een Opdracht gewerkte uren te controleren in Clocks binnen een termijn van 72 uur na beëindiging van de Opdracht.
- c. Opdrachtgever en Loondienstkracht worden geacht zelf overeenstemming te bereiken over het aantal gewerkte uren dat in Clocks staat vermeld.

7. Vergoeding en betaling

- a. Voor iedere Opdracht die via James tot stand komt en waarbij Opdrachtgever partij is, is Opdrachtgever aan James een gebruikersvergoeding verschuldigd voor het gebruik van het platform, de software en de bijbehorende faciliteiten van James. Deze gebruikersvergoeding wordt in beginsel berekend op basis van een uurtarief en wordt gefactureerd over de daadwerkelijk gewerkte uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- d. Gebruikersvergoeding heeft een ondergrens van €23,75 (ex Btw) per uur. Alle overige vergoedingen, zoals reiskosten, bonussen en onkostenvergoedingen, zijn uitdrukkelijk niet inbegrepen en worden separaat gefactureerd. Indien in het James platform aangevinkt wordt door opdrachtgever of James Horeca dat reiskosten van toepassing zijn bij de betreffende uitvraag, is bij accorderen van een medewerker het precieze bedrag aan reiskosten te zien wat wordt gefactureerd;
- b. James zal door debiteurenpartner Fooks Payrolling B.V. Opdrachtgever iedere week een (verzamel)factuur zenden in verband met de gebruikersvergoeding en Opdrachtgever zal de gebruikersvergoeding binnen 14 dagen na de verzending van de factuur betalen;
- c. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere aanzegging of ingebrekestelling is vereist. Indien Opdrachtgever een factuur van Fooks Payrolling B.V. niet tijdig betaalt dan is Opdrachtgever bij de eerste herinnering na 14 dagen tevens € 4,50 (ex BTW) administratiekosten verschuldigd. Indien en voor zover er dan nog steeds niet wordt betaald waardoor een tweede herinnering noodzakelijk is, op of omstreeks 30 dagen na factuurdatum, is Opdrachtgever in totaal € 15,00 (ex BTW) aan administratiekosten aan Fooks verschuldigd. Indien en voor zover er binnen 6 weken na factuurdatum nog steeds niet (volledig) door Opdrachtgever is betaald, dan is Opdrachtgever, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken met James, bovenop het oorspronkelijke factuur bedrag € 30,00 (ex BTW) aan administratiekosten verschuldigd;
- d. Tevens is zowel James als Fooks vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle eventuele incassokosten komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom en rente, met een minimum van € 500,00. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Fooks en James gemaakte kosten.
- e. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan is zowel James als Fooks Payrolling B.V. gerechtigd om alle vorderingen op Opdrachtgever per onmiddellijk op te eisen.

8. Annulering

- a. Opdrachtgever kan een Opdracht, zonder opgaaf van redenen, tot 96 uur voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- b. Behoudens in geval van annulering/opzegging van de Opdracht door de Opdrachtgever wegens verzuim/wanprestatie bij Loondienstkracht, is Opdrachtgever bij annulering/opzegging binnen 96 uur voor aanvang van de Opdracht door Opdrachtgever de in artikel 8C genoemde gebruikersvergoeding aan James verschuldigd;
- c. Indien Opdrachtgever de Opdracht beëindigt tussen 96 uur voor de aanvang van de opdracht, is Opdrachtgever 100% van de Gebruikersvergoeding x het totaal aantal uren waarvoor het Project op het platform stond verschuldigd;

- d. Indien Opdrachtgever de Opdracht tijdens het verrichten van de werkzaamheden voortvloeiend uit de Opdracht beëindigt, dan is Opdrachtgever 100% van het totaalbedrag/ totaal aantal uren waarvoor het Project op het platform stond verschuldigd;
- e. Ook wanneer opdrachtgever binnen 96 uur de omvang van de Opdracht wijzigt, denk hierbij aan het verkorten van de opdracht, is Opdrachtgever de overeengekomen gebruikersvergoeding over de uren van de ingekorte opdracht alsnog verschuldigd aan Fooks als Loondienstkracht zich beroept op volledige uitbetaling van opdracht.

9. Aansprakelijkheid

James is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

- a. content geplaatst op het platform en/of op haar website. James neemt wel maatregelen om juistheid, geldigheid en compleetheid van informatie op haar platform, zoveel als redelijkerwijs mogelijk te waarborgen;
- b. de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt bij inschrijving, bij het plaatsen van een Project of indien Opdrachtgever zich daarbij niet houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, intellectuele eigendomsrechten en privacywetgeving;
- c. het al dan niet vullen, plaatsen of beschikbaar zijn van (voldoende) Projecten;
- d. schade die geleden wordt of kosten die ontstaan bij het niet vullen, verwijderen, wijzigen of annuleren van een Project of Opdracht;
- e. de inhoud en/of kwaliteit van een Project of Opdracht;
- f. de (tijdige) registratie van uren in Clocks door Opdrachtgever en Loondienstkracht;
- g. schade ten gevolge van het inzetten van Loondienstkraften die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen;
- h. de kwaliteit en/of uitstraling van een Loondienstkracht;
- i. het gedrag van personen en/of de sfeer op de locatie waar een Project/Opdracht wordt vervuld;
- j. eventuele no-shows en/of te laat verschijnen van Loondienstkraften;
- k. enige vorm van schade die wordt veroorzaakt of geleden door een Loondienstkracht;
- l. het handelen of nalaten van Opdrachtgever, Loondienstkracht, in welke vorm dan ook;

10. Verantwoordelijkheid

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de controle van de identiteit van Loondienstkracht(en) die de werkzaamheden verrichten. James faciliteert, maar is mede om die reden niet verantwoordelijk voor vervoer van Loondienstkraften van en naar locatie van de Opdracht of Opdrachtgever.

11. Aanvullende verplichtingen Opdrachtgever

- a. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om anders dan conform deze gebruikersvoorwaarden uitvoering te geven aan een Project.
- b. Het is Opdrachtgever derhalve evenmin toegestaan met een ander Loondienst – en/of uitzend- dan wel detachings- organisatie te werken met betrekking tot een Project dat via/op James is geplaatst, dan met de aan James verbonden Loondienst organisatie (Fooks Payrolling B.V.)
- c. Het staat Opdrachtgever uitsluitend vrij om rechtstreeks met Fooks Payrolling B.V. te contracteren over payrollingsinzake niet via James betrokken/lopende Projecten.

12. Aangaan arbeidsverhouding en/of rechtstreekse verhouding buiten James om

- a. Indien een Opdrachtgever en Loondienstkracht buiten James en Fooks om een overeenkomst met elkaar aan willen gaan, dienen zij dat ten eerste zo spoedig mogelijk na het voornemen daartoe schriftelijk te melden bij James.
- b. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding verstaan: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht, buiten het platform James om, waarbij de (ex) Loondienstkracht aan Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever; en/of door Opdrachtgever met de (ex) Loondienstkracht; en/of door de (ex) Loondienstkracht met een derde, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- c. Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om met een (ex) Loondienstkracht, na registratie op het platform van James, een arbeidsverhouding aan te gaan of een aanbieding daartoe te doen, indien is voldaan aan de vereisten in dit artikel en Opdrachtgever de hierna te vermelden vergoeding aan James zal voldoen; De vergoeding bedraagt maximaal 1040 uur x € 7,50 ex Btw met aftrek van de reeds gefactureerde uren (betreffende de Loondienstkracht) aan Opdrachtgever met een minimum van €2000,00 ex Btw;
- d. Opdrachtgever zal James onmiddellijk in kennis stellen zodra Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een (ex) Loondienstkracht, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever een direct opeisbare boete aan James is verschuldigd ten bedrage van EUR 3.000,- (ex BTW);
- e. Opdrachtgever is de in dit artikel genoemde vergoedingen ook verschuldigd indien de arbeidsverhouding wordt aangegaan met de ex Loondienstkracht of binnen zes maanden nadat de laatste Opdracht of zoveel later indien de Gebruikersovereenkomst later is geëindigd;

13. Wijziging

James is bevoegd deze gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van gewijzigde voorwaarden zijn deze per onmiddellijk van toepassing op alle nieuwe en lopende Projecten en Opdrachten. De meest actuele versie van deze gebruikersvoorwaarden is te vinden op de website en applicatie van James.

14. Recht en bevoegde rechter

Op deze algemene gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement rechtbank Gelderland. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de controle van de identiteit van degene die de werkzaamheden verrichten. James faciliteert, maar is mede om die reden niet verantwoordelijk voor vervoer van Loondienstkrachten van en naar locatie van de Opdracht of Opdrachtgever.