

Inleiding

Hieronder vind je onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als je gebruikmaakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor jou als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden je verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

1 Definities

1.1 Douma ter Veld tweewielers: gevestigd te Zevenhuizen en Grootegast en ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder registratienummer KvK 72950722 handelend onder de naam: Douma ter Veld Tweewielers.

1.2 Website: de website van Douma ter Veld tweewielers, te raadplegen via www.doumaterveldtweewielers.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

1.3 Klant: de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Douma ter Veld tweewielers en/of zich geregistreerd heeft op de Website.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Douma ter Veld tweewielers en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

1.5 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Douma ter Veld tweewielers zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Douma ter Veld tweewielers slechts bindend, als en voor zover deze door Douma ter Veld tweewielers uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3 Prijzen en informatie

3.1 Alle getoonde prijzen zijn inclusief btw. Alle op de Website en in andere van Douma ter Veld tweewielers afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. 3.2 Als er

verzendingkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.

3.3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Douma ter Veld tweewielers kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Douma ter Veld tweewielers afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

3.4 Douma ter Veld tweewielers kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

4 Totstandkoming Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Douma ter Veld tweewielers en het voldoen aan de daarbij door Douma ter Veld tweewielers gestelde voorwaarden.

4.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Douma ter Veld tweewielers onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.3 Als blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Douma ter Veld tweewielers het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

5 Registratie

5.1 Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via het registratieformulier of de account-/aanmeldmogelijkheid op de Website.

5.2 Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

5.3 Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Douma ter Veld tweewielers is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

5.4 Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Douma ter Veld tweewielers daarvan in kennis te stellen, zodat Douma ter Veld tweewielers gepaste maatregelen kan nemen.

6 Uitvoering Overeenkomst

6.1 Zodra de bestelling door Douma ter Veld tweewielers is ontvangen, stuurt Douma ter Veld tweewielers de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

6.2 Douma ter Veld tweewielers is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

6.3 De levertermijn bedraagt in beginsel 1-5 werkdagen, tenzij er een leverafpraak wordt gemaakt. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van Douma ter Veld tweewielers.

6.4 Indien Douma ter Veld tweewielers de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

6.5 Douma ter Veld tweewielers raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel over garantie en conformiteit.

6.6 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant.

6.7 Douma ter Veld tweewielers is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, als het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

7 Herroepingsrecht/retour

7.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke klanten komt daarom geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met Douma ter Veld tweewielers binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

Als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;

Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

7.2 Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient daarom zelf de retourkosten te dragen. Als deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft Douma ter Veld tweewielers een raming van deze kosten.

7.3 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.

7.4 Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

7.5 Klant kan de overeenkomst ontbinden in overeenstemming met lid 1 van de in dit Artikel gestelde termijn door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Douma ter Veld tweewielers, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Douma ter Veld tweewielers kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Douma ter Veld tweewielers bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden aan:

Douma ter Veld tweewielers

Kokswijk 1

9354 BV Zevenhuizen

Of

Douma ter Veld tweewielers

Rondweg 7

9861 GK Grootegast

Afhankelijk waar het product besteld is.

7.6 Al door klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst worden terugbetaald aan klant op dezelfde wijze als dat klant de bestelling heeft betaald.

Tenzij Douma ter Veld tweewielers aanbiedt het product zelf af te halen, mag Douma ter Veld tweewielers wachten met terugbetalen tot Douma ter Veld tweewielers het product heeft ontvangen of tot klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

7.7 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

7.8 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

Producten die door Douma ter Veld tweewielers tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.

8 Betaling

8.1 Klant dient betalingen aan Douma ter Veld tweewielers volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Douma ter Veld tweewielers is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

8.2 Indien klant kiest voor betaling in de winkel, dient het product binnen 7 dagen, na het plaatsen van de order, te worden betaald en worden opgehaald. Wordt het product niet binnen 7 dagen opgehaald, dan vervalt de order.

9 Garantie en conformiteit

9.1 Dit artikel is slechts van toepassing als er sprake is van een klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Als er door Douma ter Veld tweewielers een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.

9.2 Douma ter Veld tweewielers staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Douma ter Veld tweewielers er ook voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

9.3 Een door Douma ter Veld tweewielers, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst al heeft en kan invoeren.

9.4 Als het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Douma ter Veld tweewielers daarvan in kennis te stellen.

9.5 Indien Douma ter Veld tweewielers de klacht gegrond acht, worden na overleg met klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door klant betaalde prijs over het product.

10 Klachtenprocedure

10.1 Indien klant een klacht heeft over een product (in overeenstemming met Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Douma ter Veld tweewielers, dan kan hij bij Douma ter Veld tweewielers telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onderaan de Algemene Voorwaarden.

10.2 Douma ter Veld tweewielers geeft klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Als het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Douma ter Veld tweewielers binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

10.3 Ook is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

11 Aansprakelijkheid

11.1 Dit Artikel is slechts van toepassing indien klant die een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

11.2 De totale aansprakelijkheid van Douma ter Veld tweewielers jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

11.3 Aansprakelijkheid van Douma ter Veld tweewielers jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval " maar uitdrukkelijk niet uitsluitend " begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4 Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op Douma ter Veld tweewielers jegens klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen als en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Douma ter Veld tweewielers.

11.5 De aansprakelijkheid van Douma ter Veld tweewielers jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Douma ter Veld tweewielers onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Douma ter Veld tweewielers ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Douma ter Veld tweewielers in staat is adequaat te reageren.

11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Douma ter Veld tweewielers meldt.

11.7 In geval van overmacht is Douma ter Veld tweewielers niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Zolang klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Douma ter Veld tweewielers.

13 Persoonsgegevens

13.1 Douma ter Veld tweewielers verwerkt de persoonsgegevens van klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

14 Slotbepalingen

14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Douma ter Veld tweewielers gevestigd is.

14.3 Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven

14.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Douma ter Veld tweewielers

Kokswijk 1 9354BV Zevenhuizen

Telefoon: 0594-853358

E-mail: zevenhuizen@doumaterveld.nl

Douma ter Veld tweewielers

Rondweg 7 9861 GK Grootegast

Telefoon: 0594-612294

E-mail: grootegast@doumaterveld.nl

KvK: 72950722